

## Verslag open supportersvergadering

Maandag 23 september 2024

### Aanwezig:

Vertegenwoordigers OH Leuven: Frédéric Van den Steen, Gyorgy Csepregi, Hans Somers, Aline Zeler, Luc Leys, Peter Onkelinx, Maarten Thibaut

43 aanwezige supporters

### Agenda:

- 1) Intro door CEO Frédéric Van den Steen
- 2) Non-sportieve update (door Frédéric Van den Steen)
  - a. Commercieel
  - b. Ticketing
  - c. Fanshop
  - d. Marketing
  - e. Operations
- 3) Sportieve update A-team (door Gyorgy Csepregi)
- 4) Update algemene werking Academy (door Hans Somers)
- 5) Update algemene werking Women (door Aline Zeler)
- 6) Update Veiligheid (door Luc Leys)
- 7) Open vragenronde

### Vragen:

Geen leuning in T3, gevaarlijk voor oudere mensen. Kan hier iets aan worden gedaan?

- ➔ Als club proberen we altijd een zo aangenaam en veilig mogelijke omgeving te creëren tijdens de thuiswedstrijden van OH Leuven. We noteren deze vraag en bekijken wat mogelijk is.

Kunnen er ook rust activiteiten plaatsvinden?

- ➔ We zitten wekelijks samen om de sfeer voor, tijdens en na de wedstrijd te optimaliseren. De komende thuiswedstrijden zal er telkens een rustactivatie plaatsvinden (penalty cup jeugdspelers, latje trap, cheerleaders,...)

Veel last van duivenstront op de tribunes. Kan dit probleem aangepakt worden?

- ➔ We vinden het heel belangrijk om een proper en aangenaam stadion te hebben. We werken hier dan ook heel hard voor. We weten waar het probleem zich situeert en volgen dit kort op, maar we zullen hier nog extra aandacht aan vestigen.

Wat is de status van het trainingscomplex in Oud-Heverlee? Zou een grote meerwaarde zijn om de dames en de U23 daar ook te laten spelen.

- ➔ Vandaag is dat nog geen thema. Er zijn nog geen concrete plannen in dat opzicht. Maar uiteraard blijft de club steeds in optimalisatiemodus en steeds in overleg met de bevoegde instanties om de club op de juiste manier uit te bouwen.

De bediening in de kantine van de Corner kantine gaat veel te traag. Dit komt mede omdat je zowel in bekers als in glas pinten kan drinken. Het zou zeker een voordeel zijn als je een tap voorziet voor de bekers en eentje voor de glazen. Of meer personeel.

- ➔ We beseffen dat de Corner inderdaad overvol zit. We gaan onderzoeken hoe we de bar in deze zaal efficiënter en sneller kunnen laten werken.

Is het niet mogelijk om op de TV-schermen in het stadion na een wedstrijd de samenvatting en de interviews af te spelen?

- ➔ We gaan bekijken of dit technisch mogelijk is, want we zijn ook afhankelijk van de tv-uitzending.

Kunnen er opnieuw open trainingen plaatsvinden?

- ➔ Elke dinsdag is de training geopend voor publiek (behoudens trainingsprogramma).

Hoe gaat het met de blessure van Ewoud Pletinckx?

- ➔ Gezien de omstandigheden vrij goed. De blessure valt iets beter mee dan eerst gevreesd en Ewoud is mentaal ook ijzersterk. Hij is kei hard aan het werken om na de winterstop hopelijk terug te keren.

Waarom stond Siebe niet op de ploegfoto?

- ➔ Hij kon er om privéredenen jammer genoeg niet bij zijn.