

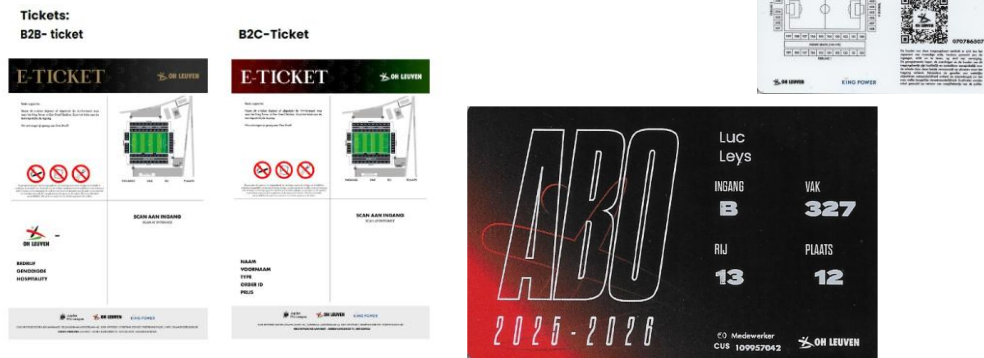
Ticket beheer club OHL:

4.TICKETING – BEHEER



Ticketbeheer

- Om thuis- en uitsupporters van elkaar te scheiden en een controle uit te voeren op de handhaving van de stadionverboden dienen clubs een systeem van ticketbeheer te handhaven. Hieronder vallen regels rond de aanmaak, distributie en controle van toegangsbewijzen en abonnementen.



4.TICKETING – WETGEVING



1. Wetgeving

De organisatoren van nationale voetbalwedstrijden zijn in het kader van de toepassing van de reglementering inzake ticketbeheer, verantwoordelijke voor:

1. de **aanmaak** van toegangsbewijzen (= de vereiste kwaliteit en minimumgegevens die tickets/abonnementen dienen te bevatten);
2. de **verspreiding/distributie** van toegangsbewijzen (= aantal, gedetailleerde registratie door wie en aan wie tickets worden verkocht, voorzorgsmaatregelen stadionverbod, scheiding rivaliserende supporters,...);
3. de **toegangscontrole** en de controle op de geldigheid en op het rechtmatig bezit van deze toegangsbewijzen (= tijdens de wedstrijd zelf).

De relevante wetgeving in deze context betreft:

1. de Voetbalwet (art. 10 § 1, 5^o1 en art. 10 § 2, 2^o2)
2. het KB van 20 juli 2005 houdende de regels voor het ticketbeheer ter gelegenheid van
3. het MB van 29 juni 2022 tot uitvoering van artikel 11, § 2, zevende lid, van het koninklijk besluit van 20 juli 2005 houdende de regels voor het ticketbeheer ter gelegenheid van voetbalwedstrijden.

4.TICKETING – BEHEER



Aanmaak

De toegangsbewijzen of abonnementen **moeten** de volgende gegevens bevatten:

1. Identificatie wedstrijd of geldigheidsduur abonnement
2. Verwijzing naar RIO
3. Grondplan stadion
4. Toegekende zitplaats
5. Maximumcapaciteit compartiment (staanplaatsen)
6. **Voor naam en naam houder**, naam organisator en distributeur
7. Vermelding aansprakelijkheid koper, verkoper en overdrager
8. Categorie van personen
9. Een uniek kenmerk per ticket
10. Naam supportersclub (tickets via supportersclub)

4.TICKETING – BEHEER



• Toegangscontrole

Bij de organisatie van de toegangscontrole wordt rekening gehouden met de volgende zaken:

Elk toegangsbewijs of abonnement wordt gecontroleerd op geldigheid.

Toegangsbewijzen en abonnementen mogen slechts éénmalig toegang verschaffen.

Het aantal personen per compartiment moet te allen tijde bekend zijn.

Organisatoren dienen voldoende toegangspoorten en personeel in te zetten om wachttijden te minimaliseren..

• Hierna de opsomming van de meest voorkomende problemen waar de club kan voor beboet worden:

- ✓ er worden meerdere tickets op eenzelfde naam vermeld
- ✓ de naam of voornaam is niet altijd volledig ingevuld
- ✓ er wordt een onderneming of categorie vermeld in plaats van de naam van de persoon aan wie het toegangsbewijs werd toegewezen
- ✓ er wordt geen onderscheid gemaakt tussen de personen die een abonnement of ticket aankopen en de personen die de uiteindelijke houders van dit toegangsbewijs zijn.

4.TICKETING – BEHEER



- **Terreincontrole**

Hierbij deden we onder meer de volgende vaststellingen:

- ✓ Naam op het ticket of op het abonnement komt niet overeen met naam op de identiteitskaart;
 - ✓ Enkel de naam van een bedrijf staat genoteerd en niet de naam van de natuurlijke persoon aan wie het ticket toegewezen werd;
 - ✓ Verschillende tickets op dezelfde naam;
 - ✓ Op het toegangsbewijs of abonnement voor staanplaatsen wordt enkel de maximum capaciteit vermeld en niet de hoeveelste staanplaats het betreft. De wetgeving stelt dat *“voor de compartimenten met staanplaatsen een nummer van 1 tot X, met X zijnde het getal overeenkomstig de maximum toegelaten capaciteit van het compartiment”*¹⁰ dient te worden vermeld;
 - ✓ Abonnementen bevatten niet alle vereiste gegevens: oa. geldigheidsduur, organisator of naam van de distributeur worden niet vermeld.
- **Voor de aankoop van een ticket of Abo of voor een “Free Your Seat” (omdat jezelf niet kunt komen kijken naar een match) of enige andere ticketproblemen raad ik jullie aan zeker contact op te nemen met ticketing@ohl.be of om via de website van OHL antwoorden te vinden op jullie vragen.**