



Supportersfederatie O-Hasj-El
Kardinaal Mercierlaan 46, 3001 Heverlee

Verslag vergadering Supportersfederatie >< OHL-bestuur
Dinsdag 22 oktober 2024 om 19u

Aanwezig:

Vertegenwoordigers OHL:

Van den Steen Frédéric (CEO), Onkelinx Peter (Senior Operations Manager), Vancauteren Frederik (Chief Commercial Officer), Leys Luc (Senior Manager Security, Health & Safety), Gyorgy Csepregi (Technisch Directeur).
Pauwels Geert

Vertegenwoordigers SF:

Crabbé Paul, Desmet Peter, Distelmans Bjorn, Duerinckx Octaaf, Dussart Arne, Elsen Filip, Gazia Luc, Ghijs Omer, Goemans Hortense, Heremans Dirk, Mees Michel, Mottart Niels, Peeters Albert, Peeters Ivan, Pira Bart, Promil Christophe, Struyven Guido, Van Eylen Marc (online), Van Goethem Dany, Van Mellaert Wim, Van Nieuwenhuysse Ronny, Van Roy Bram.

Genodigden:

Lowie Ver Berne (Matchday Officer), Noah Raeymaekers (Operations Officer Academy & Community)

Verontschuldigd:

OHL:

SF: Daems Marcel, Goovaerts Vincent, Homblé Dimitri, Keyaerts Matti, Lemmens Pieter-Jan, Van Neste Thalia, Verbiest Marco, Willems Jelle.

AGENDA:

1. Personeelsbestand

Noah Raeymaekers stelt zichzelf voor:

- **Link met OH Leuven:**
Eerste wedstrijd: 22/05/2005 – Promotie tegen Visé.
Abonnement sinds 2006-2007 tot nu...
Trainer bij de club sinds 2018.
In dienst bij de club sinds 2022.
- **Functie binnen OH Leuven :**
Operations Officer Banqup Academy.
Coördinator Regional Academy.
U11 Elite Teamcoach.
- **Organiseren en coördineren van:**
Activaties Academy → rustactivatie.
Talentdays.
Voetbalkampen.
Trainerscursus/demotraining.
Events Academy.
- **Studies:**
Middelbaar: Sint-Pieterscollege Leuven
2018-2021: Leerkracht lager onderwijs.
2021-2022: Banaba Sportmanagement.
Stage: 2022: Scouting en Operations – Banqup Academy 2022.

- **Coach:**
UEFA B.
OH Leuven: 2018: Teamcoach U9 – U11.
KFC Herent: 2013-2023 : U6 – U17 – Tc 3^{de} provinciale.
→ Regionale, provinciale, interprovinciale.
- **Operations Banqap Academy:**
Arne Knaepen: Head of Operations Academy.
Kobe Volckaerts: Operations Officer Academy.
Noah Raeymaekers: Operations Officer Banqap Academy.
Coördinator Regional Academy.
U11 Elite Teamcoach.
- **Events:**
Events die georganiseerd worden door Banqap Operations Academy:



- **Helpende handen:**
Volgens Noah zijn helpende handen steeds welkom voor de kantine, events, vrijwilligers, chauffeurs.

Lowie Ver Berne

Lowie Ver Berne is Matchday Officer. De job van Lowie is alles regelen wat er in en rond het stadion gebeurt. Een groot deel daarvan is horeca, dus hij coördineert alle bars voor supporters, maar ook de Business Seats, de hamburgerkramen en alle standjes die bedrijven hier komen zetten. Ticketing zit bij een ander departement maar hij doet het accreditatiegedeelte voor mensen die hier komen werken.

2. CLUB UPDATE door Frédéric Van den Steen (CEO)

- **Sportief nieuws en evaluatie transferbeleid spelers & staf**

✓ **A-kern**

Frédéric Van den Steen stelt dat 12 op 33 ontgoocheld is. Ontgoocheling wat betreft de laatste wedstrijden, uitgezonderd de match tegen Antwerp. Toch blijft hij overtuigd van de kwaliteit van de groep en gelooft er in. Juiste opstelling vinden vraagt tijd en hopelijk komen we snel in een goede vibe.

Technisch Directeur Gyorgy Csepregi is eveneens ontgoocheld voor wat betreft de 12 op 33.

✓ **OHL Women**

De CEO is uiteraard positief → 19 op 24 met een doelpuntensaldo +11!
Zij zitten op schema voor PO1.
De vibe in de groep is supergoed.

✓ **U23**

Ligt volgens Frédéric Van den Steen in de lijn van de verwachtingen.

Een jonge kern die in een moeilijke reeks spelen.

Te weinig ervaring om de kop te spelen.

Toch op schema met deze groep.

Verschillende jongens hebben contract gekregen.

○ **Blessures:**

✓ **A-kern:**

Mathieu Maertens: Tijdens de wedstrijd tegen Antwerp liep Mathieu een scheur op van 3 cm in de hamstring met als gevolg 4 weken out. Medische staf zal beslissen over zijn terugkeer.

Ewoud Pletinckx: Revalidatie ligt voor op schema. Hijzelf is enthousiast om terug te starten. Mogelijk terugkeer einde december/januari.

Manuel Osifo: Kreeg basisplaats in de wedstrijd tegen Antwerp. Moest met krampen van het veld omdat hij een tijdje niet gespeeld heeft.

Antef Tsoungui: Kruisbanden gescheurd en wordt geopereerd en is maanden out. Werd sinds dit seizoen gehuurd van Feyenoord. Mocht invallen tijdens de wedstrijden tegen Standard en STVV. De aankoopoptie zal niet gelicht worden.

✓ **OHL Women**

Geen noemenswaardige blessures.

3. Verslag Match Delegate en premie “boeteloze” wedstrijden:

○ **Stand van de teller:**

De teller “boeteloze” wedstrijden op 23.08.2024 = € 7.352.

24.08 Westerlo - OHL → € 0

31.08 OHL – Standard → € 250

15.09 STVV – OHL → € 250

22.09 OHL – Kortrijk → € 250

29.09 KAA Gent – OHL → € 250

05.10 KV Mechelen – OHL → € 250

20.10 OHL – Antwerp → € ???

Nieuwe stand van de teller: € 7.352 + 1.250 = € 8.602.

○ **Gebruik premie boeteloze wedstrijden:**

Marc Van Eylen vestigt er de aandacht op dat een kostenraming overgemaakt moet worden om in aanmerking te kunnen komen voor het budget.

○ **OH Leuven Beheersregels - € 250 (Luc Leys – Marc Van Eylen)**

Veiligheidsverantwoordelijke Luc Leys geeft toelichting bij de procedure en richtlijnen inzake beheer vergoedingen sfeergroepen 2024-2025.

- *Per wedstrijd thuis of uit, kan er een bonus gegeven worden van €250, indien er een vlekkeloos rapport binnenkomt van de Match Delegate (MD), omtrent het gedrag van de OH Leuven supporter.*
- *Indien er een negatief rapport van de MD binnenkomt, zal deze bonus niet gegeven worden.*
- *Indien er een positief rapport gegeven wordt voor het goede gedrag van de supporters, zal de bonus gegeven worden.*

- *Indien achteraf blijkt dat er een inbreuk gepleegd werd waardoor de infrastructuur bij de bezoekers schade opliep, zal de individuele supporter (indien gekend) opdraaien voor de factuur die aan de club OHL overgemaakt wordt.*
- *Indien er geen identificatie is van de overtreder zal de boete afgetrokken worden van de **totale** som in kas van de SF op dat moment.*
- *Indien op dat moment de som ontoereikend is voor de schade te betalen, zal er rekening mee gehouden worden en zal de €250 niet meer gegeven worden totdat de factuur volledig betaald is.*

De bonus van €250 is voorzien om eventuele positieve sfeeracties te organiseren. De aanvragen voor goedkeuring van deze sfeeracties dienen gepland te worden in samenspraak met de V.V. OHL – SLO OHL – SF. NA akkoord kan de factuur van de onkosten dan overgemaakt worden aan OHL/CV.

Tijdens de open supportersvergadering werd deze procedure door Luc Leys reeds aangehaald zonder voorafgaandelijk overleg met de SF. De SF O-Hasj-El kan zich vooral niet vinden in de recuperatie van de onkosten voor schade aangebracht door onze eigen supporters.

Volgens Marc van Eylen worden de supporters van OHL dubbel gestraft. Voor de wedstrijd tegen Standard bijvoorbeeld kregen we € 250 voor goed gedrag. Toch werden we beboet voor de schade die aangebracht werd door enkelingen onder onze supporters. Met als gevolg dat de € 250 werd ingetrokken en de kost van de schade verrekend werd van het budget boeteloze wedstrijden. Dit omdat de dader niet aangeduid kon worden en daardoor de club de verantwoordelijk heeft gelegd bij het geheel van onze supporters.

MM OHL: *Frederik Vancautereren benadrukt dat de € 250 gegeven wordt zodat de supporters zich zouden gedragen en alzo dient om schade te vermijden.*

Marc Van Eylen en Bram Van Roy kunnen zich vinden in gedeelde verantwoordelijkheid met OH Leuven.

MM OHL: *De CEO stelt dat als je beloofd wordt voor goed gedrag, het logisch is dat je ook verantwoordelijk bent als er schade toegebracht wordt. Volgens hem gaat het niet zozeer om de centen maar om het principe. Hij belooft dat de gedeelde kosten zullen bekeken worden. Hij vraagt om toe te zien op wangedrag van onze supporters, niet om politie te spelen.*

4. EVALUATIE wedstrijden:

○ **OH Leuven – Antwerp 20/10/2024**

• **“Barboycot” Antwerp**

De Federatie van Antwerp Supportersclubs (FASC) riep eerder deze week op tot een ‘barboycot’ en riep de fans op om niets te consumeren in het stadion van OH Leuven. De 550 aanwezige fans hielden woord en consumeerden niets in het stadion. Voor de wedstrijd werd er duchtig gesjouwd met bier, dat op de parking werd gedronken.

Voor het organiseren van de “barboycot” hadden de Antwerp-supporters drie redenen:

✓ **Minder tickets beschikbaar voor bezoekers:**

Vorig seizoen kreeg Antwerp als bezoekende ploeg 750 tickets, nu zijn er nog 550.

MM OHL: *Het verminderde aantal tickets is te wijten aan een verkleining van het bezoekersvak. Dit vak is immers gelegen naast het vak van ons 2^{de} sfeervak en dat vak was te klein geworden. Het vak van onze sfeergroep vak 202 is daarom afgelopen zomer uitgebreid, ten nadele van het bezoekersvak.*

✓ **Verhoging ticketprijs bezoekers:**

Daarnaast had OHL de ticketprijs met twee euro verhoogd.

MM OHL: *De € 2 extra per ticket (van € 20 naar € 22), is volgens OH Leuven een prijsstijging die sinds dit seizoen voor **alle** tickets geldt, ook voor die van de thuisfans.*

OHL bevestigt dat deze ticketprijzen nog wel bekeken worden.

✓ **Vlaggen en spandoeken verboden in bezoekersvak:**

Vlaggen en spandoeken werden uit het bezoekersvak geweerd, met uitzondering van enkele kleine banners en vlaggen vooraan in de tribune.

MM OHL: *Dat vlaggenverbod werd uitgeroepen omdat de Antwerp-fans tijdens de vorige confrontatie in Leuven onder spandoeken hun bivakmutsen aan deden en hun Bengaals vuur boven haalden. In samenspraak met de politie werd daarom beslist geen vlaggen, tifo's of andere clubkleuren toe te laten in het bezoekersvak. Naar aanleiding van de ontstane commotie hebben de veiligheidsdiensten besloten banners wel toe te laten.*

● **Schade in het bezoekersvak (Bestuur SF)**

Na de wedstrijd werd door onze veiligheidsverantwoordelijke Luc Leys en zijn stewards vastgesteld dat er redelijk wat schade werd toegebracht aan de infrastructuur in ons bezoekersvak. Blijkbaar sneuvelden 26 zitjes en de wanden van een WC.

● **Uitsupporters in thuisvakken (Bram Van Roy, Peter Desmet)**

Andermaal moest vastgesteld worden dat uitsupporters verbaal in onze thuisvakken zaten, zelfs met vlag, kledij en sjaal van Antwerp! Blijkbaar waren ze heel provocerend naar onze sfeergroep in Vak 202. Bram stelt dat er wordt gevreesd dat deze uitdagende houding eens zal mislopen.

Toch voegt Peter Desmet hier aan toe dat onze eigen supporters zich ook moeten gedragen. Volgens hem hoort enthousiasme nu eenmaal bij het voetbal.

MM OHL: *Frederik Vancauteran stelt dat Antwerp beslist aan wie de uitnodigingen toegekend worden. Aan bezoekers van de skyboxen en BC wordt altijd gevraagd om geen uiterlijke kenmerken van de bezoekende ploeg te dragen.*

5. VOORUITBLIK wedstrijden:

○ **OH Leuven – Seraing (CC) 30/10/2024**

Peter Onkelinx vraagt om tijdens de bekerwedstrijd tegen Seraing als herdenkingsmoment voor het overlijden van onze geliefde eigenaar Vichai Srivaddhanaprabha (27/10/2018) het doek boven te halen met zijn foto.

6. Activiteiten OH Leuven

○ **Voetbalstages (Noah Raeymaekers)**

Herfststage

De herfststage is gepland van 28 tot 31 oktober 2024.

Kerststage

De kerststage wordt georganiseerd op 30 + 31/12/2024 en op 2 + 3/1/2025.

Paasstage

De Paasstage staat geprogrammeerd van 7 tot 11/04/2025.

○ **Pasta Pasta (Noah Raeymaekers)**

● Het Pasta Pasta evenement is gepland op zaterdag 16 en zondag 17/11/2024.

● Ten voordele van de jeugdwerking van OH Leuven.

● Er wordt voorgesteld om via de SF / SC's reclame te maken voor dit event via mail naar de leden, via facebook of via de affiche.

● Volgens de SF is het een jaarlijks evenement dat op heel wat belangstelling mag rekenen. Goed georganiseerd evenement en de verschillende soorten pasta zijn in trek!

● Op zondag 17/11 is ook de wedstrijd OH Leuven U23 – Lyra-Lierse Berlaar gepland in het King Power at Den Dreef stadion.

○ **Bezoek Sint (Lowie Ver Berne)**

- De Sint komt op bezoek op de wedstrijddag OH Leuven – Anderlecht 01/12/2024.
- Afspraken zullen nog gemaakt worden wie welke “taak” op zich zal nemen.
- Het ter beschikking stellen van de kledij is reeds afgesproken met Hortense.

○ **Kerstmarkt (Lowie Ver Berne)**

Kerstmarkt zal georganiseerd worden op 27/12/2024, dag van de wedstrijd OHL-Beerschot.

• Programma:

16u30: Start Kerstmarkt

17u30: Animatie podium

18u30: Start wedstrijd OH Leuven – Beerschot

20u15: einde wedstrijd

20u45: Animatie podium

22u00: Einde Kerstmarkt

• Inplantingsplan/Spreiding

Volgens Lowie zal er rekening gehouden worden met de opmerking van de SF en zullen de standen van de SC's en de community projecten afwisselend opgesteld worden.



• Infoblad supportersclubs

Het infoblad om in te schrijven voor deelname, wordt de 1^{ste} week van november verstuurd naar alle supportersclubs/community projecten. Deadline voor het ingevuld terugsturen: zaterdag 30 november.

• Aftrap wedstrijd door de SF en wedstrijdbal

Alle vertegenwoordigers van de SF zullen aan de aftrap staan van de wedstrijd OHL – Beerschot! Ook de vertegenwoordigers van onze Rollers & Friends worden toegelaten aan de aftrap! Hopelijk zullen we onze nieuwe vlaggen ter beschikking hebben.

7. Personen met een beperking (Luc Leys)

○ **Toegankelijkheid van de stadions:**

De Pro League organiseerde voor alle clubs een uiteenzetting op het King Power at Den Dreef Stadion, betreffende de toegankelijkheid in de stadions voor mensen met een beperking.



- **DAO = Disability Access Officer (Luc Leys)**
 - Vanuit de Pro League werd een nieuwe functie voorgesteld: DAO.
 - Eén verantwoordelijke binnen elke club aanduiden.
 - Deze is het aanspreekpunt bij eventuele problemen wat de mindervaliden betreft.
 - Voor OH Leuven zal deze functie opgenomen worden door Luc Leys. Binnen de Pro League is dit aan OHL gevraagd, als lopende contact en aangezien het iemand 'intern actief' moet zijn. Luc Leys alleen kan dit doen vanuit zijn rol als veiligheid, ticketing & SLO. Verder te bespreken na eerste informatievergadering met Rollers & Friends.
 - Dit is een functie waar de Pro League op aandrang bij alle clubs op een snelle reactie voor inname van deze functie DAO. Verdere info wordt besproken tijdens een DAO-meeting OHL na de eerste info vergadering Pro League.
 - Een 1^{ste} vergadering heeft plaats gevonden op 21/10/2024.
 - Leden comité: Guido Struyven, Thalia Van Neste, Bert Goris. Geïnteresseerden kunnen zich kenbaar maken bij Luc Leys.
 - Volgende vergadering is gepland op 02/12/2024 om 11u.

- **Suggestie van mogelijke aanpassingen:**

Een suggestie van Guido Struyven zou zijn dat zij min of meer op een verhoog zouden kunnen zitten zodat ze vanuit hun plaats (stoelhoogte) ook de andere kant van het veld zouden kunnen zien. Maar indien het zou verhogen is de overdekte plaats te laag en zou dit het zicht op de eerste plaatsen op de vaste tribune belemmeren.

MM OHL: Wordt meegenomen in de geplande DAO-meeting van maandag 21/10/2024.

8. **FANVRAGEN Supportersfederatie:**

- **Evaluatie abonnementenverkoop A-kern 2024-2025 (Bestuur SF)**
 - Studentenabonnementen.
MM OHL: 563 aan studententarief (50%), 74 studentenabonnementen.
 - Verkoop abonnementen na toekenning kortingen:
MM OHL: 39 abonnementen na toekenning korting.
- **Open supportersvergadering 23.09.2024 (Bestuur SF)**
 - Verslag open supportersfederatie is beperkt tot een paar bijkomende vragen die gesteld werden. Niet alle vragen en de reacties erop werden opgenomen.
 - Ter beschikking stellen van de presentaties die werden voorgesteld tijdens de open supportersvergadering.
 - Evaluatie van de open supportersvergadering.

MM OHL: De club was zeer tevreden over de open supportersvergadering. Het was een zeer aangename vergadering met positieve input en feedback vanuit de supporters, waarmee we vanuit de club mee aan de slag kunnen. Alle praktische vragen en antwoorden zijn gedeeld met de fans. De sportieve vragen zijn niet in het verslag opgenomen. Iedereen was welkom om de open supportersvergadering bij te wonen, anders als bij een supportersfederatie vergadering waar een verslag dus zeker gewenst is. De presentaties over de club worden niet gedeeld.
- **Werkgroep "Sfeer en beleving" 09.09.2024 en voorstellen vanuit de SF (Dany Van Goethem)**
Ingang en toegang stadion: sfeerbeleving
 - Voorstel om tevens vlaggen met het logo van Leuven te kunnen plaatsen.

MM OHL: Vlaggenmasten om deze te plaatsen zijn redelijk duur en zijn volgens Frederik Vancauterem nu niet voorzien in het budget. OHL neemt het mee maar zonder beloftes te doen.

- Aan OHL werd een lijst bezorgd met contacten van regionale fanfares en percussiegroepen die volgens het bestuur van de SF duidelijk hun interesse hebben laten blijken.

MM OHL: volgens Frederik Vancauterem werden alle regionale fanfares gecontacteerd maar zou niemand interesse hebben. Hij bevestigt wel dat er tijdens de wedstrijd OHL – Union, een groep uit Boutersem zal aantreden.

Verfraaien van gebouwen en sfeervakken: schilderwerken

- Schilderwerken steunbalken tribune 3 (bovenverdieping) in de kleuren van OHL zijn zeer mooi uitgevoerd.



- “Street art” met OHL logo is gestart in Leuven op skateboard piste. Er is de vraag om in Leuven OHL verder deel te laten uitmaken van “street art” (bijvoorbeeld op bruggen). Dit zou passen in de sportcultuur eigen aan onze stad Leuven.

MM OHL: Frederik Vancauterem stelt dat OHL niet negatief staat tegen “street art”.

Vlaggen

Vlaggen zijn ideaal om de verschillende supportersclubs en supportersfederatie te visualiseren.

- Er is gekozen voor het formaat 3 m2. Omwille van de voorstellen tot gebruik, denkt de vergadering dat het beter is om het kleine formaat te bestellen.
- Prijs: 3 m2 voor 10 vlaggen = 790 euro. Vlaggenstok moet nog apart aangekocht worden.
- Gebruik van de vlaggen:
 - ✓ Drie wedstrijden per seizoen: erehaag bij thuiswedstrijd als spelers veld op gaan.
 - ✓ Tijdens uitwedstrijden.
 - ✓ Op kerstmarkt, sinterklaasfeest, fandag,...
 - ✓ Eventueel de vlaggen plaatsen aan de ingang aan de tourniquets op wedstrijddag.
 - ✓ Voorstel om de vlaggen te plaatsen in de gang naar de perszaal.

Berging materiaal vak K en vak 202

Momenteel is er één container beschikbaar waar beide vakken een deel van kunnen gebruiken om hun materiaal in op te bergen. Beide sfeervakken zouden toch moeten kunnen beschikken over een separate ruimte waar zij hun materiaal kunnen stockeren.

Muziek na wedstrijd.

Vooraf bij winst van een wedstrijd zou de stadionmuziek gedempt moeten worden om alzo de sfeer en gezang van de sfeervakken beter tot hun recht te laten komen.

MM OHL: Frederik Vancauterem stelt dat van zodra de spelers oplopen, de muziek wordt gedempt. Net na affluiten van de wedstrijd wordt de muziek luider gezet om de sfeer er in te brengen.

Beelden tijdens wedstrijd

Spijtig dat niet beide sfeervakken in beeld worden gebracht. Hierdoor werd voor de start van de wedstrijd OHL-Standard de tifo om Ewoud een hart onder de riem te steken, niet in beeld gebracht.

MM OHL: *Het in beeld brengen van de sfeervakken heeft OHL niet in de hand.*

Warme drank in sfeervakken

De vertegenwoordigers van de sfeervakken K en 202 zouden graag de mogelijkheid hebben om soep en koffie te kunnen nuttigen zoals in de andere tribunes. Met de winter voor de boeg zou dit welkom zijn.

MM OHL: *Frederik Vancauteran bevestigt dat dit geregeld zal worden!*

Rondgang

Met Omer Ghijs zal een korte rondgang georganiseerd worden om also een betere kijk te hebben op de realisaties en de te bespreken items m.b.t. sfeerbeleving.

Status kostuum van Lionel

MM OHL: *Frederik Vancauteran stelt dat OHL het pak van Lionel heeft laten droogkuisen en wat herstellen, maar het pak is op, "Lionel is ziek". Volgend seizoen bekijken.*

○ **EHBO-cursus (Christophe Promil)**

MM OHL: *datum is aangevraagd aan het Rode Kruis.*

○ **Walk Out (Ivan Peeters)**

Er heeft een vergadering plaats gevonden met het WZC en zij hadden concrete vragen/bemerkingen:

- Walk Out zou voor volgend kalenderjaar zijn.
- "Beleving" centraal stellen.
- Begeleiding van politie en stewards vanuit Remy naar King Power at Den Dreef Stadion.
- Zij voorzien eigen vervoer om na wedstrijd terug naar het WZC te rijden. Parking voorzien op OHL.
- Tickets voor 12 à 13 hoogbejaarden? 5 van hen zouden plaats nemen in de mindervalidentribune, 5 anderen in zaal Corner in de stoelen.
- Zij verkiezen een rustige wedstrijd, geen topwedstrijd.
- Mogen zij zelf de pers contacteren of moet dit overgelaten worden aan OHL?
- Bedoeling is met vele andere supporters samen naar OHL te trekken.

MM OHL: *Vanuit OHL zullen Peter Onkelinx, Luc Leys en Arne Knaepen dit initiatief ondersteunen.*

○ **Toegang supporters bezoekende ploeg (Bestuur SF)**

- Is er een prijsverschil voor tickets bezoekers van een topploeg of andere clubs?

MM OHL: *Ja, zelfde prijzen als T2 en T4 bij ons.*

- Is de toegang voor de buschauffeurs van de bezoekende club betalend bij OH Leuven of krijgen zij toegang op basis van rittenblad?

MM OHL: *buschauffeurs van de bezoekende ploeg mogen OH Leuven binnen op basis van rittenblad.*

- Kunnen supporters van de bezoekende ploeg hun ticket op de smartphone laten inscannen of moeten zij een papieren ticket bij de hand hebben om toegang te krijgen bij OH Leuven?

MM OHL: *Bezoekende supporters kunnen binnen met elektronisch of papieren ticket.*

○ **Organisatie uitwedstrijden (Bestuur SF)**

● **Wedstrijdinformatie:**

Wanneer wordt vanuit OH Leuven de wedstrijd informatie doorgestuurd naar de bezoekende club?
MM OHL: Luc Leys deelt de veiligheidsinformatie brochure ongeveer 1,5 maand op voorhand, daarnaast deelt Yannick de ticketing informatie 2-3 weken op voorhand.

Is tegenwoordig een groot probleem als wij vanuit OH Leuven info moeten ontvangen van de bezoekende clubs bij de uitwedstrijden (cfr. Westerlo, Gent, Mechelen,...). Dit bemoeilijkt de organisatie voor onze SC's enorm.

MM OHL: Bij sommige clubs hebben we de info inderdaad wat laat gekregen. Nochtans vraagt Luc Leys deze altijd een 3-tal weken op voorhand aan bij de collega V.V. en Yannick Godfirnon 2 weken op voorhand. We dringen die week dan zeker aan (mailen, bellen, whatsapp,...) opdat we deze minstens 1 week op voorhand kunnen doorsturen naar Hortense Goemans.

● **Busbegeleiders OH Leuven:**

Raf Straetman, hoofdsteward van OH Leuven, dringt er op aan dat de busverantwoordelijken het blauw fluorescerend hesje, dat ter beschikking werd gesteld door de club, altijd zouden dragen bij de uitwedstrijden. Dit om duidelijk herkenbaar te zijn naar de stewards en spotters toe.

MM OHL: Voor de spotters en andere stewards dan Raf Straetman, is het altijd handig directe visuele herkenning te hebben bij aankomst/vertrek van de supportersbussen in het stadion van de bezoekers.

○ **Parking Imec (Luc Gazia)**

- Is parking Imec nog beschikbaar tijdens de wedstrijden?
MM OHL: ja.
- Staat er nog iemand aan de baren vóór en na de match?
MM OHL: Deze gaan automatisch open.

○ **Abo/drankkaarten (Luc Gazia)**

Abo/drankkaarten kunnen niet verwijderd worden op de app van OH Leuven. Er staat een vuilbakje bij maar als je daar op klikt gebeurt er niets.

MM OHL: Intern bekeken en volgens ons lijkt dit wel te werken.
Advies: app verwijderen en terug installeren.

9. **Rondvraag/varia**

Volgende vergadering is gepland op dinsdag 17/12/2024

Marc Van Eylen
Voorzitter

Dany Van Goethem
Ondervoorzitter

Hortense Goemans
Secretaris

Octaaf Duerinckx
Bestuurslid