



Supportersfederatie O-Hasj-El
Kardinaal Mercierlaan 46, 3001 Heverlee

Verslag Supportersfederatie >< OHL-bestuur
Dinsdag 12 september 2023 om 19u (zaal Panenka)

Vertegenwoordigers OHL:

Vandebroeck Chris (CEO ad interim), Onkelinx Peter (Senior Manager Operations), Leys Luc (Senior Manager Security), Vancauteran Frederik (CCO).

Vertegenwoordigers SF:

Duerinckx Octaaf, Elsen Filip, Goemans Hortense, Homblé Dimitri, Mees Michel, Mottart Niels, Peeters Albert, Peeters Ivan, Promil Christophe, Struyven Guido, Van Eylen Marc, Van Goethem Dany, Van Gramberen Joost en Van Mellaert Wim.

SLO: Pauwels Geert.

Genodigden: Yannick Godfirnon en Yasmine Keyaerts.

Verontschuldigd:

SF: Gazia Luc, Goovaerts Vincent, Lemmens Pieter-Jan, Van Neste Thalia en Van Nieuwenhuys Ronny.

Niet aanwezig:

Aers Hendrik-Jan.

AGENDA:

1. Goedkeuring verslag van 08.08.2023

Geen opmerkingen op het verslag → unaniem goedgekeurd en gepubliceerd op de website van OHL.

2. Procedure goedkeuring verslag maandelijkse vergadering.

Om de publicatie van de verslagen te versnellen wordt volgende procedure afgesproken:

- Verslag opgemaakt door secretaris Hortense Goemans wordt binnen de vijf dagen na de vergadering bezorgd aan Chris Vandebroeck.
- Chris kijkt na en bezorgt dit verslag binnen de drie dagen terug aan de SF.
- Dit verslag bezorgen aan de vertegenwoordigers van de SF.
- Opmerkingen binnen de drie dagen overmaken.
- Hortense bezorgt goedgekeurde verslag aan Maarten Thibaut om te publiceren op de website van OHL.

3. Evaluatie en goedkeuring verslag open supportersvergadering 16.08.2023

Reacties op het OHL-verslag werden door het bestuur van O-Hasj-El overgemaakt aan OHL. Ondertussen gepubliceerd op de website.

4. Voorstelling (nieuwe) werknemers OH Leuven

Zowel Chris Vandebroeck als Yannick Godfirnon stellen zichzelf voor.

Chris Vandebroeck (CEO ad interim)

- Chris heeft de fusieonderhandelingen mee gevoerd en stond in 2002 aan de doopvont van OH Leuven.
- Sindsdien was hij lid van de Raad van Bestuur.
- Was clubvoorzitter van 2016 tot 2018.
- Promoveert met OHL in 2011 naar 1^{ste} klasse, om later 2 keer te degraderen.
- Chris was de contactpersoon met King Power, eigenaars van Leicester City en heeft als voorzitter de onderhandelingen gevoerd die in mei 2017 hebben geleid tot een akkoord om OHL over te nemen.
- In oktober 2018 verongelukte Khun Vichai, toenmalig voorzitter van OHL, tijdens een helicoptercrash.



- Khun Top, zoon van Vichai, volgde zijn vader op zowel bij King Power, Leicester City als OH Leuven.
- Sinds de overname door King Power zetelden volgende personen in de Board:
 - Khun Aiyawatt 'Top' Srivaddhanaprabha (clubvoorzitter)
 - Khun 'Apichet' Srivaddhanaprabha (broer van 'Top' en ondervoorzitter)
 - Susan Whelan (CEO Leicester City)
 - Jon Rudkin (Director of Football Leicester City)
 - Chris Vandebroeck (voorzitter van de Board)
 - Peter Willems zetelde in de Board als CEO maar maakt gezien zijn vertrek uiteraard geen deel meer uit van de Board.
- Chris heeft nauwe contacten blijven houden met King Power.
- Volgens Chris heeft Peter Willems goed werk geleverd en een goede structuur opgebouwd.
- Na de ontslagname van Peter heeft Susan Whelan aan Chris gevraagd om Peter tijdelijk te vervangen.
- Chris heeft de leiding van een Advocatenbureau in Leuven, een fulltime job. Hij heeft zijn hart verpand aan de club en is dan ook op de vraag van King Power ingegaan.
- Chris zal als CEO ad interim samen met de Board het proces begeleiden om een waardige opvolger voor ex-CEO Peter Willems te zoeken.
- Een headhunter (gespecialiseerd recruiter) werd onmiddellijk ingeschakeld om de procedure op te starten om een vervanger voor Peter Willems te zoeken. Dit zal wellicht enkele maanden in beslag nemen, zeker indien die persoon een opzegperiode in acht dient te nemen. Het betreft uiteraard een belangrijke beslissing.
- Ambities van Chris:
 - Wat goed is behouden en waar nodig trachten te optimaliseren.
 - De contacten met de SF als vertegenwoordigers van de supporters aanhouden.
 - Zowel de maandelijkse vergaderingen met de SF, de open supportersvergaderingen, als de "90 minuten in de kleedkamer" zullen in samenspraak tussen OHL-bestuur en SF georganiseerd blijven.
 - Neus in dezelfde richting zowel met het management, de medewerkers, staf, spelers als SF.
 - Hij hoopt ooit de traditie te kunnen breken door de finale te halen van de Crocky Cup.
- De CEO benadrukt dat het commitment van King Power onverminderd behouden blijft en zal verder gezet worden. Dit heeft Susan Whelan zelf bevestigd.
- Trainer Marc Brys blijft behouden. Uit de wedstrijden tegen Kortrijk en Antwerp is gebleken dat de spelers er nog vol willen voor gaan met de coach.

Yannick Godfirnon (Ticketing Officer OHL)

- Geboren Sint-Lambrechts-Woluwe op 7.05.1987.
- Woonachtig in Diegem.
- Gehuwd en heeft 2 kindjes.
- Professionele loopbaan:
 - Ticketing Officer bij Anderlecht gedurende 4,5 jaar.
 - Belgian Cycling:
 - Algemene Administratie → hospitality & ticketing (1 jaar)
 - Organisatie Belgische kampioenschappen (weg, cyclo-cross & TT)
 - Podiumceremonie.
 - Ticketing & hospitality
- Hobby's:
 - Voetbal → Tervuren, RWDM, RSCA
 - Zaalvoetbal → Eurofoot Tervuren – Stokkel Boys
 - Voetbalwedstrijden in het buitenland + collectie voetbaltruitjes
 - Wielrennen
 - Reizen / restaurant gaan.

- Voetbal is een passie voor Yannick en Ticketing Officer was de leukste job die hij ooit gedaan heeft. Yannick heeft dan ook niet getwijfeld om zijn kandidatuur te stellen toen die functie bij OHL opengesteld werd.

5. Club update door CEO Chris Vandebroeck

○ Blessures

▪ A-kern:

Nathaniel Opoku: gekwetst tijdens wedstrijd OHL-Antwerp → nog out voor de match tegen Gent, mogelijke terugkeer voor de wedstrijd op KV Mechelen.

Alexandro Calut: knieblessure → voor maanden out.

Mathieu Maertens: nog niet speelklaar omwille van aanslepend probleem met oogzenuw als gevolg van corona besmetting, vrees bestaat dat Mathieu een bijkomende blessure heeft opgelopen maar hiervoor dienen we een MRI af te wachten vooraleer we over meer duidelijkheid beschikken.

▪ OHL Women:

→ Estée Cattoor: reeds gekwetst van vorig seizoen (maart 2023)

→ Faye Lammertijn: reeds gekwetst van vorig seizoen (maart 2023)

→ Zenia Mertens

○ Sportief nieuws

▪ A-kern

→ Deugddoende driepunter tegen Kortrijk.

→ Met een 5 op 18 is er nog werk aan de winkel en is er ruimte voor verbetering, maar er kan nu doelgericht gewerkt worden met een voltallige kern.

→ Op zondag 17/09 is er een topmatch gepland tegen een sterk AA Gent.

→ Met de ploeg die er nu staat zouden we volgens Chris Vandebroeck zeker PO2 moeten spelen aangezien de kern over voldoende kwaliteit beschikt.

→ Op de steun van de supporters mag alleszins gerekend worden wat blijkt uit de fantastische sfeer in het stadion, waarvoor grote dank.

Zomermercato en definitieve samenstelling van de A-kern

De CEO bevestigt de laatste wijzigingen in het team:

Suphanat 'Bank' Mueanta .

→ Thaise speler (21 jaar) die overkomt van Thaise topploeg Buriram United.

→ Wordt gehuurd tot het einde van dit seizoen.

→ Is een rechtsbuiten en heeft de eerste keer mee getraind.

→ Leicester gelooft in zijn mogelijkheden en talent. Ook onze coach was tevreden met hetgeen hij liet zien op zijn eerste training.

→ Wordt op 13/09 voorgesteld.

Emmanuel Toku gaat op uitleenbasis naar het Deense Aalborg om meer speelminuten te maken.

Cojocarú Valentin gaat op uitleenbasis naar Poolse Pogon Szecechin.

Op de vraag of er nog een speler uit Cyprus aankomt, reageert Chris met "geen serieuze piste".

▪ OHL Women

Sportief resultaat

→ OHL Women is uitstekend begonnen aan het nieuwe competitie seizoen met een 9 op 9!

→ Resultaat na 3 prachtige overwinningen tegen Fémina White Star, Zulte Waregem en Gent.

Zomermercato en definitieve samenstelling kern OHL Women

→ SANDERS Stefanie Antonia → aanvalster → komt over van Duitse Werder Bremen.

▪ **U23**

→ **La Louvière – OHL U23 3-1**: reeds na één minuut op achterstand tegen een sterke tegenstander en titelkandidaat.

→ **OHL U23 – Olympic Charleroi 3-2**: eerste thuiswedstrijd met de winning goal in de blessuretijd, spannend tot het einde!

6. **Samenvatting SLO: overzicht van de maand**

○ **Abonnementenverkoop (Marc Van Eylen)**

- *Abonnementen worden nu met 5% korting aangeboden.*

OHL: Het betreft hier eigenlijk het feit dat de supporter die een ticket voor één wedstrijd kocht, de aankoopprijs van dat ticket in korting krijgt wanneer hij een abonnement aanschaft. Deze mail werd uitgestuurd naar iedereen die een ticket heeft gekocht, met de bedoeling twijfelaars alsnog te overtuigen. Verkoop via deze actie: 0!

- *Evaluatie abonnementenverkoop:*

OHL: Yannick Godfirmon geeft een stand van zaken inzake abonnementenverkoop voor dit seizoen:
Aantal nieuwe abonnees t.o.v. vorig seizoen: + 697.

Totaal aantal abonnementen verkocht: 4735, alleszins al meer dan in 2022-2023.

Voor de volgende vergadering in oktober mogen we een algemene update van de verkoop van de abonnementen per categorie verwachten.

Frederik Vancauteran en Peter Onkelinx geven nog volgende bemerkingen mee:

→ Meestal kopen de supporters hun abonnement vóór de start van de voetbalcompetitie.

→ Vak K is uitverkocht en toch merken we nog open plekken in de tribune → abonnees kunnen afwezig zijn omwille van vakantie, andere activiteiten, ziekte,...

→ Abonnees kunnen hun abonnement steeds aan een andere supporter doorgeven. OHL zal dit via de website promoten.

→ **In dit geval moet het abonnement echter omgezet worden naar een ticket op naam van die supporter!! Dit is voor velen geen evidentie.**

→ Via ticketing@ohl.be kan de omzetting aangevraagd worden aan Ticketing van OHL.

→ Op woensdag 20 september 2023 is de opening van het nieuwe academiejaar gepland. Volgens Frederik Vancauteran wordt in dit kader door OHL een actieplan gelanceerd waarbij studenten bij de aankoop van een abonnement een gratis ticket krijgen van Kinapolis.

○ **1+1 Actie (Dany Van Goethem)**

→ Evaluatie van de 1+1 actie voor de wedstrijd OHL – KV Kortrijk.

→ Heeft OHL al beslist om nog dergelijke acties te organiseren dit seizoen.

→ Heeft dergelijke actie in het verleden uitgewezen dat de club supporters hiermee “blijvend” kan aantrekken?

OHL: 800 !! Extra tickets werden voor deze wedstrijd via deze actie aangetrokken. Dergelijke acties worden zeker toekomstgericht overwogen, doch dit zal nooit gebeuren bij TOP wedstrijden. Gezien de tickets op naam slechts van begin dit jaar “sluitend” zijn, worden de data bijgehouden om een duidelijk zicht te krijgen op de resultaten van dergelijke acties.

○ **Social Deal (Hortense Goemans)**

Aankoop ticket via Social Deal voor een wedstrijd van OH Leuven naar keuze tegen KV Kortrijk, STVV, KVC Westerlo, Cercle Brugge, KAS Eupen of Sporting Charleroi aan 50% (€10 i.p.v. €20).

OHL: Hierbij volgens Yannick Godfirmon het aantal supporters die hun ticket gebruikt hebben via social deal voor de wedstrijd tegen KV Kortrijk:

- 55/59 (code ingeruild)
 - volwassenen: 39/42 (effectief aanwezig 39/39)
 - kinderen: 16/17 (effectief aanwezig 16/16)

Van elke actie worden de resultaten na afloop bekeken op het einde van elk seizoen en geëvalueerd om te kijken of ze dan naar het volgende seizoen nog zullen ingepland worden.

○ **Aankoop tickets via Samenaankoop KUL (Guido Struyven)**

OHL: Frederik Vancauteran bevestigt dat er inderdaad acties zijn via Samenaankoop KUL maar deze worden alleen bij "kleinere" wedstrijden vooropgesteld.

○ **Fandag (Yasmine Keyaerts en OHL)**

Yasmine Keyaerts heeft vanuit OHL een voorstel geformuleerd voor het organiseren van een fandag:

- Mogelijk "fandag met open training" op woensdag 18 oktober 2023 gezien onmogelijk om agenda's op een ander moment op OHL zelf te organiseren.
- Voorstel van programma werd eveneens aan de SF overgemaakt.

Tijdens de Algemene Vergadering van de Supportersfederatie die voorafging aan deze vergadering, hebben de SC's **unaniem** beslist om niet in te gaan op dit voorstel. Uiteraard is de timing op een woensdag de grootste struikelblok omdat velen onder de vertegenwoordigers nog een actieve professionele loopbaan hebben.

○ **Kerstmarkt (Yasmine Keyaerts en OHL)**

OHL doet volgend voorstel wat data betreft:

- Zaterdag 16 december 2023 om 16u00 tijdens de wedstrijd OHL – Cercle Brugge.
- Dinsdag 26 december 2023 om 16u00 tijdens de wedstrijd OHL – Eupen.

Deze data passen perfect qua timing gezien het vroege aanvangsuur van de wedstrijden.

De vertegenwoordigers van de SC's zijn het er **bijna unaniem** over eens dat het optimaal zou zijn om de fandag te organiseren samen met de kerstmarkt en dit op 26/12 omwille van volgende redenen:

- Op 16/12 hebben de kinderen normaal gezien nog examen.
- Op 26/12 valt in de kerstvakantie zodat iedereen, kinderen inclusief, aanwezig kan zijn.
- De wedstrijd start om 16u en dus kunnen de mensen die niet naar het voetbal willen komen kijken, nadien vanaf 18u toch nog de kerstmarkt/fandag bezoeken.
- Peter Onkelinx bevestigt dat er lawaai mag gemaakt worden tot 20u.

Yasmine zal een voorstel van programma uitwerken en via mail doorsturen zodat de SF alvast een reactie kan formuleren voor de volgende vergadering.

○ **Overzicht community projecten**

Volgende vergadering Arne Knaepen uitnodigen.

7. **Fanvragen Supportersfederatie:**

○ **Website en App OHL (SF)**

Opvolging publicatie team OHL Women en U23.

OHL: Het bestuur bedankt diegenen die fouten en tekortkomingen hebben gemeld. Dit mag toekomstgericht rechtstreeks naar Maarten Thibaut (maarten.thibaut@ohl.be) die het nodige ter rechtzetting zal ondernemen.

o **Organisatie uit- en thuiswedstrijden:**

→ **Screenen supporters bij thuiswedstrijden**

Blijkbaar werden heel wat tickets op de wedstrijddag (OHL-Antwerp) geannuleerd van supporters die al een week tevoren een ticket hadden gekocht. Merendeel ging het blijkbaar om studenten die in Leuven studeren maar in het Antwerpse wonen. Deze supporters werd gevraagd om contact op te nemen met ticketing@ohl.be met de belofte dat alle probleemgevallen zouden behandeld worden. Wat trouwens ook gebeurde. De SF stelt zich wel de vraag waarom die screening slechts op de wedstrijddag gebeurde waardoor het dus alle hens aan dek was bij ticketing en veiligheid om deze problemen op te lossen.

OHL: Normaal gebeurt de afsluiting van de ticketboeking om 00u00 dag van de wedstrijd. Op vraag van OHL aan de Politie werd de mogelijkheid verlaet naar 12u00 dag van de wedstrijd. Door het feit dat dan pas de lijsten gecheckt werden door de politiediensten en de "probleemgevallen dan pas gedetecteerd werden, werden de betrokkenen ook dan pas op de hoogte gebracht. Mochten ze bijv. een week vroeger (bij aanschaf) meteen op de hoogte gebracht worden, dan zoeken deze mensen waarschijnlijk naar andere wegen om alsnog binnen te geraken. De "probleemgevallen" die geen probleem bleken te zijn, werden "opgelost" en deze personen hebben gewoon de wedstrijd kunnen volgen in het stadion d.m.v. een nieuw e-ticket. Volgens Luc Leys werden 120 tickets geblokkeerd en nadien 40 gedeblokkeerd. Na evaluatie van deze wedstrijd kunnen we stellen dat door het blokkeren van o.a. die 80 tickets, we de OHL-tribunes hebben kunnen vrijwaren van infiltrerende Antwerp-supporters, wat uiteindelijk de bedoeling was. Geen reacties ontvangen van OHL supporters die met Antwerp supporters gemengd zouden gezeten hebben.

→ **Differentiatie ticketprijzen cfr. KAS Eupen (Hortense Goemans)**

Reeds jaren wordt er aangedrongen op een eenvormigheid wat de ticketprijzen betreft. KAS Eupen spant wel de kroon wat de verscheidenheid betreft!

Volw	Volw	Junior	Kind	Kind	Volw	Volw	Junior	Kind	Kind	PMB	PMB	Begel.	Uitnodiging	
+21j	+65j	12-21j	5-11j	0-4j	+21j	+65j	12-21j	5-11j	0-4j	-65j	+65j	PMB	gratis	
€ 15	€ 11	€ 11	€ 10	schoot	€ 15	€ 11	€ 11	€ 10	€ 10	€ 15	€ 11	gratis	ZIT	STAAAN
STAAAN	STAAAN	STAAAN	STAAAN	STAAAN	ZIT	ZIT	ZIT	ZIT	ZIT					

OHL: Ook OHL betreurt die waanzinnige differentiatie in de prijzen en heeft reeds meermaals de Pro League gevraagd voor eenvormigheid qua ticketprijzen. Ook dat deze bijv. bij het begin van het seizoen meteen door alle clubs zouden moeten bekend gemaakt worden. Het is de Pro league die hier actie zou moeten voor ondernemen en dit opleggen aan alle clubs. Het OHL-management kan hier geen verandering in brengen.

→ **Liftbus (Guido Struyven, Thalia Van Neste, Geert Pauwels)**

Nog geen offerte van gespecialiseerde rolstoelbusmaatschappijen ontvangen.

o **Evaluatie thuis- en uitmatchen:**

A-kern:

→ **18.08 OHL – Antwerp**

- Goed gevuld stadion.
- Verdient gelijkspel na een prachtig kopdoelpunt van Richie Sagrado.
- Fantastische sfeer in het stadion waarbij Vak K en Vak 202 er voor zorgden dat er ook in de andere tribunes meegezongen werd.

- Spijtig genoeg waren er negatieve en discriminerende spreekkoren.

OHL: *Oproep aan alle SC's om hun leden en aanwezige supporters te vragen te stoppen met gezangen van discriminatie en het uitschelden van de tegenstander. Graag positiviteit "prediken". Aan de personen die de megafoon hanteren, vragen om NIET deel te nemen aan deze gezangen. De supporters duidelijk maken dat dit belangrijk is om recht te hebben op de "boeteloze" wedstrijd waaraan 250€/wedstrijd is verbonden en waar we als SF en SC's iets leuks mee kunnen doen voor de sfeer in het stadion!*

→26.08 Eupen – OHL

- Graag verslag van de incidenten binnen de OHL aanhang in Eupen (Marc Van Eylen).
- Geen overrompeling wat het aantal supporters betreft, maar de sfeer zat er toch in.
- 3-1 verlies op Eupen was andermaal een zware ontgoocheling voor de supporters.

OHL: *Een verslag van de incidenten mag GDPR-gewijs NIET vrijgegeven worden. Uiteraard dient er rekening te worden gehouden met de wet op de privacy. Iedereen met vragen over een bepaald incident kan zich rechtstreeks richten tot Luc Leys → luc.leys@ohl.be of 0472 22 16 04 die u van de gevraagde info kan verschaffen. Hij stelt alleszins dat indien er problemen zijn met een supporter van een bepaalde SC, het bestuur hiervan in kennis zal gesteld worden.*

→01.09 OHL – Kortrijk

- Deugdlopende driepunter.
- Geweldige sfeer in het stadion als nooit tevoren!

OHL: *Het MM van OHL dankt iedereen voor de support en de steun en hoopt toekomstgericht dergelijke wedstrijden qua sfeer meer te mogen meemaken aan Den Dreef!
Bericht aan de SC's: "BEDANK ook jullie leden voor de fantastische sfeer tijdens de wedstrijd".*

○ **Verslag Match Delegate en premie "boeteloze" wedstrijden:**

05.08 OHL – RWDM 1-2 → verslag MD positief → supporters OHL waren top → € 250

12.08 Union – OHL 5-1 → verslag MD negatief → pyrogebruik → € 0

18.08 OHL – Antwerp 1-1 → verslag MD negatief: negatieve en discriminerende spreekkoren → € 0

26.08 Eupen – OHL 3-1 → verslag MD "negatief" → gekende incidenten tussen de supporters → € 0.

01.09 OHL – Kortrijk 3-0 → verslag MD "positief" → dus + € 250 !

SLO Geert Pauwels doet een warme oproep om de supporters te sensibiliseren en duidelijk te maken wat de gevolgen kunnen zijn van bepaalde gezangen.

De teller voor de "boeteloze wedstrijden" staat ondertussen op € 500.

Whatsapp-groep "MD Verslag OHL games" (Hortense Goemans en Luc Leys)

Veiligheidsverantwoordelijke Luc Leys heeft een whatsapp-groep opgesteld om de verslagen van de Match Delegate op te volgen, evenals de teller van de boeteloze wedstrijden. De samenstelling van deze whatsapp-groep zal op vraag van de SF aangepast worden door beheerder Luc.

○ **Vooruitblik thuis- en uitmatchen A-kern:**

17.09 OHL – Gent

- DJ Voltage én Sam Gooris treden vóór de wedstrijd op om de supporters op te warmen voor deze topwedstrijd.
- Volgens Peter Onkelinx werden al 5600 tickets verkocht + 800 tickets bezoekers, waardoor het totaal geraamd wordt op 7 à 8000.
- Tijdens deze wedstrijd zullen er ook als test herbruikbare bekertjes in het bezoekersvak ingevoerd worden met betaling en terugbetaling van € 1 waarborg.

- **Tent achter vak 202 (Geert Pauwels)**

Vanuit Vak 202 wordt gevraagd om een tent te voorzien achter 202 tegen de toog container (zoals achter de K maar dan kleiner), zodat de supporters daar tenminste kunnen onder schuilen als het regent wanneer ze vóór de wedstrijd en tijdens de rust even van de tribunes afgaan om iets te gaan drinken. Dit zou ook aan het vak van de bezoekers handig zijn en de drankverkoop en gezelligheid in het stadion in die zone ten goede komen.

OHL: Deze tent kan er voorlopig niet komen uit veiligheidsoverwegingen. De camerabewaking is (nog) niet van hetzelfde kaliber als achter T4 wat erop neer zou komen dat bij plaatsing van tenten mogelijke incidenten voor de politiediensten niet "zichtbaar" zouden zijn. Naar de toekomst toe wordt dit uiteraard opgevolgd zodat dit op termijn door aanpassing van het camerasysteem zou kunnen uitgevoerd worden. De aanpassing van het camerasysteem is dit seizoen niet gebudgetteerd.

Peter Onkelinx verduidelijkt dat de tent achter vak K bedoeld is als afscherming bij het afhalen van drank en niet om er te blijven om pinten te drinken, want daarvoor is ze niet groot genoeg. OHL beseft dat dit ook welkom zou zijn achter vak 202 en zal bekeken worden naar de toekomst toe.

- **"Supporterstent" aan Extra Time (Geert Pauwels)**

Geert Pauwels formuleert een voorstel waar hij quasi zeker van is dat dit er zal komen bij interesse en steun van de SC's:

→ In de buurt van de Extra Time een tent en toog voorzien om zo "een supporters stand" te hebben tijdens elke thuiswedstrijd.

→ In die tent kunnen de supportersclubs iets gaan verkopen (eten, drank, snoep, ... conform de regels natuurlijk).

→ Relatief kleine inspanning van de verschillende SC's.

→ Telkens iets anders te eten/drinken aan die desbetreffende tent ... en een enorm potentieel van supporters die je op een klassieke fandag NOOIT aan je stand krijgt ...

Frederik Vancauteran stelt dat uiteraard moet afgesproken worden wie wat en wanneer gaat verkopen. Afspraken zoals met Inbev moeten immers nageleefd worden (verkoop van bepaalde bieren). Ook zouden er geen frieten, hamburgers, ... mogen verkocht worden.

OHL faciliteert het "basis" logistiek materiaal (lees tent, tafel, frigo, etc ..)

Volgens Peter Onkelinx is het een opportuniteit die niet te onderschatten valt qua mogelijke extra inkomsten voor ALLE supportersclubs. Dit als compensatie voor de fandag die niet is kunnen doorgaan. Bemannen door geïnteresseerde supportersclubs. Door loting bepalen indien problemen om in te vullen. Elk om beurt en dit een gans seizoen lang op elke thuiswedstrijd als test dit seizoen.

De club vraagt om de reactie van elke SC op dit voorstel, over te maken aan SLO Geert Pauwels.

Vuilnisbak Offside (Geert Pauwels)

Geert Pauwels kreeg de opmerking dat er geen vuilnisbak was voorzien in de OFFSITE bij de wedstrijd tegen RWDM in het herentoilet zodat er een berg nat papier lag naast de wastafel.

OHL: Probleem opgelost.

- **Herkenbaarheid busverantwoordelijken (Marc Van Eylen)**

Vorig seizoen was er reeds een voorstel omtrent de herkenbaarheid van de busverantwoordelijken (armband of dergelijke)?

OHL: Volgens Luc Leys wordt er gekeken om deze personen van hesjes te voorzien i.p.v. een armband omdat reeds verschillende instanties een armband dragen.

Marc Van Eylen is echter niet te vinden voor een hesje vermits vele SC's hun eigen kledij dragen en hun logo door het hesje dan niet meer zichtbaar zou zijn.

Luc Leys is bereid om de logo's van de SC's op de hesjes te laten drukken en dan zou het probleem opgelost zijn. Logo's opvragen bij de verschillende SC's en doorsturen naar Luc Leys.

○ **Organigram (Marc Van Eylen)**

Graag een organigram met de afdelingen, afdelingsverantwoordelijken en het personeel.

OHL: Zal worden opgemaakt door het MM. Het organigram van de afdelingsverantwoordelijken die op hun buurt binnen de desbetreffende diensten hun medewerkers zullen aanstellen m.b.t. mogelijke vragen. OHL vraagt alvast om dit niet te delen met alle supporters zodat de communicatie via de SC's bij de juiste personen intern zal terecht komen.

○ **Persbabbel (Ivan Peeters)**

Vroeger werd de persbabbel na de wedstrijd met de beide trainers uitgezonden op de schermen in de verschillende zalen. Dit is niet meer het geval. Is het mogelijk dit terug op de schermen te uit te zenden? Was altijd interessant om na de wedstrijd de 1e analyse van de trainers te horen.

OHL: Het huidige systeem kan dit niet aan (vooral qua geluid). ROB filmt die persbabbel en monteert deze achteraf om te gebruiken in hun uitzendingen. Er wordt wel gekeken of dit kan aangepast worden naar de toekomst toe.

○ **Promotie SC's (Marc Van Eylen)**

Vorig seizoen werd reeds gevraagd om op OHL promotie te maken voor de SC's, bijv. door de logo's van de SC's op de ledboarden van OHL te zetten tussendoor.

OHL: Alle officiële SC's staan met alle info op de OHL website. Boardingreklame is enkel mogelijk voor sponsors conform de bestaande sponsor-contracten. Er wordt wel gekeken of dit op de scoreboren kan geïntegreerd worden en zo periodiek zal gecommuniceerd worden.

○ **Werkgroep Sfeer en Beleving (Dany Van Goethem)**

De laatste keer dat de "Werkgroep Sfeer en Beleving" doorging was op 26/9/2022.

De vraag naar betrokkenheid van de supporters bij OHL is groot. Cfr. de sfeerbeleving in vak K en vak 202. Maar ook de andere tribunes willen wel mee zoals T3. Zijn er geen ideeën vanuit de club om dergelijke initiatieven opnieuw leven in te blazen.

Het ter beschikking stellen van een walkie talkie als communicatiemiddel zou mooi meegenomen zijn.

OHL: Gezien zeer weinig resultaat uit die werkgroep is deze eigenlijk in de vergetelheid geraakt. OHL juicht dit voorstel toe en stelt voor dat Dany Van Goethem uit naam van de SF die werkgroep en geïnteresseerden hiervoor samenroept. Vervolgens kunnen mogelijke acties opgezet worden. Peter Onkelinx is duidelijk onder de indruk van de fantastische sfeer in het stadion en een interactie tussen vak K en vak 202 zou volgens hem al een mooi initiatief zijn. Indien OHL hiervoor iets kan betekenen is dit zeker te overwegen.

○ **Rookverbod (SF)**

We hebben opgemerkt tijdens de wedstrijd Union-OHL, dat er verschillende jongeren aan het roken waren in de tribune en ook beneden waar discussie met Brys aan de gang was.

OHL: Volgens Luc Leys doen de stewards er alles aan om het rookverbod toe te passen en enkel te laten roken in de daarvoor voorziene zones. Sensibiliseren is de boodschap.

Geert Pauwels stelt dat er in geen enkel park in Leuven mag gerookt worden.

○ **Ticket container (SF)**

De problemen in de ticketcontainer, eerder aangekaart (31.08.2021), blijken nog steeds niet opgelost:

→ Bijzettafeltje ontbreekt

→ Micro's plaatsen: oplossing voor de verschrikkelijke akoestiekproblemen in de ticketcontainer

→ Airco werkt nog steeds niet:

→ bij warm weer is het snikheet in de container

→ grote plas water in de container

→ hels lawaai aan het loket door de blazer

→ Plexiglas vervangen aan het 1^{ste} loket

OHL: Peter Onkelinx bevestigt dat de opmerkingen genoteerd zijn door het management en naar oplossingen gezocht zal worden.

○ **Fanvoordelen platform (Dany Van Goethem)**

→ Het Fanvoordelen platform biedt heel wat voordelen, maar blijktbaar is het nog te weinig gekend bij de supporters.

→ Tot vorig seizoen werd het "Horecaboekje" en de "Leuven Sportpas" toegevoegd aan het pakket dat verkregen werd bij aankoop van een abonnement.

Vanaf dit seizoen moeten deze voordelen opgevraagd worden via het Fanvoordelen platform.

- **Horeca actie** (1+1 bij alle deelnemende cafés) is terug te vinden via het [Fanvoordelen](#) platform.
- **Leuven Sportpas** (uitnodiging voor het gratis bijwonen van een wedstrijd van de Leuven Bears, Chiefs Leuven, KHC Leuven en Volley Haasrode-Leuven) is NIET terug te vinden via het [Fanvoordelen](#) platform.

OHL: Er wordt bekeken om het fanvoordelen platform een grotere bekendheid te laten krijgen onder de supporters. Wat de Leuven Sportpas betreft, is het zo dat het format gewijzigd is om de impact en effect naar de andere sportclub te vergroten. Er zullen bepaalde wedstrijden aangekondigd worden door de desbetreffende sportclubs en via OHL socials en website, die daar dan door OHL abo's GRATIS kunnen bijgewoond worden. Dus niet langer losse tickets te claimen maar eerder acties rond bepaalde wedstrijden die de clubs zelf gaan kiezen voor hun competitie.

Frederik Vancauteran stelt dan een communicatie hierrond zal gepubliceerd worden.

8. Rondvraag/varia

○ **Felicitaties verjaardagen abonnees (Hortense Goemans)**

Even geleden werd de vraag gesteld om de abonnees op hun verjaardag een digitale felicitatie te sturen.

OHL: Volgens Frederik Vancauteran en Peter Onkelinx zou dit via een geautomatiseerd systeem mogelijk moeten zijn.

○ **Croky Cup (Ivan Peeters)**

Er wordt gevraagd naar de reactie van Marc Brys na de loting voor de 1/16^{de} finales van de Croky Cup. OHL treft hierbij Elene-Grotenberge, een ploeg uit derde Afdeling Nationaal.

OHL: Volgens Chris Vandebroeck had Marc Brys, net als vele anderen, nog nooit gehoord van deze club. Chris stelt dat in voetbal alles mogelijk is en we er niet sowieso moeten van uitgaan dat we geplaatst zijn. OHL zal NIET met een B-ploeg aantreden want een goed bekerparcours is een belangrijk doel dit seizoen. Het blijft een droom om eens iets neer te zetten in de beker van België wat heel wat bijkomende fans zou kunnen genereren.



○ **Naamplaatje op zitje in het stadion (Filip Elsen)**

Blijkbaar zouden er nog steeds abonnees zijn die geen naamplaatje hebben op hun zitje.

OHL: Peter Onkelinx stelt dat de aanvraag voor een naamplaatje diende te gebeuren bij de aankoop van het abonnement. Een aanvraag kan steeds doorgestuurd worden via peter.onkelinx@ohl.be.

Volgende vergadering 10 oktober 2023 om 19u

Marc Van Eylen
Voorzitter

Dany Van Goethem
Ondervoorzitter

Hortense Goemans
Secretaris

Octaaf Duerinckx
Bestuurslid

