

Cashlesskaart verkoopvoorwaarden

- Iedere supporter die zich in het KingPower@DenDreef Stadion begeeft, kan eet- en drankconsumpties of aankopen in de fanshop betalen met de cashless betaalkaart van OH Leuven. Voor abonnees biedt de abonnementskaart dezelfde functionaliteit als de gewone cashlesskaart.
- De cashlesskaarten of de abonnementskaarten kunnen worden opgeladen met een tegoed voor consumpties, zowel bij verkooppunten in het stadion via de OH Leuven app of via de Payconiq QR code op de achterkant van de kaart.
- Wanneer een supporter de cashless- of abonnementskaart oplaadt aan een verkooppunt in het stadion of online via de OH Leuven app of via de QR code op de achterkant van de kaart, accepteert de supporter automatisch de voorwaarden die hier worden gespecificeerd.
- Gestort geld op de cashless kaart of abonnementskaart van OH Leuven blijft geldig op voorwaarde dat de kaart niet onleesbaar of beschadigd is. Het is de verantwoordelijkheid van de supporter om de kaart intact en in goede staat te houden, en indien nodig, tijdig een nieuwe kaart aan te vragen. OH Leuven is niet verantwoordelijk voor verlies van geld door schade aan of onleesbaarheid van de kaart, ongeacht of deze schade opzettelijk of onbedoeld is ontstaan.
- De supporter is ten allen tijde verantwoordelijk voor het veilig bewaren van de cashless- of abonnementskaart met opgeladen tegoed. OH Leuven kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of diefstal van de kaart. In geval van verlies of diefstal kan dit gemeld worden aan de ticketing container in het stadion of via ticketing@ohl.be, op voorwaarde dat de supporter het nummer van de kaart doorgeeft. OH Leuven zal dan overgaan tot het deactiveren van de cashless- of abonnementskaart.
- Geld dat op de cashless- of abonnementskaart is geladen, kan in geen geval worden teruggestort.
- Door deze voorwaarden te aanvaarden, verklaart men volledig op de hoogte te zijn van en akkoord te gaan met het feit dat OH Leuven niet aansprakelijk kan worden gesteld voor enige (in)direct verlies, verlies van winst, verlies van gegevens of andere immateriële schade die voortvloeit uit:
 - o Technische storingen bij het opladen van de kaart.
 - o Cybervirussen opgelopen bij het bezoeken van de app, ondanks alle inspanningen dit te voorkomen.
 - o Vervalsingen of manipulaties van hackers die zich onrechtmatig toegang verschaffen tot de gegevens die het cashless betalingssysteem ondersteunen.

- Bij klachten over het functioneren van het cashless betalingssysteem kan de supporter voor aanvang wedstrijd terecht bij de ticketing container in het stadion op wedstrijddag, aan het secretariaat tijdens de openingsuren die op de website vermeld staan of via ticketing@ohl.be. Klachten worden enkel behandeld indien ze voldoende gedocumenteerd zijn (kaartnummer, reden van de klacht,...). Problemen met transacties dienen zo snel mogelijk te worden gemeld.
- De online diensten kunnen beschermd materiaal van OH Leuven en derden bevatten, zoals informatie, afbeeldingen, teksten, video's en merken. U erkent deze rechten en verplicht zich om dit materiaal niet te gebruiken op een manier die inbreuk maakt op deze rechten. Als u zelf materiaal verstuurt of publiceert via de online diensten, garandeert u dat u de benodigde rechten hebt of toestemming van de rechthebbende(n).
- OH Leuven behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden op elk moment te wijzigen.