

Aankoopvoorwaarden

- Elke toeschouwer aanvaardt door de aankoop van een wedstrijdticket of abonnement:
 - o De wettelijke bepalingen inzake veiligheid bij voetbalwedstrijden te respecteren.
 - o Kennis te hebben van het reglement van inwendige orde en dit te respecteren. Dit houdt onder andere in:
 - Enkel het stadion te betreden met een ticket of abonnement op de naam van de betreder.
 - Bij het doorgeven van een ticket of abonnement gebruik te maken van de door de club hiervoor voorziene tool.
 - In geen geval met een lopend stadionverbod het stadion te betreden.
 - Geen supporter te zijn van de tegenpartij.
 - o Dat de toegang tot het stadion geweigerd kan worden indien hij/zij zich aanbiedt als supporter voor de andere ploeg als diegene waarvoor hij zich heeft opgegeven. Dit houdt ook het dragen van kleuren van de tegenpartij in (sjaals, shirts,...).
 - o Kennis te hebben van de algemene gedragsregels en verbodsbepalingen en deze te aanvaarden.
 - o Kennis te hebben genomen van de privacy policy van OH Leuven. Deze is terug te vinden op de website.
 - o Dat het verzamelen en/of verzenden en/of produceren en/of verspreiden van informatie of gegevens met betrekking tot wedstrijdontwikkelingen, gedragingen of enige andere factor in de wedstrijd, of enige vorm van opname van audio-, video- of audiovisueel materiaal in een wedstrijd (hetzij door gebruik van elektronische apparaten of andere) met het oog op enige vorm van wedden of gokken die niet vooraf zijn goedgekeurd door de Club of voor andere doeleinden die in strijd zijn met deze algemene voorwaarden, ten strengste verboden is in het Stadion, tenzij uitdrukkelijke toestemming is verleend door de Club. Mobiele telefoons mogen niet worden gebruikt om betting gegevens omtrent de betrokken wedstrijd te beïnvloeden of verspreiden. Bij overtreding van deze algemene voorwaarden kan aan de bezoeker de toegang tot het Stadion worden geweigerd of kan de bezoeker worden verwijderd uit het Stadion.
- OH Leuven behoudt zich het recht voor een reservering van abonnementen of wedstrijdtickets al dan niet te aanvaarden.
- Bij verlies van of schade aan een abonnement kan een nieuw abonnement worden verkregen voor een meerprijs van €10.
- Bij verlies van of schade aan een afzonderlijk wedstrijdticket kan enkel een nieuw ticket worden verkregen voor de volledige prijs van het wedstrijdticket.
- Terugbetalingen zijn niet mogelijk na de aankoop van een abonnement of ticket.
- Een abonnement voor een minderjarige (-18) mag enkel worden doorgegeven aan een andere minderjarige.
- De geregistreerde koper, de overdrager en elke houder van een wedstrijdticket/abonnement zijn hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor de uiteindelijke houder.
- Risicowedstrijd: enkel personen die zijn geregistreerd, ten minste een door de club bepaald aantal dagen voor datum van de wedstrijd, kunnen wedstrijdtickets kopen voor de tribune voorbehouden voor supporters van OH Leuven.
- De toeschouwer heeft kennis en aanvaardt dat bij digitale opnames de kans bestaat dat hij/zij in beeld kan worden gebracht. OH Leuven kan deze beelden gebruiken voor

commerciële/ communicatieve doeleinden. De toeschouwer behoudt steeds het recht om te vragen de beelden gebruikt voor deze doeleinden te laten verwijderen.

- OH Leuven geeft geen enkele garantie met betrekking tot de goede werking van onlinediensten en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de online diensten of voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang tot het gebruik van de online diensten.
- De totale aansprakelijkheid van OH Leuven is steeds beperkt tot het bedrag van de prijs die door de toeschouwer aan OH Leuven werd betaald voor onlinediensten die aanleiding gaven tot het schadegeval, met een maximum van €100 euro per schadegeval.
- OH Leuven behoudt zich het recht voor enkel supporters toe te laten in het stadion onder voorbehoud van de goedkeuringen en beslissingen van de bevoegde overheden (o.a. burgemeester, brandweer,...). De club heeft daarenboven omwille van gezondheidsredenen op elk ogenblik het recht om te beslissen een beperkt aantal of zelfs geen supporters in het stadion toe te laten. In geval van een beperkt aantal toeschouwers zal de club tijdig de voorwaarden hieromtrent meedelen.
- De club heeft de mogelijkheid te voorzien in een compensatie indien het voor de abonnee niet mogelijk is de wedstrijd bij te wonen omwille van capaciteitsbeperkende maatregelen van de bevoegde overheden. Indien de abonnee de wedstrijd niet bijwoont omwille van een andere reden, is de compensatieregeling niet van toepassing.