

Supportersfederatie O-Hasj-El
Kardinaal Mercierlaan 46, 3001 Heverlee

Verslag vergadering Supportersfederatie >< OHL-bestuur **Dinsdag 12 december 2023 om 19u**

Vertegenwoordigers OH Leuven

Vandebroeck Chris (CEO ad interim), Leys Luc (Senior Security Manager), Vancauteren Frederik (Chief Commercial Officer), Thibaut Maarten (Communicatie, Marketing & Media)

SLO: Pauwels Geert

Vertegenwoordigers SF

Duerinckx Octaaf, Elsen Filip, Gazia Luc, Goemans Hortense, Homblé Dimitri, Lemmens Pieter-Jan, Mees Michel, Mottart Niels, Peeters Albert, Peeters Ivan, Promil Christophe, Struyven Guido, Van Eylen Marc, Van Goethem Dany, Van Gramberen Joost en Van Mellaert Wim

Verontschuldigd

OHL: Onkelinx Peter (Senior Operations & Infrastructure Manager)

SF: Goovaerts Vincent, Van Neste Thalia en Van Nieuwenhuysse Ronny

Niet aanwezig

Aers Hendrik-Jan

Genodigden

Oscar Garcia, Manel Exposito, Yasmine Keyaerts

AGENDA

OHL: Het Management meldt dat de Facebookpagina's van OHL alsook deze van OHL Women gehackt zijn. Volgens Maarten Thibaut is het probleem ondertussen gedeeltelijk opgelost.

1. Voorstelling (nieuwe) werknemer(s) OH Leuven

Ondanks hun drukke agenda mogen we de hoofdcoach en assistent coach verwelkomen.

T1 Oscar Garcia, ex-profvoetballer bij o.a. FC Barcelona, Valencia en Espanyol, zijn trainerscarrière op het hoogste niveau maakte Oscar Garcia bij Maccabi Tel Aviv, stond daarna nog aan het roer bij Brighton, Red Bull Salzburg, Saint-Etienne, Olympiacos, Celta de Vigo en Stade Reims.

In oktober 2022 zette hij om privéredenen een stap terug uit het voetbal.

Oscar Garcia tekende een contract bij OH Leuven tot 2026.

Oscar Garcia reageert op de verschillende vragen vanuit de supportersfederatie:

- De hoofdcoach en assistent coach hebben net een goede meeting achter de rug met de scouting met het oog op de komende wintermercato.
- Wat de profielen betreft, is er nood aan ervaren spelers die ook leiderschap vertonen om de vele jonge spelers die de A-kern telt, te begeleiden op het speelveld.
- Volgens hem zal de ploeg beter en beter worden en moeten we vertrouwen hebben in de spelers.
- Het vertrouwen bij de spelers moet ook beter om te spelen zoals zou moeten, zij zitten onder druk om geen fouten te maken.
- De coach is bereid om 1 "open" training toe te laten per week en liefst in het begin van de week.

- Coach Garcia wordt bij de persconferentie op de vraag van een mogelijk taalprobleem bijgestaan door Maarten Thibaut. Ook stuurt Maarten elke dag mails naar de coach omtrent wat er in de media wordt gepubliceerd en voor hem en de ploeg belangrijk kan zijn.
- Garcia volgt zeker ook de wedstrijden van de andere ploegen in de Belgische competitie en doet dit in zijn hotel waar hij verblijft.
- Coach Garcia stelt dat de supporters van OHL fantastisch zijn en onderstreept het belang van die steun. Daarom ook vindt hij het belangrijk dat de spelers maar ook de voltallige staf de aanhang bedanken na de wedstrijd en dit zowel bij winst als verlies.
- De scouting werkt volgens de coach heel hard om de juiste spelers te vinden.
- De coach stelt dat Tobe Leysen het verdient om te spelen omdat hij talent heeft en dat ook bewezen heeft tegen STVV. Toch kan hij niet bevestigen dat hij het hele seizoen zal spelen.
- Brunes was uiteraard niet tevreden dat hij vervangen werd, maar beseftte dat de coach moest ingrijpen na de rode kaart van Sagrado waarbij de ploeg met 10 verder moest.
- De ambitie van de coach in de beker is dezelfde als die van de supporters: de finale bereiken. Het zal volgens hem niet gemakkelijk zijn, maar we kunnen met de club alleszins geschiedenis schrijven omdat we zelfs nog nooit de halve finales speelden.
- Uiteraard is de grote uitdaging om in 1A te blijven!

T2 Manel Exposito, stelt zichzelf voor. Hij is ex-profvoetballer die de JPL goed kent, eindigde zijn voetbalcarrière bij KAS Eupen, was er tussen 2015 en 2021 assistent-trainer, sinds juli 2021 was hij als trainer aan de slag bij Udinese, een club uit de Italiaanse Serie A.

2. CEO voor OHL (Ivan Peeters – Dany Van Goethem)

Is er al nieuws wat betreft de nieuwe CEO?

MM OHL: Deze procedure is lopende. Er werden reeds enkele mogelijke kandidaten weerhouden, doch de individuele gesprekken zijn nog aan de gang. Zodra concrete informatie beschikbaar is, zal de Board / het OHL Management hierover communiceren.

3. Club update door Chris Vandebroeck (CEO ad interim)

Toelichting door Chris Vandebroeck:

○ **Blessures**

✓ **A-kern:**

Chris Vandebroeck stelt dat behalve Vlietinck, die voor de rest van het seizoen out is, alle andere spelers zullen aansluiten tijdens het trainingskamp in Spanje. Ook Mathieu Maertens zou vanaf januari speelklaar zijn. Hij hoopt dan ook op betere resultaten, mede door de gerichte transfers die gepland worden tijdens de wintermercato.

✓ **OHL Women:**

Het team van OHL Women heeft een hele reeks langdurig gekwetsten. Coach Jimmy Coenraets is ook out omwille van operatie.

○ **Wintermercato (Ivan Peeters – Dany Van Goethem)**

→ Komt er vervanging/versterking om de vele langdurig gekwetsten op te vangen?

→ Waarom halen sommige spelers zelfs de bank niet meer?

MM OHL: Er wordt constant door de scouting uitgekeken naar mogelijke versterkingen voor de ploeg. Het Management benadrukt dat de volledige sportieve keuze van opstelling van de spelers bij Oscar Garcia en zijn team ligt en zij hierin het volledige vertrouwen qua deskundigheid genieten om de juiste keuzes te maken voor ons team.

- **Sportief nieuws**

- ✓ **A-kern**

- Chris Vandebroeck is tevreden dat we doorgaan in de beker, ondanks de matige prestatie in Knokke. Mooie loting tegen Antwerp waarbij alles mogelijk is. Coach Garcia beschouwt het als een interessante opportuniteit.*

- Het verloop van de wedstrijd tegen STVV voelde volgens de CEO ad interim aan als een morele overwinning omdat we ook na de rode kaart van Sagrado de 1-1 op het bord wisten te houden dankzij een sterke verdedigende prestatie en fantastische reddingen van keeper Tobe Leysen. Richie Sagrado kreeg van het bondsparket en voorstel van 3 wedstrijden schorsing waarvan 2 effectief en 1 met uitstel. OHL aanvaardt het voorstel niet en Chris Vandebroeck heeft vandaag gepleit voor het Disciplinair Comité voor het Profvoetbal.*

- ✓ **OHL Women**

- Chris Vandebroeck stelt dat met OHL Women de dubbel (competitie en beker) geambieerd wordt.*

- ✓ **U23**

- Bij de U23 gaat het op en af volgens de CEO ad interim. Toch is volgens hem de mooie prestatie ondanks het verlies tegen Lokeren-Temse, leider in 1^{ste} Nationale, veelbelovend.*

4. **Samenvatting SLO: overzicht van de maand**

- **Kerstmarkt 26.12.2023 (presentatie Yasmine Keyaerts)**

- Definitief programma

- 14u-16u Kerstmarkt (met dj & optredens)

- 16u Wedstrijd OHL - KAS Eupen

- 18u-20u Kerstmarkt (met dj en optredens)

- 18u30-20u00 Optreden De Rammenas

- Volgende week zal het draaiboek met de laatste afspraken doorgestuurd worden.
 - Perimeter van het stadion wordt vergroot door de hekken weg te nemen.
 - Ingang van de kerstmarkt enkel op basis van abo of ticket voor de wedstrijd tegen Eupen.
 - 20 deelnemende standen.
 - Veiligheidsafspraken worden volgende week doorgestuurd naar alle standhouders.
 - Binnenlandse Zaken zal aanwezig zijn met 3 personen en controle doen. Losstaande elementen vóór de standen worden niet toegelaten en moeten dus vastgemaakt worden.
 - Opbouw kan gestart worden vanaf 8u en alles moet klaarstaan tegen 13u30.
 - Afbouw kan enkel na 20u, dus bij het einde van de kerstmarkt. Uitzonderingen hierop aanvragen bij veiligheidsverantwoordelijke Luc Leys.
 - Gebruik van herbruikbare bekertjes die ter beschikking worden gesteld door OHL.

- Huis van de kerstman (Marc Van Eylen)

- Er zal snoepgoed uitgedeeld worden aan de kinderen. De AV van de SF heeft in haar vergadering van 11.12 beslist om het budget van de boeteloze wedstrijden hiervoor te gebruiken voor een bedrag ad € 250. De terugbetaling gebeurt door OHL (idem de terugbetaling onkosten voor de actie van Vak 202).

5. **Fanvragen Supportersfederatie:**

- **Evaluatie thuis- en uitmatches:**

- A-kern:**

- **26.11 OHL – Club Brugge 0-1**

- ❖ Stadion volledig uitverkocht.
- ❖ Mooi programma/acties: verwelcoming spelers met spelersbus, pyro spektakel op het veld, actie 423 tegen prostaatcancer, bezoek Sint en Pieten, actie van Vak 202 zeker geslaagd.
- ❖ Ontgoocheling bij de supporters door het verlies is groot.
- ❖ Supporters waren andermaal subliem.
- **02.12 Royal Antwerp – OHL 1-0**
 - ❖ Verlies met het kleinste verschil, maar we mogen niet ontkennen dat er evolutie in het spel zit en een gelijkspel er in zat.
 - ❖ De OHL-supporters hebben andermaal het beste van zichzelf gegeven.
- **06.12 Knokke FC – OHL (CC) 1-1 → 2-4 strafschoppen**
 - ❖ 1-1 na de reguliere speeltijd → na verlengingen 1-1 → penalty's. Uiteindelijk haalde OHL het in die strafschoppenreeks met 2-4.
- **09.12 STVV – OHL 1-1**
 - ❖ Evaluatie GRATIS uitwedstrijd dank zij het bestuur en spelers van OH Leuven.
 - ❖ Ongelooflijk prestatie van Tobe Leysen met de steun van de ploeg!
 - ❖ Supporters hebben zeker weer het beste van zichzelf gegeven.

OHL Women:

- **18.11 Club YLA – OHL Women 5-3**
 - ❖ Eerste nederlaag van OHL Women.
- **25.11 OHL Women – SC Zulte Waregem 3-0**
 - ❖ Mooie doelpunten van onze Ladies.
 - ❖ OHL Women blijft met 3 punten voorsprong aan de leiding van het klassement.
- **08.12 FC Femina White Star – OHL Women 0-4**

U23:

- **19.11 OHL U23 – Virton 0-2**
- **24.11 Zébras Elites – OHL U23 0-1**
 - ❖ Broodnodige en deugddoende zege.
- **03.12 OHL U23 – Union Namur 3-1**
- **09.12 Lokeren Temse – OHL U23 3-1**

○ Problemen bij organisatie thuis- en uitwedstrijden (Christophe Promil en SF)

- **Antwerp - OHL**
 - De SC's kregen bij het bestellen van de tickets een nieuwe link met Apple/Google Wallet → bij het aanklikken van "Download het portemonneebestand voor ticketnr" kregen ze ALLE tickets te zien, ook die van andere SC's, die ze dan ook konden downloaden!

MM OHL: Dit probleem werd aan Roboticket gemeld en blijkt een "Bug" te zijn waar IT Technisch aan gewerkt wordt vanuit de aanbieder Roboticket. OHL kan hier zelf niets aan veranderen.

- OHL - Club Brugge → Alle abonnees kregen een mail van Yannick Godfirnon waarin vermeld stond niet aanwezig te zijn op de thuiswedstrijd tegen Club Brugge.

MM OHL: OHL betreurt de fout waarbij alle abonnees deze mail hebben gekregen, aangezien het de bedoeling was dat enkel de afwezigen deze zouden krijgen. Door een verkeerd aangeleverd bestand vanuit Roboticket werd deze mailing gedaan. Toekomstgericht zal er extra aandacht zijn

om te checken of het aangeleverde bestand wel het juiste is. Elke supporter die hieromtrent een opmerking stuurde, kreeg een mail met excuses vanuit OHL-ticketing.

- **Verslag Match Delegate en premie “boeteloze” wedstrijden:** stand was € 2000 op 14.11.2023
 - 26.11 OHL – Club Brugge →+ € 250
 - 02.12 Royal Antwerp – OHL →POSITIEF→+ € 250
 - 06.12 Knokke FC – OHL (CC) → POSITIEF→+ € 250
 - 09.12 STVV – OHL →+ € 250

De teller voor de “boeteloze wedstrijden” → **Nieuwe stand: € 3.000.**

- **Uitbetaling actie Vak 202 ten bedrage van € 250**

MM OHL : Hiervoor zal een “ onkostennota-document “ ter beschikking gesteld worden die gestaafd met de gemaakte kosten (kassabonnetjes, facturen, etc...) kan overgemaakt worden, zodat dit de officiële weg in de boekhouding kan volgen waarna de uitbetaling zal gebeuren. Voor toekomstige acties is het best dat het afgesproken budget gefactureerd wordt naar OHL. Vragen m.b.t. de afhandeling/betaling van deze sfeeracties kunnen steeds via de SLO gebeuren .

- **Probleem staanplaatsen Anderlecht (Christophe Promil en Marc Van Eylen)**

Betreft probleem te wijten door te weinig staanplaatsen die vooraf werden vrij gegeven vanuit RSCA, zodat 44 supporters zitplaatsen hebben gereserveerd i.p.v. staanplaats en daardoor € 5 meer dienden te betalen. Er werd door SC Leuven Fanatics en SC Louvaniste een compensatie gevraagd voor hun betrokken supporters.

MM OHL: RSCA heeft volgende reactie gestuurd naar OHL:

“C’était une proposition et non une obligation. Je ne peux donc pas rembourser vos supporters.”

RSCA verschuilt zich achter het feit dat ze tegemoetgekomen zijn aan ons verzoek op vraag van onze VV Luc Leys, om onze supporters toe te laten om te staan in de zittribune. Maar volgens RSCA was dit geen verplichting” en daarom willen zij de terugbetaling ad € 5 per ticket niet doen!

Toch nog een welgemeende dank aan Luc Leys om onze belangen aan te kaarten bij RSCA en ervoor gezorgd te hebben dat de supporters die wilden staan alsnog konden gaan staan. Jammer dat we steeds de opgelegde regeltjes van de ontvangende ploeg moeten volgen.

- **Vooruitblik thuis- en uitmatchen A-kern:**

16.12 OHL – Cercle Brugge
21.12 KAA Gent – OHL
26.12 OHL – KAS Eupen

- **Werkgroep Sfeer en Beleving (Dany Van Goethem)**

Dany Van Goethem vraagt wanneer de oproep tot kandidaturen voor de werkgroep verstuurd wordt.

MM OHL : Volgens Maarten Thibaut zit de sfeer momenteel goed, waarom dan een werkgroep oprichten. Mogelijke aanvragen voor sfeeracties kunnen immers via de SF voorgesteld worden ter uitvoering zoals eerder afgesproken.

Dany Van Goethem en Christophe Promil stellen dat de sfeer altijd nog kan verbeterd worden.

Er wordt overeengekomen om de oproep tijdens de winterstop te publiceren via de OHL-kanalen.

- **Stadiontoer voor de leden van de SF (Dany Van Goethem)**

Dany vraagt uit naam van de SF om de planning en organisatie liefst in het weekend te organiseren.

Yasmine Keyaerts zal een aantal mogelijke data voorstellen wanneer de gids van OHL beschikbaar is. Op basis daarvan zal Dany een doodle opstellen.

- **Antwerp-OHL : Spekgladde trappen in de bezoekertribune waarbij enkele OHL-supporters gevallen zijn (Hortense Goemans / Marc Van Eylen)**

***MM OHL:** Er werd vanuit onze veiligheidsdiensten onmiddellijk gereageerd op deze situatie en er werd strooizout gegooid. De staat/toestand van het stadion op verplaatsing is 100% de verantwoordelijkheid van de ontvangende ploeg. Onze OHL-stewards en veiligheidsmensen doen er steeds alles aan om alle supporters een veilige voetbalbeleving te bieden.*

- **Aandacht voor scheiding tussen zitplaatsen en staanplaatsen (Hortense Goemans / Marc Van Eylen)**

***MM OHL:** Wanneer er eigenlijk enkel zitplaatsen beschikbaar zijn proberen onze veiligheidsmensen en stewards al het mogelijke te doen om zowel de zittende als de staande supporter een goed zicht op het veld te bieden. Er moet echter ook een goodwill en respect voor elkaar zijn van de supporters. Iedereen op zijn genummerde zitje gaan plaatsen is meestal niet echt mogelijk en zou heel veel kritiek van de supporters teweeg brengen wat ook niet de bedoeling kan zijn.*

- **Het ergeren van vele supporters m.b.t. herbruikbare bekertjes en slecht zicht op de historiek in het Cashless systeem (Francois Roosen)**

***MM OHL :** Gekend probleem dat ook aangekaart is bij de aanbieder van ons cashless-systeem, om dus bijvoorbeeld via de app real time de transacties te kunnen volgen. Personen die twijfelen aan de correctheid van betalingen kunnen steeds hun gedetailleerde historiek opvragen via het secretariaat. Naar de toekomst toe zal er geëvalueerd worden om eventueel ook de betalingen via de klassieke bancontact applicatie te implementeren zodat via die weg de terugstorting van de waarborg ad € 1 van de herbruikbare bekertjes zou kunnen gebeuren zoals bijvoorbeeld in Antwerpen het geval is. Wordt vervolgd.*

- **Veiligheidssituatie STVV in vak bezoekers (Dany Van Goethem)**

Aan de hand van foto's kaart Dany de verschillende problemen aan in de bezoekertribune van STVV met gevaar op vallen omwille van volgende redenen:

→ zeer steile trap

→ stalen trap met profiel die bij nat weer erg glad is

→ niveauverschil tussen trappen is verschillend bij uitstap naar zitplaatsen vooral onderaan

→ er zijn zo een aantal trappen aanwezig

→ 2 supporters zijn gevallen aan de trap in de tribune ter hoogte van het niveauverschil

→ deze trap wordt gelijktijdig door vele bezoekers gebruikt met domino effect bij valpartij.

***MM OHL:** Luc Leys stelt dat Binnenlandse Zaken aanwezig was in het stadion van STVV. Als de inspectie van de brandweer positief in haar beoordeling is, dan is daar niets tegen in te brengen. Het enige dat wij als club kunnen doen is de problemen overmaken en zorgen dat het bij ons zelf in orde is. Hij bevestigt dat het probleem van vallen spijtig genoeg in elk stadion heel groot is.*

- **Waar blijft blog voorzitter OHL? (Dany Van Goethem)**

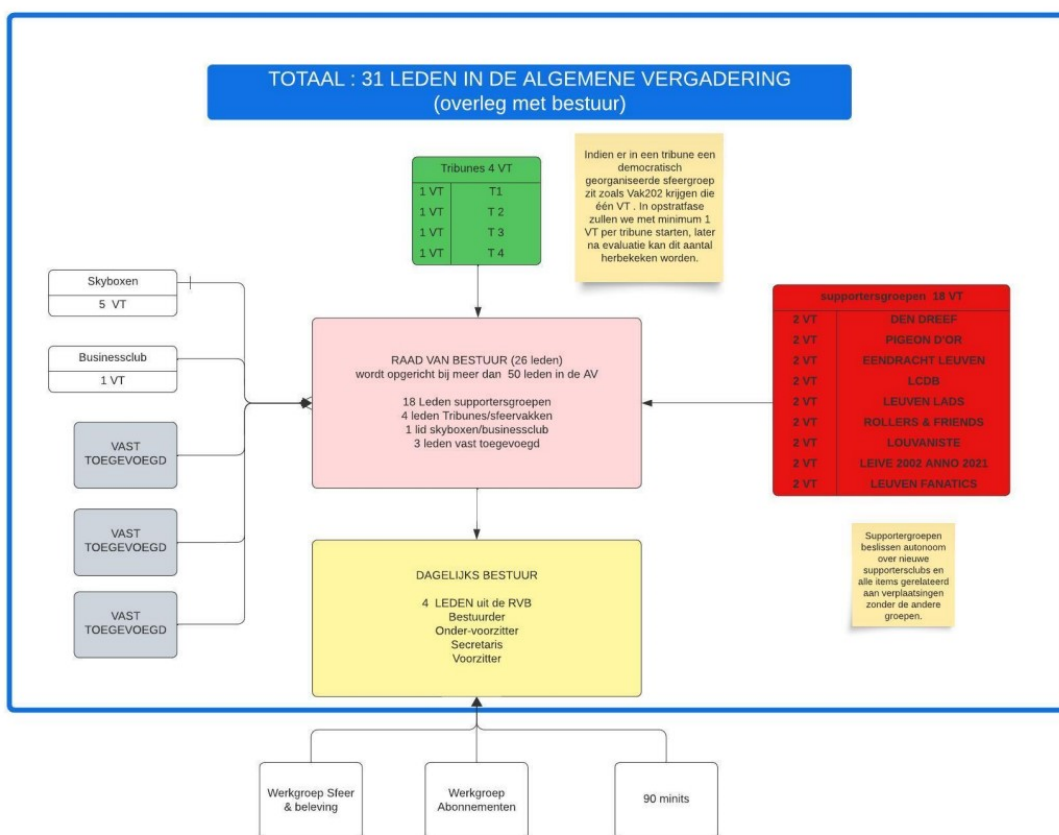
***MM OHL:** Volgens Chris Vandebroeck is de blog ter sprake gekomen bij de board. Voor Kerst en Nieuwjaar zal de voorzitter zeker nog een blog uitschrijven.*

- **Uitbreiding supportersfederatie (Marc Van Eylen)**

Tijdens de AV van de SF van 11.12.2023, stelden we als bestuur voor om de federatie te moderniseren. Hierbij wensen we van een supportersfederatie te evolueren naar een federatie van en voor supporters. Volgende voorstellen werden ter stemming gebracht en unaniem goedgekeurd:

- Uitbreiding van de federatie met afgevaardigden van alle tribunes, skyboxen en de businessclub.
- Het plan van aanpak met kandidatuurstelling en verkiezing per tribune werd toegelicht.
- De drie gecoöpteerde leden Hortense Goemans, Dany Van Goethem en Octaaf Duerinckx worden vast toegevoegd aan de AV met stemrecht.
- Supportersclub Leuven Fanatics krijgt stemrecht.
- Vanaf heden werken we met plaatsvervangers voor de vertegenwoordigers binnen de AV i.p.v. met volmachten.
- Leuven Fanatics krijgt vanaf heden 2 vertegenwoordigers binnen de federatie.

Hieronder de nieuwe organigram zoals voorgesteld en goedgekeurd in de AV van de SF van 11.12.2023.



Nu rest ons nog het plan van aanpak uit te werken om tegen april/mei een werkelijke federatie van en voor supporters te hebben.

Na de presentatie van Marc Van Eylen volgt er op aanzet van Frederik Vancauteren een discussie betreffende het aantal voorgestelde vertegenwoordigers vanuit de Skyboxen en Businessclub. Volgens hem staat het aantal niet in verhouding tot deze van de tribunes en de SF in het algemeen.

6. Varia/rondvraag:

- **OHL – Cercle 16.12.2023 (Luc Leys)**

Volgens Luc Leys zal vanuit een hockeyclub een 200-tal supporters ons komen steunen in vak 309.

Zij zouden een trommel willen meebrengen, maar Luc beseft dat dit gevoelig kan liggen bij onze sfeergroepen.

Iedereen van de SC's is het er over eens dat dit geen goed idee is omdat zij niet gewoon zijn om op elkaar in te spelen.

○ **Open supportersvergadering (Marc Van Eylen)**

Eerder werd vooropgesteld om in januari een "open" supportersvergadering te organiseren.

MM OHL: Chris Vandebroeck stelt voor om dit te combineren met de eventuele aanstelling van de nieuwe CEO en dus eerder te kiezen voor februari 2024.

○ **Tevreden Rollers & Friends (Guido Struyven)**

Guido richt zich tot het bestuur van OHL om zijn dank te betuigen voor de gratis bussen en tickets voor de wedstrijd tegen STVV. Ook de SLO en SC Pigeon d'Or betreft hij hierbij voor het organiseren van het vervoer via een liftbus voor de supporters en begeleiders van SC Rollers & Friends in samenwerking met Multiobus. Guido was vooral danig onder de indruk door de verwelkoming op de bus door het bestuur van Pigeon d'Or waarbij zelfs alle supporters op de bus spontaan gingen applaudisseren! Guido hoopt alleszins dat naar de toekomst toe een oplossing kan geboden worden vanuit de club.

○ **Dank u wel vanuit SF (Marc Van Eylen)**

Marc Van Eylen haalt aan dat vanuit het bestuur van de SF een kleine banner werd gemaakt met "DANK U OHL" maar niet in de kijker is gesteld.

○ **Woordje van dank voor de OHL-supporters (Chris Vandebroeck)**

Als afsluiter van de vergadering stelt Chris Vandebroeck dat als we kijken wat er gebeurt bij bepaalde andere clubs, we terecht fier mogen zijn op onze fans. In STVV hadden we een vol bezoekersvak en een fantastische sfeer. Hij wil hen hiervoor dan ook van harte bedanken!

Volgende vergadering 9 januari 2024

Marc Van Eylen
Voorzitter

Dany Van Goethem
Ondervoorzitter

Hortense Goemans
Secretaris

Octaaf Duerinckx
Bestuurslid