



Supportersfederatie O-Hasj-El  
Kardinaal Mercierlaan 46, 3001 Heverlee

## **Verslag vergadering Supportersfederatie >< OHL-bestuur** **Dinsdag 13 augustus 2024 om 19u**

### **Aanwezig:**

#### **Vertegenwoordigers OHL:**

Onkelinx Peter (Senior Operations Manager), Vancauteran Frederik (Chief Commercial Officer), Leys Luc (Senior Manager Security, Health & Safety).  
Pauwels Geert.

#### **Vertegenwoordigers SF:**

Daems Marcel, Desmet Peter, Duerinckx Octaaf, Elsen Filip, Gazia Luc, Ghijs Omer, Goemans Hortense, Heremans Dirk, Homblé Dimitri, Keyaerts Matti, Lemmens Pieter-Jan, Mees Michel, Mottart Niels, Peeters Albert, Peeters Ivan, Pira Bart, Promil Christophe, Struyven Guido, Van Eylen Marc, Van Mellaert Wim, Van Neste Thalia, Van Nieuwenhuysse Ronny, Van Roy Bram en Verbiest Marco.

### **Verontschuldigd:**

**OHL:** Van den Steen Frédéric (CEO)

**SF:** Dussart Arne, Goovaerts Vincent en Van Goethem Dany.

### **AGENDA:**

#### **1. Samenstelling SF O-Hasj-El**

LCDB: Joost Van Gramberen wordt als vertegenwoordiger in de SF vervangen door Arne Dussart.  
Leuven Lads: Joren Vandormael wordt als plaatsvervanger in de SF vervangen door Elien Mombaerts.

#### **2. Personeelsbestand**

Voorstelling Barbara Vermeulen (Event Manager).  
De SF is van oordeel dat Barbara nauw betrokken is bij de SF.

**MM OHL :** Nieuwe werknemers die relevant zijn om aan de SF voor te stellen m.b.t. samenwerking OHL/SF, zullen toekomstgericht zoals eerder besproken, ingepland worden ter kennismaking op één van de komende SF-vergaderingen. Barbara zal dan ook na haar verlof uitgenodigd worden voor de SF-meeting.

#### **3. CLUB UPDATE door Frédéric Van den Steen (CEO)**

##### **○ Sportief nieuws en transferbeleid/zomermercato spelers & staf**

**MM OHL :** Volgens Peter Onkelinx werd betreffende dit punt in de vorige SF-vergadering gesteld dat er géén mededelingen zouden gebeuren, zolang de transferperiode loopt (07-09-2024) aangezien lopende transfergesprekken zeer snel kunnen veranderen. ALLE communicaties omtrent officiële afgeronde transfers (in en out) m.b.t. staf en spelers worden via de OHL-kanalen gecommuniceerd wanneer deze definitief zijn. Peter Onkelinx stelt dat er momenteel nog altijd hard gewerkt wordt aan de transfers.

Het Bestuur van de SF heeft alvast zelf een overzicht gemaakt van de transfers op basis van de communicaties rond afgeronde dossiers via de website en sociale media van OHL.

##### **✓ A-kern**

##### **Inkomende transfers A-kern:**

Takahiro AKIMOTO → Verdediger → Definitief naar OHL → Contract tot 2027.

Christ SOUANGA → Verdediger → Contract tot 2027.

Birger VERSTRAETE → Middenvelder → Contract tot 2027.  
Suphanat MUEANTA → Aanvaller → Huur verlengd met 1 jaar tot 2025.  
William BALIKWISHA → Aanvaller → Contract tot 2028.  
Chukwubuikem IKWUEMESI → Aanvaller → Contract tot 2027  
Oscar GIL → Verdediger → Contract tot 2026  
Mickaël BIRON → Aanvaller → Huur tot 2025 + aankoopoptie.  
Manuel OSIFO → Middenvelder → komt van U23?  
Antef TSOUNGUI → Verdediger → wordt tot het einde van het seizoen gehuurd van Feyenoord.  
Owen JOCHMANS → OHL U23 → Maakt vanaf dit seizoen vast deel uit van A-kern → Contract verlengd met 2 seizoenen.  
Théo RADELET → Komt van OHL U23?

***Uitgaande transfers A-kern:***

Pierre-Yves NGAWA → Verdediger → Vertrekt naar RFC Luik tot 2027.  
Joren DOM → Verdediger → Contract niet verlengd.  
Florian MIGUEL → Verdediger → Vertrekt naar Spaanse Burgos FC.  
Kento MISAO → Middenvelder → Vertrekt naar Kashima Antlers.  
Jonatan Braut BRUNES → Uitgeleend aan Poolse Rakow Czestochowa voor 1 jaar met aankoopoptie.  
Richie SAGRADO → Maakt overstap naar Venetia FC.  
Emmanuel TOKU → Middenvelder → Vertrekt naar Cyprus.

Maxence PREVOT → Naar OHL U23 ??  
Oregon RAVET → Naar OHL U23 ??

***STAF:***

**Manuel RUANO**

Manuel Ruano is een 50-jarige ex-voetballer die in het verleden uitkwam voor verschillende Spaanse clubs en zijn trainerscarrière begon hij bij de jeugd van Malaga CF. Was hoofdcoach bij Betis Deportivo, CD Estepona en Mérida AD in de Spaanse derde klasse. Komend seizoen vervoegt Manuel Ruano de staf van coach Oscar Garcia als assistent-trainer.

**Robby VAN THUYNE** → IN scouting cel.

**Joachim DECONINCK** → IN scouting cel.

**Rik VANDE VELDE** → OUT scouting cel.

✓ **OHL Women**

**STAF:**

**Aline ZELER** → OHL Women Manager.

**Arno VAN DEN ABBEEL** → Hoofdcoach OHL Women.

✓ **U23**

***Inkomende transfers:***

Maxence PREVOT → Komt van OHL A-kern.

Oregon RAVET → Komt van OHL A-kern.

***Uitgaande transfers:***

Owen JOCHMANS → Maakt vanaf dit seizoen vast deel uit van de A-kern.

Théo RADELET → Naar OHL A-kern.

***Bijkomende vragen SF i.v.m. transferbeleid A-kern:***

- Is Ariël Jacobs nog in functie (Hortense Goemans),

- Hoever staat het met de herstructurering binnen de cel “Scouting”. Is deze al uitgewerkt/doorgevoerd? (Christophe Promil)
- Hoe zit het met contractverlengingen en zijn er nog contacten gelegd met nieuwe spelers, voor welke posities? (Christophe Promil)
- Versterkingen/transfers? (Wim Van Mellaert)
- Marcel Daems vraagt het bestuur van OHL om een duidelijk overzicht van de inkomende en uitgaande transfers van zowel de A-kern, U23 en OHL Women. Dit zoals ook het bestuur van de SF heeft opgesteld op basis van de communicaties. Marcel is verder positief voor wat betreft de spelers die er bijgehaald zijn en het versterken van de staf.
- Marc Van Eylen is eveneens uiterst tevreden en is van oordeel dat we de beste transferperiode kennen die we al gehad hebben.
- Christophe Promil daarentegen is eerder genuanceerd omdat hij twijfels heeft bij die 5 op 9.

**Frederik Vancauteren stelt dat een overzicht zal gepresenteerd worden en de bijkomende vragen zullen beantwoord worden na afsluiten van de transferperiode.**

**Dit zal volgens Peter Onkelinx gebeuren tijdens de Open Supportersvergadering gepland op 17 september 2024. OHL zal voor de agenda en het verslag zorgen.**

Of er die dag ook een SF-meeting gepland wordt, moet nog afgesproken worden.

#### **4. Samenvatting SLO: overzicht van de maand**

##### ○ **Overzicht community projecten**

###### • **Community werking**

OH Leuven ontvangt viersterrenlabel voor Community werking. Het label wordt door de Pro League uitgereikt aan clubs met een kwaliteitsvolle Football & Community werking met aandacht voor de lokale context, duurzame samenwerkingen en betekenisvolle activiteiten. Arne Knaepen, Community Officer bij OH Leuven, mag hier terecht fier op zijn!

##### ○ **Overzicht communicatie topics**

###### • **OHL Women**

Spijtig genoeg worden de oefenwedstrijden van OHL Women niet vermeld op de website noch op facebook! De competitiewedstrijden daarentegen wel!

**MM OHL:** Wordt bekeken en zal indien mogelijk snel toegevoegd worden.

#### **5. EVALUATIE thuis- en uitmatchen:**

##### ○ **A-kern:**

29.06 OHL – Bertem-Leefdaal (oefenwedstrijd) **8 - 0**

03.07 KSK Heist – OHL (oefenwedstrijd) **0 - 8**

13.07 RKC Waalwijk – OHL (oefenwedstrijd) **2 - 4**

20.07 OHL – RC Lens (oefenwedstrijd) **0 - 1**

27.07 Beerschot – OHL **0 - 0**

→ Scoreloos gelijkspel met een goede 2<sup>de</sup> helft.

→ Voor het eerst werd een speciaal bus(je) ingelegd voor de mindervalide supporters.

03.08 OHL – Genk **3 – 1**

→ Doelpunten van Maziz, Vlietinck en Thorsteinsson.

→ Vlietinck vierde zijn terugkeer met een goal na maandenlang blessureleed.

→ Eerste minuten voor debutant Chukwubuikem IKWUEMESI.

→ Veel sfeer in het stadion wat de goede start van zowel de ploeg als de supporters onderstreepte.

### Opmerkingen (Bart Pira)

- De avond van de wedstrijd tegen Genk, was Bart verbaasd frieten, mayonaise en lege bekers te vinden op de tribune van de Business. Voorstel: mensen niet meer toelaten met Quick-food en drank op de tribune.

**MM OHL:** In het verleden werd er beslist om eten toch op de tribunes toe te laten aangezien dit ook bij de meeste andere clubs mag en dit ook een bron van inkomsten is voor de club. We gaan op deze beslissing niet terugkomen en hopen op de discipline van alle supporters te kunnen rekenen om hun afval in de daarvoor bestemde vuilnisbakken te gooien.

- Er zaten heel wat mensen van Genk –ZONDER BEGELEIDING – in de vakken 106-107. Geen problemen weliswaar (buiten 1 zéér luidruchtige vrouw) .. maar beter voorkomen dan genezen.

**MM OHL :** Zoals reeds diverse malen gemeld, doet OHL er alles aan wat binnen de mogelijkheden ligt om geen bezoekende supporters tussen de thuissupporters te zetten. Dit is echter nooit 100% uit te sluiten. OHL is verplicht om 20 tickets ter beschikking te stellen van de bezoekende ploeg. Jammer dat die dame luidruchtig was.

#### 10.08 Anderlecht – OHL 1 – 1

→ Verdiend gelijkspel met een prachtige goal van Mathieu Maertens.

→ Mooie opkomst OHL-supporters (394).

#### ○ OHL Women

20.07 PSV – OHL Women 2 – 2 (oefenwedstrijd)

→ Eindstand 2-2 met goals voor OHL Women van nieuwkomer Pia Bosmans en Aurélie Reynders!

26.07 OHL Women – FC Köln 3 -1 (oefenwedstrijd)

→ Zeer aangename match om te volgen. Beide ploegen spelen voluit. Een verdiend resultaat voor ons fris spelend team, gepaard met goed voetbal, snelheid en ploegspel.

### 6. VOORUITBLIK thuis- en uitmatchen/

#### ○ A-kern:

18.08 OHL - Cercle Brugge 16u00 (abonnees mogen gratis iemand meenemen)

24.08 Westerlo - OHL 18u15

31.08 OHL – Standard 20u45

15.09 STVV – OHL 16u00

#### ○ OHL Women

31.08 Club Brugge – OHL Women 13u30

07.09 OHL Women – Standard 13u30

14.09 OHL Women – Genk 20u00

#### ○ U23

01.09 KSK Heist – OHL U23 15u00

08.09 Young Reds – OHL U23 18u00

### 7. Verslag Match Delegate en premie “boeteloze” wedstrijden:

**MM OHL:** In verband met de betaling van de facturen ter vereffening van de schade aangebracht door onze supporters op Standard (vernieling deur) en KV Mechelen (muurschilderingen WC's), stelt de club om zoals ook aangehaald door Marc Van Eylen uit naam van de SF, om de koek door twee te delen en de helft af te trekken van het beschikbare saldo = € 4.484 : 2 = **€ 2.242.**

Het bestuur van OHL bevestigt dat het principe van € 250 gehandhaafd blijft, op basis van het MD-verslag.

Is dit positief dan wordt een premie ad € 250 toegekend.

Is er echter nadien schade die niet op de het individu verhaald kan worden, dan wordt het totale schadebedrag volgens het bestuur in de toekomst afgetrokken van het saldo aan **100%**, prijs ex BTW!

Stand premies boeteloze wedstrijden op het einde van seizoen 2023-2024: **€ 8.594.**

Verrekening boete KV Mechelen en Standard 50/50 : €8.594 – €2.242 = **€ 6.352**

27.07.2024 Beerschot – OHL → Positief → + **€ 250.**

03.08.2024 OHL – Genk → Positief → + **€ 250.**

10.08.2024 Anderlecht – OHL → Positief → + **€ 250.**

18.08.2024 OHL – Cercle Brugge → Positief → = **€ 250.**

De teller “boeteloze” wedstrijden op dit moment € 6.352 + € 1.000 = **€ 7.352.**

Deze stand van zaken wordt bevestigd door veiligheidsverantwoordelijke Luc Leys (dd. 23.08.2024)

## 8. **FANVRAGEN Supportersfederatie:**

### ○ **Fandag 2024 (Bestuur SF, Wim Van Mellaert)**

→ De uitbating van de eet- en drankstanden van OHL hebben invloed op de opbrengsten van de standen van de SC's (Marco Verbiest).

→ De standen van de goede doelen best tussen de standen van de SC's plaatsen zodat er wat meer afwisseling is, zoals reeds eerder gesteld in de SF-meeting (Marc Van Eylen).

### ○ **Abonnementenverkoop**

#### ● **Abonnementen OHL Women en U23 (Bestuur SF)**

**MM OHL:** Peter Onkelinx stelt dat er geen abonnementen worden voorzien voor U23. De prijs van een abonnement voor OHL Women bedraagt € 80 indien de betrokken supporter geen abonnement heeft voor de A-kern. In dit geval is het abonnement gratis.

#### ● **Ticketprijzen OHL-supporters (Bestuur SF)**

Blijkbaar zouden de prijzen van de losse tickets verhoogd zijn.

**MM OHL:** Frederik Vancauteren bevestigt dat de prijzen van de tickets inderdaad werden aangepast wat de laatste jaren niet meer is gebeurd. Vrij laat doorgevoerd waardoor er geen communicatie was. Alle tickets werden verhoogd met € 2 (€ 22 en € 27) behalve deze voor de kinderen (blijft op € 5). Het is duidelijk dat het hierdoor nog voordeliger wordt om een abonnement aan te kopen.

#### ● **Evaluatie abonnementenverkoop A-kern 2024-2025 (Bestuur SF)**

**MM OHL:** Volgens Frederik Vancauteren zijn er momenteel net geen 5000 abonnementen verkocht (idem vorig seizoen), waarvan 753 nieuwe abonnees. In augustus werden er tot nu toe nog 54 abo's verkocht. Verwacht wordt dat dit aantal nog zal stijgen met de komst van de studenten.

Na de wedstrijd tegen Standard (31.08) zullen de abonnementen verkocht worden met 10% korting.

#### ● **Cashback leden SC's (Bestuur SF)**

**MM OHL (Peter Onkelinx):**

Hierbij de deadlines voor wat betreft de cashback supportersclubs:

**1<sup>ste</sup> deadline:** 15/09/2024. Bedoeling is om de cashback te storten zodat die vóór de wedstrijd OHL - Kortrijk (weekend van 20/09) op de cashless kaarten staat. Vele abonnees gaan tegen dan hopelijk al een werkend kaartje hebben zodat we deze gelden niet moeten overzetten naar een nieuw abonnement.

**2<sup>e</sup> deadline:** 13/10/2024.

**3<sup>e</sup> en laatste deadline:** 05/01/2025.

- **Wijziging cashless betaalsysteem (Omer Ghijss, Marcel Daems en Wim Van Mellaert)**

We hadden al geruchten opgevangen i.v.m. wijziging van het cashless systeem, wat bevestigd werd in volgend bericht via mail verstuurd naar de OHL-abonnees op 19.07.2024.

Daarnaast zijn er nog enkele andere **nieuwigheden** bij de start van het nieuwe seizoen. Om het comfort van de fans nog te vergroten, kan je vanaf dit seizoen aan alle kassa's betalen met je **bankkaart!** Maar ook met je abo-kaartje blijft dit nog steeds mogelijk. Abonnementen kunnen worden opgeladen via de QR-code op de achterkant van je kaartje. Ook het opladen via de OH Leuven app blijft mogelijk, maar niet meer via de starnet app. We voorzien geen oplaadpunten meer in het stadion. Ook onze **OH Leuven app** steekt in een gloednieuw jasje! De vorige versie kende wat technische mankementen, maar die zijn volledig verleden tijd. Heb je onze app reeds geïnstalleerd? Update de app, valideer je account met je e-mailadres en stel een nieuw wachtwoord in. Heb je de app nog niet geïnstalleerd? Download hem nu, maak een account aan, valideer je e-mailadres en ontvang als eerste al het clubnieuws!  
OH Leuven

Dit bericht verdient toch wat meer aandacht en uitleg.

**Bijkomende vragen:**

- ✓ Wat met de waarborg van de bekercups? Wordt die dan ook via bankcontact terug op je rekening gestort en of kan je die ook op je abo/cashless kaart laten zetten?  
**MM OHL:** Waarborg wordt inderdaad op bankkaart gestort.
- ✓ Betaling met bankcontact : is er dan ook betaling met creditcard visa/mastercard mogelijk?  
**MM OHL:** Inderdaad.
- ✓ Wat met onze oudere fans die niet of niet zo goed met pc/app/online/IT overweg kunnen? Wordt er een soort helpdesk of telefoonnummer ingesteld waar men makkelijk met eventuele vragen terecht kan? Er zijn nog heel wat mensen die geen smartphone hebben! Wat met hen? Ik heb in het verleden ook al cash ontvangen van een supporter met de vraag om met mijn abo voor hem een pintje te betalen.  
**MM OHL:** OH Leuven werd genoodzaakt te besluiten geen cash betalingen te aanvaarden bij aankopen in het stadion. Dit is ingegeven door (i) de veiligheidsrisico's voor het personeel die gepaard gaan met de ontvangsten van (grote) hoeveelheden cash, (ii) het vermijden van de ontvangst van valse betaalbriefjes waarmee OH Leuven in het verleden werd geconfronteerd en (iii) een maximale compliance met de antiwitwasbepalingen, aangezien Belgische professionele voetbalclubs onderworpen zijn aan de antiwitwaswet, alsook compliance met de voorwaarden van haar financiële instelling. OH Leuven volgt hierbij zowel de Belgische en Europese wetsbepalingen. Voorlopig blijft het dus in het stadion volledig cashless tot nader order.

- **Abonnementskaarten**

Tijdens de Fandag bleken de cashless betalingen met de nieuwe abonnementen niet mogelijk wegens nog niet “geladen” in het systeem!

**MM OHL (Peter Onkelinx):**

Tijdens de Fandag op 20/07 werden inderdaad de eerste problemen vastgesteld met de nieuwe abonnementskaarten, maar ook op de wedstrijd tegen Genk. Na onderzoek bleek het te gaan om een programmeerfout van de leverancier waardoor deze wel werkten aan de tourniquets maar niet op de kassa's. Toegang was wel juist geprogrammeerd, maar betaalfunctie niet. Het zou opgelost zijn met een extra scanning nog voor de tourniquets volgens de leverancier, maar helaas was dat niet het geval. De leverancier van de kaarten was in het stadion tijdens de match zelf tegen KRC Genk, maar kreeg het niet opgelost. Fans die problemen hebben krijgen een nieuwe abonnementskaart. Alleszins: de opgeladen saldo's zijn niet verloren want deze worden overgezet naar de nieuwe abonnementskaart.

OHL is nog in onderhandeling met de leverancier. In tussentijd zal er een mailing gestuurd worden naar alle abonnees, wat ondertussen gebeurde op 16.08.2024).

Bancontact kan nu overal gebruikt worden in het stadion. Dit zal het de personen die het moeilijker hebben met applicaties en smartphones makkelijker maken om een betaling tijdens de wedstrijden te verrichten met hun gewone bankkaart.

#### **Opmerking (Marc Van Eylen)**

Veel abonnees hebben een nieuwe kaart gekregen door de problemen die er waren. Het CUS-nummer is niet gewijzigd, maar wel het cashless nummer. Vele leden hebben reeds het oorspronkelijke cashless nummer opgegeven voor de cashback. Hoe gaan we dit oplossen?

**MM OHL:** Peter Onkelinx stelt dat OHL een extra inspanning zal leveren door de cashback te storten via het CUS-nummer dat niet gewijzigd is.

Het bestuur van OHL biedt alleszins haar excuses aan bij alle abonnees voor het ongemak.

- **App OH Leuven en cashless tool (Marcel Daems)**

Via de app van OH Leuven de cashless tool gebruiken liep niet van een leien dakje.

- ✓ De Fan ID: hoeveel supporters weten waar het over gaat en waar ze het juist terugvinden?
- ✓ Bij het verhogen en betalen via mijn bank app komt het bericht te wachten op de bevestiging. Maar die komt er gewoonweg niet.
- ✓ Nog eens proberen en weer hetzelfde.
- ✓ Maar bij mijn bank is de verrichting wel degelijk 2x uitgevoerd.

Kan dit iets meer gebruiksvriendelijk verbeterd worden, met een uitleg die ook begrepen wordt door een "lekenpubliek"?

- **Communicatie OHL (Marc Van Eylen)**

Wim Van Mellaert en Ivan Peeters hadden aan Marc Van Eylen gemeld dat er door OHL gecommuniceerd werd dat de Fandag GRATIS was.

Bij nazicht bleek dat er tegenstrijdige berichten werden gepubliceerd:

→Mailing abonnees van 19/07 : De fandag én galawedstrijd is **gratis voor onze abonnees**, op vertoon van je abo.

→Facebook 15/07: Kom zaterdag **gratis** naar de OH Leuven Fandag en geniet van verschillende optredens, activiteiten en een meet and greet met onze spelers!

Marc Van Eylen heeft dan contact opgenomen met Peter Onkelinx, die gelukkig onmiddellijk actie heeft ondernomen en de supporters die alleen naar de fandag wilden komen, gratis toegelaten.

Ook wat betreft OHL- Cercle Brugge van zondag 18/08 werd verkeerd gecommuniceerd volgens Marc:

→Mailing abonnees van 13/08: Zondag 18 augustus spelen we om 16u in eigen stadion tegen Cercle Brugge. Tickets voor deze wedstrijd kosten **€ 17** voor volwassenen en slechts 5 euro voor kinderen.

→Op de website van OHL krijg je bij aankoop van een ticket te zien dat alleen in T2 de tickets voor een volwassene € 17 kost, maar in T1 en T3 kosten die **€ 22 tot € 27**.

- **Uitwedstrijden en bestelling tickets (Marc Van Eylen)**

Via de link om tickets te bestellen voor de uitwedstrijden moest een nieuw account aangemaakt worden. Hetzelfde mailadres kon gebruikt worden als vorig seizoen, maar wel moest een nieuw wachtwoord ingebracht worden. Na ontvangst van een bevestigingsmail, die bevestigd moest worden, kreeg je toegang tot de account. Profiel moest aangepast worden.

Na dit alles was het pas mogelijk om de tickets bestellen voor Beerschot.

Probleem stelt zich als er veel tickets moeten besteld worden. Marc vraagt de timelaps van 15 minuten standaard op 30 minuten te zetten.

○ **Aanpassing Tribune 2 na het behalen van 450 OHL-abonnees (Peter Onkelinx):**

**Reeds gerealiseerd:**

Peter Onkelinx verduidelijkt de aanpassingen van Tribune 2 die ondertussen gerealiseerd zijn:

- Aanpassing tribune: rijen en stoeltjes aangepast (800 home – 600 away) en alle gevolgwerkzaamheden (bachen / doeken bescherming home fans / netten).
- “Orkestbak” wordt iets meer naar het midden verplaatst om zo ook nieuwe fans te bereiken.
- Aanpassing cameravoorziening.
- Verbetering drankvoorziening:
  - ✓ Verdubbeling capaciteit
  - ✓ 2 Dubbele containers i.p.v. 1 dubbele
  - ✓ Vaste (nieuwe) tapinstallaties i.p.v. mobiele
  - ✓ Vaten in aparte container, deze hoeven zo niet meer binnen gesleurd te worden.

**Nog te realiseren:**

- Verfwerken containerdorp:  
Voorzien om deze in King Power mat zwart te spuiten (kleur nog te kiezen).  
Volgt na de fandag en is klaar voor de eerste thuiswedstrijd.
- Afwerking voortogen: deze zullen na het bouwverlof afgewerkt worden door de schrijnwerker zodat het nemen van pintjes vlot verloopt. Hier nemen we ook de ervaring van de fandag en eerste thuismatch mee in verdere afwerking.

In de keuze van de gebruikte materialen is gekozen voor een uitgebreid containerdorp i.p.v. chaletstructuur. Er kwamen extra kosten bij kijken zoals een vaste betondek die bij een uitgebreide containervoorziening niet nodig is. Daarnaast was de houtstructuur op die plek ook gevoelig aan het vocht en konden we met hetzelfde budget veel meer verbeteringen realiseren.

Lay-outmatig zijn er dus geen houten planken zichtbaar. Er is horecamatig dus wel gewerkt op een betere werking in een vaste structuur en dit in samenwerking met Inbev.

OHL betreurt ten zeerste het bekladden met stickers van het eigen bezoekersvak. Dit is vandalisme aan het eigen stadion en zeer betreurenswaardig dat we sommigen niet kunnen vertrouwen terwijl men de toegestane verfwerken uitvoert!

Ondertussen is dit volgens het bestuur van OHL met de betrokken supporters uitgesproken.

○ **Aftrappen wedstrijd door SF en wedstrijdbal.**

Prikken van datum door OHL.

**MM OHL:** Wordt bekeken en ASAP vastgelegd aangezien er reeds toezeggingen zijn voor diverse wedstrijden van sponsors.

○ **Opvolging problemen mindervaliden (bestuur SF, Thalia Van Neste en Peter Desmet)**

- Aanpassing toiletten mindervaliden → **MM OHL:** Aangepast. Thalia Van Neste van SC Rollers & Friends dankt het bestuur van OHL om de toiletten te laten aanpassen!
- Opkuis mindervalidentribune → **MM OHL:** Gebeurd.
- Parking mindervaliden → **MM OHL:** Onveranderd en in orde. Eventueel andere locatie op termijn.

○ **Busvervoer mindervaliden en VZW Mobiel (Guido Struyven)**

Guido wil in naam van het bestuur van SC OHL Rollers & Friends, de club en in het bijzonder CEO Frédéric Van den Steen, hartelijk danken voor datgene dat verwezenlijkt werd qua vervoer voor de uitwedstrijden voor de minder-mobiele OHL supporters. Een droom die in vervulling gaat, een droom die weinigen hadden gehoopt. Via VZW Mobiel kunnen zij zich nu net als alle andere supporters op een “deftige manier” verplaatsen naar de uitwedstrijden.



De kost van het vervoer wordt ten laste genomen van OHL, waarvoor dank uiteraard vanwege onze “rollers”!

Ook dank aan Luc Leys voor de organisatie en de contacten met VZW Mobiel.

Het bestuur van de SF sluit zich aan bij dit dankwoord.

**MM OHL:** Luc Leys stelt dat na de uitwedstrijden naar Beerschot en Anderlecht, de prijs van het vervoer al wat duidelijker is geworden:

1 Rolstoelgebruiker = € 86,20 + 1 begeleider = €129,00 dit is in totaal = **€ 215,20**.

Ook de km-afstand heeft invloed op de prijs van het vervoer.

Luc Leys vraagt om de planning tijdig door te geven om de extra kosten dat dit meebrengt correct in kaart te kunnen brengen.



- **Supportersfederatie O-Hasj-El breidt uit (Omer Ghijs)**

Marc van Eylen stelt voor om een artikel te publiceren met de namen van de verantwoordelijken van de tribunes, Skyboxen en Business Club, eventueel met foto en contactgegevens. Hijzelf zal tekst opstellen.

- **Seats en airco (Omer Ghijs)**

**MM OHL:** Het Management bevestigt dat er deze week airco geïnstalleerd werd in de Seats (grote zaal).

- **Werkgroep “Sfeer en beleving”(Dany Van Goethem)**

Volgende vergadering is gepland op 9 september 2024. Uitnodiging volgt.

- **EHBO-cursus (Christophe Promil)**

In het verleden was het mogelijk om een cursus EHBO te volgen. Kan dit terug georganiseerd worden?

**MM OHL:** Zal worden bevestigd door Luc Leys en tijdstip zal vastgelegd worden.

- **Walk Out (Albert Peeters en Ivan Peeters)**

Steve Devolder, lid van SC Eendracht Leuven, is begeleider bij “wonen en leven” in WZC Edouard Remy van Zorg Leuven. Zijn idee en eigenlijk een beetje zijn droom, is om met de SC's een “walk-out” te doen vanuit Edouard Remy naar het stadion. De verschillende WZC's krijgen regelmatig tickets van OHL om met bewoners te gaan kijken. Aangezien er bij hun bewoners ook nog OHL-supporters zitten, leek het hem leuk om er een evenementje van te maken en tijdens de walk-out de geïnteresseerde bewoners mee te nemen.

Het Bestuur van de SF beseft dat dit evenement een goede voorbereiding vereist:

→Navraag doen bij het WZC welke dag hen het beste past (vrijdag/zaterdag/zondag) en op basis daarvan een datum/wedstrijd prikken. Er wordt alvast gesteld om geen topmatch te kiezen.

→Aantal geïnteresseerden vanuit het WZC zodat we ook begeleiders kunnen voorzien.

→Contacten met veiligheidsdiensten.

→SC's motiveren om samen met het bestuur deel te nemen om ondersteuning te verlenen. Hebben alvast toegezegd: Bestuur SF, Eendracht Leuven, Rollers & Friends, Vak 202, Leuven Fanatics, ...

**MM OHL:** Graag voorstel vanuit de SF voor welke wedstrijd, met info qua concrete aantallen etc. zodat dit kan uitgewerkt worden.

#### **9. Planning Open Supportersvergadering (Bestuur SF)**

**MM OHL:** De Open Supportersvergadering is gepland op maandag **23 september 2024**.

De eerstvolgende SF-meeting is voorzien op **22 oktober 2024**.

#### **10. Opmerking Management OHL**

Er wordt aangegeven dat er diverse punten/ vraagstellingen niet echt relevant zijn als punt voor een management meeting. Deze items vertragen de efficiëntie van de vergaderingen. Graag overwegen of de doorgegeven punten kunnen bijdragen in een betere werking van de club en / of samenwerking tussen club en supporters.

#### **11. Rondvraag/varia**

##### **Container T4 (Christophe Promil)**

De container aan T4 werd weggenomen en er stelt zich nu het probleem waar ze terecht kunnen met hun materiaal.

**MM OHL:** Peter Onkelinx zal dit probleem bekijken (ondertussen afspraken gemaakt met Christophe Promil en Bram Vanroy).

**Open Supportersvergadering → maandag 23.09.2024**

**Eerstvolgende SF-meeting → dinsdag 22.10.2024**

**Marc Van Eylen**  
Voorzitter

**Dany Van Goethem**  
Ondervoorzitter

**Hortense Goemans**  
Secretaris

**Octaaf Duerinckx**  
Bestuurslid