



Supportersfederatie O-Hasj-El
Kardinaal Mercierlaan 46, 3001 Heverlee

Verslag vergadering Supportersfederatie >< OHL-bestuur **Dinsdag 14 mei 2024 om 19u**

Aanwezig:

Vertegenwoordigers OHL:

Van den Steen Frédéric (CEO), Vandebroeck Chris, Onkelinx Peter (Senior Operations Manager), Leys Luc (Senior Manager Security, Health & Safety), Vancauteren Frederik (Chief Commercial Officer), Thibaut Maarten (Communication, Marketing & Media Manager).

Pauwels Geert

Vertegenwoordigers SF:

Daems Marcel, Desmet Peter, Elsen Filip, Gazia Luc, Ghijs Omer, Goemans Hortense, Heremans Dirk, Homblé Dimitri, Keyaerts Matti, Mees Michel, Mottart Niels, Peeters Albert, Peeters Ivan, Pira Bart, Promil Christophe, Van Eylen Marc, Van Goethem Dany, Van Gramberen Joost, Van Mellaert Wim, Van Neste Thalia, Van Roy Bram, Verbiest Marco en Distelmans Bjorn.

Verontschuldigd:

SF: Duerinckx Octaaf, Goovaerts Vincent, Lemmens Pieter-Jan, Struyven Guido, Van Nieuwenhuysse Ronny.

AGENDA:

1. Wijzigingen personeelsbestand (bestuur O-Hasj-El)

- **Afscheid Chris Vandebroeck als CEO ad interim.**
Er wordt door de SF afscheid genomen van Chris Vandebroeck als CEO ad interim. De SF heeft gezorgd voor een mooie kaart en een uniek geschenk om Chris te bedanken voor de respectvolle samenwerking. Chris zelf stelt dat het hectische maanden zijn geweest als CEO ad interim. Hij blijft actief binnen de club.
- **Voorstelling nieuwe CEO Frédéric Van den Steen.**
Ook voor de nieuwe CEO, Frédéric Van den Steen, heeft de SF een kleine attentie onder de vorm van een mooie welkomstkaart.
Frédéric Van den Steen zelf voelt zich al meer dan thuis na 2 weken bij onze club. Hij bedankt iedereen alvast voor het warm onthaal.
- **Vertrek en vervanging Yasmine Keyaerts (Event Manager).**
MM OHL: Yasmine werd ondertussen vervangen door Barbara Vermeulen. Zij zal volgende maand voorgesteld worden.
- **Vertrek Lien Potemans (Social Media).**
- **Vertrek van Eddy Vanhemel →** wordt hoofd voetbal- en coachontwikkeling bij KRC Genk.

2. Club update door Frédéric Van den Steen (CEO)

Toelichting op de actuele situatie door CEO Frédéric Van den Steen.

- **Blessures**
 - ✓ **A-kern**
 - Richie Sagrado:** is out.
 - Ewoud Pletinckx:** gekwetst in de laatste seconden tegen Gent.
 - Nathaniel Opoku:** is voor lange tijd out door dubbele beenbreuk.

Thibault Vlietinck: revalidatie evolueert vrij goed, maar is out tot einde seizoen.

Jonatan Braut Brunes: door operatie aan de wijsheidstanden is hij zeker out voor de wedstrijd tegen STVV, misschien speelklaar voor de wedstrijd tegen Westerlo.

Jon Dagur Thorsteinsson: zal mogelijk gerecupereerd kunnen worden.

✓ **OHL Women**

Behalve de speelsters die revalideren van hun blessures, geen bijkomende gekwetsten.

○ **Sportief nieuws**

✓ **A-kern**

- Actief bezig met versterkingen.
- Vele vertrekkers bij de A-kern alsook bij U23, ook binnen de staf.
- Gesprekken aan het voeren voor TD alsook voor Academy Manager wat een heel belangrijke functie is voor de toekomst van de club.
- Opties die gelicht zijn:
 - **Nordin Jackers:** gelicht door Club Brugge.
 - **Takahiro Akimoto:** na uitleenbeurt optie gelicht door OHL.
 - **Desmond Acquah:** werd in de winterstop uitgeleend aan FCV Dender en de aankoopoptie wordt nu door Dender gelicht.
 - **Joren Dom:** contract wordt niet verlengd.
 - **Davis Opoku:** doet het heel goed en zat zondag tegen KAA Gent op de bank bij de A-kern.
 - **Franco Russo:** contract loopt af, wordt bekeken.
 - **Bram Verbist (keeperstrainer):** heeft contract verlengd bij OHL.

Geruchten vertrek Oscar Garcia (Dany Van Goethem)

In de pers wordt veel geschreven over het vertrek van onze trainer Oscar Garcia. Standpunt van OHL?

MM OHL: CEO Frédéric Van den Steen stelt dat er op dit moment geen enkel signaal is van Oscar Garcia of zijn entourage/management die erop zou wijzen dat hij OHL zou (willen) verlaten. Het contract van Oscar loopt nog t.e.m. seizoen 25-26! Het dient wel gezegd te worden dat de voetbalwereld een lucratieve wereld is waar je NOOIT 100% zeker bent en waar je als club maar al te vaak, jammer genoeg voor verrassingen kan komen te staan. De club is alleszins tevreden over het werk van Garcia.

Transferbeleid (bestuur O-Hasj-El en Christophe Promil)

Door onze contacten met de supporters, krijgen wij heel wat vragen/voorstellen in verband met het aantrekken van nieuwe spelers zoals o.a. Dries Mertens en Thomas Henri. Zij zouden niet alleen een positieve invloed kunnen hebben op het sportieve maar ook extra supporters naar Den Dreef lokken. Is de hervorming binnen de scouting al doorgevoerd? Zijn er al makelaars, spelers, clubs gecontacteerd?

MM OHL: Er wordt momenteel hard gewerkt m.b.t. de komende transferperiode en diverse gesprekken en contacten zijn lopende. Zoals eerder aangegeven wordt dit toegelicht wanneer er concrete contracten getekend zijn. Eerder dergelijke info vrijgeven zou enkel de club en het transferbeleid schaden.

Procedure Transferbeleid (Marc Van Eylen)

Marc Van Eylen stelt de vraag of de procedure inzake transfers zal veranderen onder de nieuwe CEO.

MM OHL: Volgens Frédéric Van den Steen worden momenteel afspraken gemaakt met Leicester om de correcte procedure te bespreken. Gelukkig heeft de nieuwe CEO veel ervaring met buitenlandse investeerders. Deadlines zijn volgens hem niet altijd evident omdat er veel betrokken partijen zijn. Het is een uitdaging om een duidelijk proces te krijgen.

✓ **OHL Women**

Tegenvallende resultaten.

Hoe gaat coach Jimmy Coenraets om met zijn verlies? (Christophe Promil)

MM OHL: Frédéric Van den Steen antwoordt dat als je genoeg kansen krijgt en toch verliest en naast 2 mooie prijzen pakt, dit zeker hard aangekomen zal zijn. De club gaat in de komende dagen in gesprek met hem om te bekijken of zijn toekomst nog bij OHL ligt. Het zou kunnen dat hij voor het buitenland kiest en dan moet gezocht worden naar een nieuwe coach.

Women Super League (Hortense Goemans)

De Women Super League krijgt klappen. Nadat enkele maanden geleden WS Woluwe en KV Mechelen aangekondigd hadden volgend seizoen niet meer in de eerste klasse uit te komen, volgt nu met Charleroi de derde afhaker. Zij zouden de financiële en structurele eisen van de Pro League niet kunnen volgen.

MM OHL: Het is inderdaad een spijtige zaak, maar OHL Women blijft alleszins verder draaien.

3. Samenvatting SLO: overzicht van de maand

○ **Overzicht communicatie topics (Hortense Goemans)**

Soms waren of zijn we kritisch ten opzichte van de communicatie vanuit OHL, maar als het goed is mag het ook genotuleerd worden. Vanuit de SF kunnen we met tevredenheid vaststellen dat de resultaten en het verslag in verband met de wedstrijden van OHL Women nu heel snel gepubliceerd worden. We begrijpen dat het soms hectisch kan zijn en er dan prioriteiten gesteld moeten worden.

MM OHL: Dank voor de reactie, zal toekomstgericht zo opgevolgd worden.

4. FANVRAGEN Supportersfederatie:

CEO Frédéric Van den Steen merkt op dat deze verslagjes super interessant zijn en dankt Hortense en de SF, voor deze samenvattingen. Ook interessante info voor de supporters die dit verslag op een later tijdstip raadplegen.

○ **EVALUATIE thuis- en uitmatchen:**

A-kern:

14.04.2024 OH Leuven – KAA Gent 2-1

- Andermaal een voetbalavond om van te genieten aan Den Dreef!
- Twee prachtige doelpunten van Mathieu Maertens!

20.04.2024 OH Leuven – STVV 1-0

- Ingevallen Maziz zorgt voor de winning goal!
- Andermaal een mooie voetbalavond aan Den Dreef!

23.04.2024 Westerlo – OH Leuven 1-1

- Zware blessure (dubbele beenbreuk) voor Nathaniel Opoku na botsing met Nick Gillekens, doelman van Westerlo, ex-doelman van OHL.

27.04.2024 KV Mechelen – OH Leuven 3-0

- Goede eerste helft waar OHL de kansen liet liggen.
- Mechelen kwam sterker uit de kleedkamers.

05.05.2024 OH Leuven – Standard 3-1

- Geweldige wedstrijd van onze “Whites” en wat hebben we genoten als supporter!

12.05.2024 KAA Gent – OH Leuven 0-1

- 6 op 6 dank zij Russo!
- 2 overwinningen tegen Gent in de PO's!
- Ondanks beperkt aantal meegereisde supporters, toch gezellige sfeer!

OHL Women

13.04.2024 RSCA Women – OHL Women 2-0

- OHL Women verliest spijtig genoeg de topper tegen Anderlecht in het slot van de wedstrijd.

16.04.2024 OHL Women – Club YLA 1-0

20.04.2024 Standard Fémina – OHL Women 0-3 !!

- Topper tegen Standard gewonnen! Wat een wedstrijd!

27.04.2024 Club YLA – OHL Women 3-3

- Een 2-0 achterstand ondanks de vele kansen van OHL Women.
- Achterstand in de 2^{de} helft ombuigen naar een 3-3!
- Spijtig van de gelijkmaker in het slotkwartier!

01.05.2024 Finale Beker van België:

- OHL Women – Club YLA 1-1 → **strafschoppen 2-4**
- Zure nederlaag omwille van de kansen die in de 1^{ste} helft niet werden benut.

04.05.2024 OHL Women – RSCA Women 0-1

- Tegen de gang van het spel in, doelpunt in de 90^{ste} minuut. Andermaal een onverdiende opdoffer.
- Na de klapper van woensdag hebben onze Ladies toch een verdienstelijke, knappe match gespeeld.

11.05.2024 OHL Women – Standard Fémina 0-1

- Als het niet afgemaakt wordt in de 1^{ste} helft dan krijg je het deksel op de neus in de 2^{de}.
- Teleurstelling is groot in alle geledingen.

U23:

14.04.2024 St.-Eloois-Winkel Sport - OHL U23 **2-1**

21.04.2024 OHL U23 – Thes Sport **2-3**

- 2-0 voorsprong om uiteindelijk met 2-3 de boot in te gaan. Een opdoffer.

27.04.2024 KAA Gent – OHL U23 **3-0**

04.05.2024 OHL U23 – Royal Antwerp FC **3-2**

11.05.2024 Excelsior Virton – OHL U23 **1-1**

○ **VOORUITBLIK thuis- en uitmatchen**

A-kern – PO2-wedstrijdkalender:

17.05.2024 STVV – OH Leuven

25.05.2024 OH Leuven – Westerlo

OHL Women:

17.05.2024 Genk Ladies – OHL Women

25.05.2024 OHL Women – Gent Ladies

○ **Verslag Match Delegate en premie “boeteloze” wedstrijden:**

De teller “boeteloze wedstrijden op 09.04.2024 = € 5.894,12

- **30.03.2024** OHL – KV Mechelen → € 250
- **14.04.2024** OHL – KAA Gent → zeer positief → € 250
- **20.04.2024** OHL - STVV → € 250
- **23.04.2024** Westerlo – OHL → € 250

- **27.04.2024** KV Mechelen – OHL → € 0 → KVM - OHL slecht gedrag en muurschilderingen in en op de toiletten van KVM. OHL kreeg hiervoor een factuur voor herstellingen van € 1.490.

MM OHL : Dossier is nog lopende om de juiste supporters de rekening te presenteren en deze kosten conform de afspraken op hen te verhalen.

- **05.05.2024** OHL – Standard → Prima! → € 250
- **12.05.2024** KAA Gent – OHL → Voorbeeldig gedrag → € 250.

De teller voor de “boeteloze wedstrijden” → **Nieuwe stand: € 7.394,12.**

○ **Abonnementenverkoop**

● **Abonnementen voor kinderen (Marco Verbiest)**

Vanaf welke leeftijd moeten kinderen betalen buiten de familietribune?

MM OHL: We voorzien geen exclusief abonnement voor heel jonge kinderen. Er is reeds het zeer voordelig familieabonnement. Als ouders met jonge kinderen liever ergens anders plaatsnemen, dan betalen ze 85 euro per kind (omgerekend 4,2 euro per wedstrijd).

● **Vorrangsperiode (bestuur SF)**

De voorrangsperiode werd in de eerste communicatie vanuit de club tot ieders verbazing zeer beperkt gehouden. Gelukkig werd dit snel rechtgezet na de vele negatieve reacties van de supporters.

● **Abonnementen OHL Women (bestuur SF)**

Prijs abonnementen OHL Women indien supporters alleen voor hen een abo willen aankopen?

MM OHL: De prijs voor OHL Women abonnement gaan we later communiceren, net als dat van de U23.

● **Mindervaliden en verlengen abonnement (Thalia Van Neste)**

De mindervaliden kunnen hun abonnementen blijkbaar niet online verlengen!

MM OHL: zal onderzocht worden.

● **Familieabonnement**

Vanuit de SF wordt verduidelijking gevraagd omtrent het familieabonnement.

MM OHL: OH Leuven is een echte familieclub en er wordt getracht om zoveel mogelijk kinderen en families in het King Power at Den Dreef Stadion te krijgen. Daarom biedt de club een voordelige formule aan exclusief voor gezinnen. Aan de prijs van één abonnement kan je in de familietribune twee of zelfs drie kinderen gratis meenemen (= 1 ouder + 2/3 kinderen).

- **Fandag 2024 (bestuur van O-Hasj-El)**

De Fandag gepland op zaterdag 20 juli 2024?

Deze zou gecombineerd worden met een galamatch OH Leuven – RC Lens.

MM OHL: De datum van 20.07.2024 wordt bevestigd, alsook de galawedstrijd tegen RC Lens.

Het concept blijft dezelfde als de vorige edities met standjes van de SC's , handtekeningsessie, meet and greet, etc... Dit in samenwerking met de SF en de SC's.

In juni zal Barbara Vermeulen als Event Manager de SF-vergadering bijwonen om deze voor te bereiden.

- **Optreden Stefke Lood (Hortense Goemans)**

Stefke Lood heeft de tekst van zijn liedje "Engelbewaarder" herwerkt naar aanleiding van de goal van Nsingi. Een optreden van Stefke Lood werd door OHL toegezegd, maar nog geen datum geprikt.

MM OHL: Dit optreden zal doorgaan op het podium aan de Offside / Extra Time vóór aanvang van de laatste thuiswedstrijd tegen Westerlo. Promo hiervoor volgt via de klassieke kanalen.

- **Werkgroep "sfeer en beleving" (Dany Van Goethem)**

Opvolging presentatie van Dany Van Goethem.

MM OHL: Dany kan hiervoor best een afspraak met Frederik Vancauteren vastleggen.

- **Walk-Out OHL (Ivan Peeters en Albert Peeters)**

Steve Devolder, begeleider wonen en leven in WZC Edouard Remy van Zorg Leuven en supporter van OHL, droomt er van om eens walk-out te doen vanuit Edouard Remy naar het station. De verschillende WZC's krijgen regelmatig tickets van OHL om met bewoners te gaan kijken. Het leek hem een leuk idee om er een evenementje van te maken en tijdens de walk-out de geïnteresseerde bewoners mee te nemen. Hij zou hierbij kunnen rekenen op de steun vanuit de SF en de SC's om hen te begeleiden.

MM OHL : Mooi voorstel voor één van de wedstrijden van seizoen 2024-2025! Mag uitgewerkt worden door de SF en SC's om die personen van het WZC tot op OHL te brengen. Qua veiligheid contact opnemen met Luc Leys m.b.t. de te volgen route. Tickets worden door OHL ter beschikking gesteld voor de bewoners + voor 1 begeleider / bewoner die komt uit het WZC. Deze kunnen dan aangevraagd worden bij ticketing.

- **Promotie Leicester City naar Premier League (Omer Ghijs)**

Zal de recente promotie van Leicester City FC naar de Premier League mogelijk ook een positief effect hebben op de werking van OHL?

MM OHL: Dit zal een positief effect hebben op de ganse King Power familie, waar ook OHL deel van uitmaakt.

- **Lionel (Dany Van Goethem)**

Het pak van onze mascotte Lionel is versleten en is aan vervanging toe. De nieuwere modellen beschikken tevens over een betere verluchting. Vraag om nieuwe uitrusting voor onze kindervriend Lionel te voorzien.

MM OHL: Dit punt stond ook al op de OHL-agenda. Het pak werd ten gronde gereinigd, maar voor het volgend seizoen wordt er uitgekeken naar een nieuw comfortabeler pak.

○ **Veiligheid in het stadion (Omer Ghijs)**

Dit agendapunt met in gedachte de stormwinden van de voorbije weken en de omgevallen boom van een tijd geleden (oever van de Dijle – kant sportkot/univ) die een deel van de tribune 1 zwaar beschadigde. Er staan aan de overzijde van de Dijle nog een aantal zeer hoge bomen die gevaarlijk nijgen richting tribune 1. Kan men niet vragen deze bomen te snoeien of te verwijderen voordat zich weer een noodsituatie voordoet. Problematiek: wie is hier voor aanspreekbaar: Stad Leuven – Universiteit of Provincie ?

MM OHL: Dit probleem werd bekeken en het nodige werd ondernomen om ons stadion zoals steeds 100% conform de veiligheidsvoorschriften te houden.

○ **Ingang bezoekers – Tribune 2 (Omer Ghijs)**

Bij regenweer staan er bij de ingang steeds grote plassen water en moeten de bezoekende supporters soms door die plassen naar de ingang (tourniquet/draaihek). Dit geeft toch een slechte en onverzorgde indruk en is niet mooi voor het imago van de club.

MM OHL: Werd reeds eerder doorgegeven aan de VZW die bekijkt wat er mogelijk is om dit op te lossen.

○ **Leicester City en English Football League (Dany van Goethem)**

De English Football League heeft Leicester City een serieuze straf opgelegd. De Foxes mogen voorlopig geen nieuwe spelers registreren, omdat ze de financiële regels overtreden hebben, de zogeheten Profitability & Sustainability Rules. Is dit zo en welke invloed heeft dit op King Power en op OHL?

MM OHL : Dit heeft GEEN invloed op OHL.

○ **Pro League en Itsme® lanceren proefproject met OHL (Wim Van Mellaert/Hortense Goemans)**

Pro League en Itsme® zetten een proefproject op met OH Leuven dat nieuwe mogelijkheden voor een versterkt ticketbeheer en identificatie van supporters onderzoekt. Met deze samenwerking willen beide partijen nagaan hoe Itsme® kan ingezet worden voor een veilige verkoop van tickets en identificatie van fans in het stadion, zonder in te boeten op klantvriendelijkheid. Met dit proefproject wilt de Pro League zich voorbereiden om de verificatie via Itsme® ook bij de andere clubs te integreren.

Zal dit in een latere fase ook van toepassing zijn als de supportersclubs tickets aankopen voor wedstrijden en bij combiregeling? Of is dit dan niet van toepassing, daar de SC's over alle gegevens beschikken.

MM OHL: Peter Onckelinx geeft aanvullende toelichting:

- OHL staat open voor innovatieve zaken waar we kunnen aan mee werken.
- Het proefproject vindt plaats voor de wedstrijd tegen KVC Westerlo op zaterdag 25 mei.
- Indien een supporter 4 tickets koopt, moet elk van hen die het ticket op mail krijgt, de procedure van Itsme® volgen.
- Dit proefproject zal niet uitgerold worden voor Business Club en Skyboxen.
- Eens de account gevalideerd door Itsme®, blijft deze geldig voor alle verdere aankopen.
- Indien een supporter een abo heeft bij verschillende clubs, dan zal deze met Itsme® gevalideerd moeten worden bij elke club.
- Kinderen hebben uiteraard geen Itsme®.
- Wie Itsme® niet gebruikt zal moeten langsgaan op het secretariaat.

○ **Honden in Banqup Academy in Oud-Heverlee (Hortense Goemans)**

Bij mijn aankomst in het stadion bleek er een ontevreden supporter aan het loket te staan die geen toelating kreeg om met zijn hond(je) het stadion binnen te gaan. Dit volgens de instructies die de steward kreeg van de hoofdsteward. De supporter bleef aandringen en wilde niet vertrekken. Nadien bleek hij toch met de hond aanwezig te zijn binnen het stadion! Aan de ingang vermeldt het reglement in art. 10: “Behoudens toestemming van de veiligheidsverantwoordelijke, worden dieren niet toegelaten in het stadion”. In welke gevallen wordt een negatief of positief standpunt ingenomen?

MM OHL: Veiligheidsverantwoordelijke Luc Leys stelt dat op nationaal niveau in 1A en 1B geen honden toegelaten worden behalve om medische redenen. Dan kan een uitzondering aangevraagd worden (blindengeleidehond). Risicoanalyse dient gemaakt te worden en situatie per situatie bekeken (weinig of veel volk, kleine hond die op de schoot kan, ...). Volgens Luc Leys moeten we er iets toleranter in zijn voor wat betreft Oud-Heverlee. Als er iets gebeurt zal hij alleszins zijn verantwoordelijkheid opnemen.

○ **Red Flames (Dany Van Goethem)**

Met verbazing hebben wij in de LAR-vergadering vernomen dat STVV als uitvalsbasis werd gekozen voor de wedstrijden van de Red Flames. Waarom niet onze prachtige accommodatie?

MM OHL: Peter Onkelinx stelt dat na afloop van de competitie de voetbalvelden worden aangepakt en dat is ook het geval in het King Power @ Den Dreef stadion. Dit zou 8 weken in beslag nemen. Door het kunstgras op Stayen stelt zich daar het probleem niet en dus werd STVV gekozen als uitvalsbasis voor twee EK-kwalificatiewedstrijden (04/06 en 12/07/2024).

○ **Supporters Liaison Officer (bestuur SF)**

Tijdens de LAR-vergadering is er op de vraag van Dirk Brasseur, lokale politie Leuven, geantwoord dat Geert Pauwels geen enkele SLO-functie meer heeft binnen de club OHL, zoals eerder afgesproken met Lokale Politie Leuven en CEO ad interim. Geert doet nog enkel de SF-meetings in bijstand voor de vergadering aldus Luc Leys.

Voor seizoen 2024-2025 zou er een oproep gedaan worden voor de functie van SLO bij OHL?

MM OHL: Luc Leys bevestigt dat Geert Pauwels geen enkele SLO-functie meer heeft binnen de club en enkel nog de SF-meetings doet in bijstand voor de vergadering. Hij staat even op non-actief als SLO maar blijft dus de vergadering in goede banen leiden. Alle gesprekken er buiten, komen nu bij en via Luc Leys. De veiligheidsverantwoordelijke stelt dat het naar de toekomst niet slecht zou zijn om een extra SLO aan te stellen. Deze functie is wettelijk bepaald, moet gescreend worden en opleiding volgen.

5. Planning vergaderingen (bestuur SF)

Het bestuur van de SF vraagt om zo snel als mogelijk de data in te plannen.

MM OHL: Wordt ASAP bekeken en vastgelegd. De SF-vergaderingen kunnen gewoon maandelijks gebeuren, doch stelt het bestuur van OHL zich de vraag of elke maand de hele delegatie van het OHL-management aanwezig moet zijn. Deze mensen maken door de week lange dagen, alsook op de wedstrijddagen.

Het is misschien een optie dat MM-leden slechts om de twee maanden deze vergaderingen zouden bijwonen. De vragen kunnen uiteraard maandelijks via de SLO op de MM-vergaderingen gesteld worden, beantwoord en toegelicht.

6. Rondvraag/varia

○ **Nieuwe wetgeving inzake sponsoring gokbedrijven.**

Wat heeft de nieuwe wetgeving op de gokreclame voor gevolg voor OHL?

MM OHL: Frederik Vancauteren stelt dat het contract vorig jaar vernieuwd werd voor 5 jaar. Gokbedrijven mogen tot 2025 alleen nog reclame maken door de merknaam of het logo te gebruiken, zowel op de shirts als in de stadions. Reclamespots afspelen op schermen of door luidsprekers in stadions wordt verboden. Het gebruik van reclameslogans is sowieso niet meer toegelaten. Vanaf 2025 wordt alle gokreclame uit de stadions gebannen, met uitzondering van shirtreclame. Reclame op voetbaltruitjes blijft mogelijk tot eind 2027, maar alleen een logo met naam zal nog mogen, zonder slogan. OHL moet dus op zoek naar een nieuwe partner voor de shirts. Misschien even terug gaan naar Het King Power verhaal.

○ **Parking met naamkaartjes (Peter Desmet)**

Blijkbaar zou er op de parking langs de Tervuursevest geen rekening gehouden moeten worden met de naambordjes. De steward(s) zou gezegd hebben dat de chauffeur zich mocht zetten waar hij wilde.

MM OHL: Volgens Luc Leys krijgen de stewards richtlijnen en hierbij wordt zeker NIET vermeld dat ze moeten zeggen "zet je maar waar je wil". Luc zal alleszins navraag doen.

○ **Infrastructuur mindervaliden (Thalia Van Neste)**

• **Parking**

De parking voor de mindervaliden is niet toegankelijk voor rolstoelen door de grote putten en bij regenweer door de grote plassen water.

MM OHL: Peter Onkelinx stelt dat er problemen zijn die we kunnen oplossen, maar voor wat betreft de parking ligt dit moeilijker omdat die van Stad Leuven is. Waarop vanuit de SF geopperd wordt dat het nu de moment is om bij hen aan te kloppen gezien de verkiezingen er aan komen.

• **Mindervalidentribune**

Andermaal wordt gevraagd om de tribune en de overkapping te onderhouden want het krioelt er van de spinnenwebben en de insecten.

MM OHL: Peter Onkelinx belooft dat hier zeker werk van gemaakt zal worden.

• **Toilet mindervaliden**

Het probleem rond het toilet van de mindervaliden dat moeilijk/niet toegankelijk is voor mindervaliden werd al eerder gesteld.

MM OHL: Blijkbaar zou men hier al mee bezig zijn.

Bart Pira stelt dat deze problemen zeker belangrijker zijn dan de nieuwe zitjes voor de Business Club die op de planning staan!

○ **Organigram OHL (Marcel Daems)**

Marcel Daems vraagt een bijgewerkte organigram van de medewerkers en hun functies.

MM OHL: Zal gebeuren volgens Frédéric Van den Steen

- **Statement vak 202 - abonnementsprijzen 2024-2025**

Hieronder het “statement vak 202” dat gepubliceerd werd op 12 mei via facebook.

Een jaar geleden namen wij, met een groep trouwe supporters, het initiatief om tribune 2 om te toveren tot een bruisende sfeertribune. We namen dit initiatief door de grote vraag naar een vaste plek in onze vertrouwde Vak K. Vele supporters waren op zoek naar een vaste plek in de Leuvense sfeertribune. Met Vak 202 wilden wij juist die nieuwe supporters een plek bieden.

Met een bang hart namen we afscheid van onze vaste plek en vrienden in Vak K en gingen we in een lege tribune staan, aan de andere kant van het stadion. Zonder enige zekerheid of ons initiatief een succes zou zijn.

Desondanks het (wederom) sportief teleurstellende seizoen was Vak 202 een schot in de roos! Op korte tijd stond de teller boven de 300 vaste abonnees en was onze tribune meerdere malen volledig uitverkocht.

Elke thuiswedstrijd geven wij het beste van onszelf om van tribune 2 een echte heksenketel te maken, waar 90 minuten lang gezongen en gesprongen wordt.

Met Vak K en Vak 202 kent Leuven twee volwaardige sfeertribunes/ spionkoppen. We snappen dan ook dat deze gelijk behandeld dienen te worden.

Toen de club ons vertelde dat de prijzen van beide tribunes in de toekomst gelijkgesteld gingen worden, was er langs onze kant dus ook geen protest. Op voorwaarde dat de financiële impact zo compact mogelijk bleef. Wij stelden daarom het volgende voor: een standaard abonnementsprijs van €200 voor zowel Vak K als Vak 202. Dit is in onze ogen een eerlijke prijs en dit maakt zowel de supporters uit tribune 4 als ook die uit tribune 2 tevreden.

Onze warme oproep werd spijtig genoeg compleet genegeerd door de club.

Met nog 3 wedstrijden op de planning dit seizoen communiceerde de club op dinsdag 7 mei 2024 dat onze abonnementsprijzen maar liefst €80 duurder zijn geworden, zonder enige vorm van tegemoetkoming zoals een cashback. Want ook de cashback actie die we vorig jaar kregen valt zonder enige vorm van communicatie weg. De club pakt een heel seizoen lang uit met 1+1 gratis acties, verlaagde of zelfs gratis tickets voor studenten. Maar de vaste aanhang die elke week opnieuw er alles aan doen om Den Dreef om te toveren naar een van de meest sfeervolle stadions in België, die worden uitgemolken.

De slogan van de club voor de abonnementenverkoop start met: voetbal is...

Hun acties vullen dit vanzelf in: ... je vaste supporters uitbuiten!

Een abonnement met meer dan 50% duurder maken, na een sportief gefaald jaar en na de immense investering en harde werk van onze sfeergroep, is simpelweg een slag in het gezicht.

Wij vragen de club nu officieel via dit statement om de cashback actie terug in het leven te roepen, zodat er toch enige vorm van financiële tegemoetkoming bestaat.

Gesprek Marc Van Eylen met Bram Van Roy

In het verlengde van dit statement heeft Marc Van Eylen, voorzitter van de SF, op 13.05.2024 een gesprek gehad met Bram Van Roy, vertegenwoordiger van T2 in de SF. Het gesprek waarop zij doelen in hun statement dateert van tijdens de winterstop en dus vóór de uitbreiding van de federatie. Wie vanuit het Management het gesprek voerde, is Marc niet te weten gekomen en doet er voor ons als federatie niet toe. Belangrijk is dat zij teleurgesteld zijn omdat de beloftes niet werden aangehouden. Aan het Management om uit te maken of dit klopt en wie gesprekken voerde. Als voorzitter van de SF begrijpt Marc hun statement en frustraties, maar de SF werd niet betrokken bij die gesprekken.

Het bestuur van OHL wilde het probleem van het “statement Vak 202” bespreken met hun bestuur in een beperkte vergadering na deze SF-meeting.

Marc van Eylen dringt er echter op aan dat dit gebeurt in de officiële vergadering van de SF met het bestuur van OHL. Als dusdanig wordt alles genotuleerd door de secretaris en is er altijd een draagvlak om op terug te vallen als er nadien afspraken niet worden nagekomen. Tenslotte wordt het verslag ook goedgekeurd door het bestuur van OHL.

Bram Van Roy steekt van wal door de grote lijnen van hun frustratie te schetsen: abonnementsprijzen die verhoogt zijn met meer dan 50% (150→230), en de vroegboekorting (Early Bird) die werd afgeschaft. Dit nadat zij zelf heel veel initiatief genomen hebben om een 2^{de} sfeervak te realiseren, er zelf veel geld en energie hebben ingestoken. Meer betalen na een super jaar in Vak 202, komt over als 0,0 respect vanuit de club voor de supporters.

Ook **Joost Van Gramberen** doet dezelfde vaststelling. De club faalt jaar na jaar en wij als supporter worden voor onze inzet niet beloond.

Frederik Vancauteren stelt dat indertijd gezegd was dat de prijsreductie eenmalig ingebracht zou worden. In de winterstop is er volgens hem een gesprek geweest waar al gezegd werd dat de prijzen in 2024-2025 gelijkgesteld zouden worden met vak K. Dit werd volgens hem ook bevestigd in de vergadering met de SF rond de abonnementenverkoop. Spijtig genoeg was daar geen vertegenwoordiger van vak 202/LCDB aanwezig. Volgens de betrokkenen lag de oorzaak hiervan bij het uitstellen van de vergadering.

Volgens **Geert Pauwels** was de bedoeling om de sfeer te verbeteren waar Vak 202 zeker in geslaagd is. Ook **Maarten Thibaut** bevestigt dat Vak 202 een meerwaarde is gebleken dit seizoen, waarvoor felicitaties. Hij snapt ook dat het niet leuk is dat de prijs werd verhoogd, maar de club heeft een keuze gemaakt en wil nu samen als volwassenen rond de tafel zitten.

Volgens **Bram Van Roy** is ook de communicatie “we willen de situatie van Nsingi volgend jaar terug meemaken” in het verkeerde keelgat geschoten. Vak 202 wil dat NIET want zij willen dat de club sportief beter zal doen, zodat we niet moeten bibberen tot het einde!

Frederik Vancauteren voegt er aan toe dat er andere bijkomende voordelen werden toegevoegd zoals (gratis abo voor OHL Women, gratis abo U23, verhoging voor “bring a friend”).

Geert Pauwels stelt dat het een verhaal is dat moet mee genomen worden naar het komende seizoen en er eens een actie voor hen moet georganiseerd worden.

Marc Van Eylen is alles behalve opgezet met zijn interventie en stelt dat hij geen standpunten moet innemen, maar wel de club!!

Ook **Joost Van Gramberen** stelt dat Geert te veel aan de kant staat van de club.

Peter Desmet stelt dat de “Early Bird” belangrijk is en zou moeten behouden blijven en vraagt naar een duidelijk antwoord van het Management.

Vak 202 vraagt ook een gelijke behandeling wat betreft de infrastructuur/faciliteiten ten opzichte van Vak K.

Peter Onkelinx bevestigt dat de container infrastructuur op is en de club zal bekijken hoe ze een duurzaam verhaal kunnen realiseren, ook om droger te staan als de supporters drank bestellen.

Hij bevestigt tevens dat ze vanuit OHL T2 willen vergroten want de cijfers tonen aan dat Vak 202 werkt. Ondertussen zijn er 35 abonnementen verlengd in Vak 202 en 85 nieuwe abonnementen verkocht! Deze groei wil OHL uiteraard niet tegen houden. Gezien deze groei en positivisme in Vak 202, overweegt de club momenteel de uitbreiding van T2, waarbij het bezoekersvak zou ingeperkt worden.

Joost Van Gramberen doet de vaststelling dat over alles moet nagedacht worden, behalve over het verhogen van de prijzen. Zij willen zich niet blijven “smijten” als daar niets tegenover staat.

Marc Van Eylen stelt duidelijk dat de faciliteiten van Vak 202 identiek moeten zijn aan deze van Vak K en dan heeft hij het voornamelijk over de tapinstallatie en het droog staan bij het bestellen van drank.

Bram Van Roy vat even samen door te zeggen dat we een familieclub zijn en dat ze dezelfde infrastructuur willen als Vak K en de “Early Bird” toegekend willen zien voor iedereen. Eigenlijk vragen we geld aan de club om het daarna aan de club terug te geven vermits de vroegboekorting op de cashless wordt gestort. Bovendien hopen ze dat ze evenveel tegemoetkoming krijgen als Vak K voor de schilderwerken in Vak 202.

○ **Budget rond de sfeer in het stadion (SF)**

Marc Van Eylen zegt dat in de voorvergadering een aantal voorstellen werden besproken voor wat betreft het bevorderen van de sfeer in het hele stadion en het promoten van de SC's en de SF:

- Tijdens het nieuwe seizoen wedstrijdbal en aftrap door de voltallige federatie (27 personen) op het wedstrijdveld.
- Vlaggen aankopen met logo van de SF en alle SC's, onder de voorwaarden opgelegd door de veiligheid en gebruiken tijdens de wedstrijden van OHL en eventueel in de loop van de week opstellen in de gangen van het stadion. Dit geeft de stadionsgids de mogelijkheid om een link te maken naar de SF en SC's tijdens zijn rondgang.
- De logo's van de SC's op het scorebord zijn te klein om opgemerkt te worden en duidelijk te zijn vanuit de tribunes.

Marc Van Eylen geeft nog het volgende mee:

- ✓ Hij is tevreden dat we met een positieve noot gestart zijn met onze nieuwe CEO.
- ✓ Hij bedankt het bestuur van OHL dat zij de vraag om het probleem van het “statement Vak 202” in de SF-meeting te bespreken, niet geblokkeerd hebben.
- ✓ Hij hoopt dat de belofte om naar de toekomst de federatie als gesprekspartner te aanvaarden door alle partijen zal gerespecteerd worden.
- ✓ Marc verontschuldigt zich voor de chaotische vergadering, maar het is belangrijk dat alles hier te sprake kwam.
- ✓ Hij vindt het persoonlijk een mooi initiatief van de kidsclub om de kindjes toe te laten om hun opwachting te maken in de hoek van het speelveld waar ze na de match de spelers kunnen groeten.

Frédéric Van den Steen stelt dat zij passanten zijn, maar wij als supporter zijn blijvers. Hij gaat graag in dialoog. De uitdaging is toekomstgericht de juiste dingen te doen en beter. Hij begrijpt de frustraties, hij weet dat we “brave” supporters zijn, geen hooligans en begrijpt daarom des te meer dat onze vragen oprecht zijn. Hij houdt van onze rechtlijnigheid. Hijzelf is zich nog aan het inwerken en dat is zijn job. Binnen het bestuur zullen ze bekijken hoe ze ons kunnen tegemoet komen. We moeten volgens Frédéric proberen om SAMEN oplossingen te vinden en SAMEN beter te doen!

Volgende vergadering dinsdag 11 juni 2024

Marc Van Eylen
Voorzitter

Dany Van Goethem
Ondervoorzitter

Hortense Goemans
Secretaris

Octaaf Duerinckx
Bestuurslid