

## Verslag vanuit OH Leuven Management Meeting (antwoorden op vragen SF) Dinsdag 6 juni 2023

### AGENDA:

#### 1. Goedkeuring verslag van 09.05.2023

Verslag goedgekeurd.

#### 2. Voorstelling (nieuwe) werknemer OH Leuven

Nieuwe verantwoordelijke "Ticketing" → OHL vraagt om ons tot eind juni naar Dean Pynaerts te richten.  
Seppe Rentmeester (Ticketing) → Vermoedelijk zal Seppe het overnemen, doch er is nog steeds een vacature Ticketing Officer lopend.

#### 3. Club update door Peter Willems

##### ○ Club update

- ✓ Deze week zal er een Blog Van Khun Top online komen waar hij al zijn goede voornemens met OH Leuven zal toelichten, een positief verhaal richting seizoen 23-24 !
- ✓ Aanstaaende vrijdag is er ook een persconferentie gepland betreffende de samenwerking tussen VIAS en OH Leuven in het project "iedereen verdient een tweede kans" na het Sofian Kiyine incident van eerder dit jaar. Kiyine zal opnieuw bij de spelersgroep aansluiten en op zijn kwaliteiten kunnen worden beoordeeld zoals elke andere speler. Hij heeft blijkbaar de ganse tijd niet stil gezeten om zijn conditie optimaal te houden wat uiteraard al een goed teken is.

##### ○ Blessures → voorlopig niets speciaals te melden.

##### ○ Sportief nieuws

###### ✓ A-kern

Momenteel enkele dossiers lopende die voorgelegd werden aan de voorzitter → namen worden slechts bekend gemaakt wanneer er een effectief akkoord is getekend.

**Mandela Keita:** zoals we weten is de aankoopoptie niet gelicht, doch OHL meldt dat er nog steeds met Antwerp "onderhandeld" wordt. Er zou ook interesse zijn van anderen.

**Holzhauser Rafael:** komt terug naar OHL.

###### ✓ OHL Women

Transfers bijna rond, doch de club blijft "openstaan" voor aanwinsten.

###### ✓ U23

Tweetal nieuwe spelers met goede kwaliteiten in onderhandeling, doch ook hier worden de namen pas bekendgemaakt wanneer er een effectieve overeenkomst is.

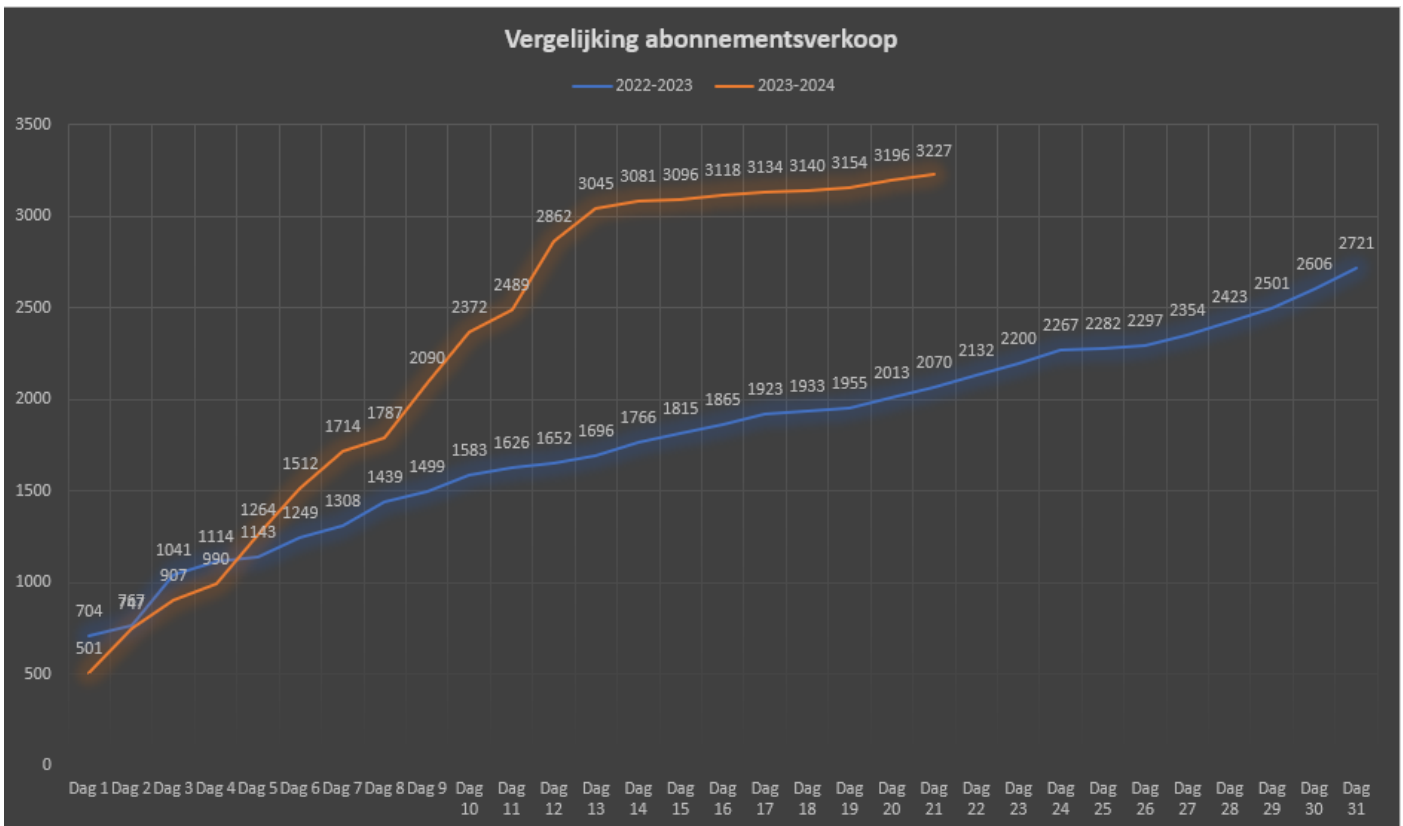
#### 4. Samenvatting SLO: overzicht van de maand

##### Verzameling / overzicht fanvragen

###### ✓ **Abonnementsprijzen 2023-2024 (Hortense Goemans)**

**Eerste evaluatie overzicht van de abonnementsverkoop:**

- **3029** personen die hun abonnement **verlengd** hebben (2999 abo 2022-2023 en 30 van halfseizoensabo).
- Nog **1343** personen die hun abonnement **niet verlengd** hebben (1321 abo 2022-2023 en 22 van halfseizoensabo)
- Er zijn nog 406 K-zitjes die ingenomen kunnen worden.
- 66 abonnees van vorig seizoen zijn **verhuisd** naar tribune 2 waarvan 35 van de K.
- 200 nieuwe abonnees.



**Abonnee + lid SC €10 extra op je cashlesskaart → optrekken naar 12€ of 15€ (Ivan Peeters)**

OHL begrijpt de vraag maar wil eigenlijk het budget dat extra vrijgemaakt is voor 23-24 zijnde 10.000€ liever "door de supporters" laten besteden om sfeer op een positieve en veilige manier in het stadion en/of op verplaatsing te brengen.

Voor de 250€ "supporterspremie" per "incidentloze" wedstrijd (thuis en op verplaatsing) zal een werkgroep samengesteld worden om dat budget op een juiste wijze te gaan besteden met volledige inspraak van de supporters (verder info volgt).

**Reacties verhoging abonnementsprijzen.**

Zoals in de media gemeld, loopt de voorverkoop beter dan andere jaren.

De cashback actie wordt door de meeste personen geapprecieerd.

**Vak K versus Vak 202.**

Zie hierboven → OHL hoopt echt ook vak 202 op gang te trekken en de eerste reactie zijn alvast veelbelovend.

**Hoe ontvangen de abonnees hun bonnenboekje en sportpas?**

→ De abonnees zullen dit ontvangen via het digitale platform waar ook alle andere extra voordelen te bestellen zijn.

→ Er zal met vouchers gewerkt worden → <https://ohleuvenfanvoordelen.touchtickets.be/nl/>

**1<sup>ste</sup> deadline indienen lijst aangesloten leden SC's voor het verkrijgen van de €10 cashback.**

De 1<sup>ste</sup> deadline is gepland op woensdag 26/07/2023 voor de eerste competitiewedstrijd zodat de cashback op de abo's zal staan bij aanvang van de competitie.

**Laatste deadline indienen lijst aangesloten leden SC's voor het verkrijgen van de €10 cashback.**

→2de deadline: woensdag 20 september 2023.

→3de en laatste deadline: woensdag 17 Januari 2024.

**Spijtig dat het geld op het abonnement van seizoen 2022-2023 niet overgezet wordt naar het nieuwe abonnement 2023-2024.**

Hiervoor werd een eenmalige uitzondering gemaakt omwille van het corona jaar gezien de tegoeden toen voor de abonnees hoog opliepen en ze ook niet zeker waren om wedstrijden bij te wonen gezien de door de overheid opgelegde beperkingen .

**OH Leuven app: evaluatie downloads.**

Info & details wordt door OHL verzameld en zal op 07/07 tijdens de volgende SF-vergadering voorgesteld worden.

✓ **Fandag**

**Voorstellen vanuit de SF.**

→Timing en concept kan pas bepaald worden na bekendmaking van de kalender (22 juni 2023).

→Er zal vanuit OHL een werkgroep opgesteld worden om de "fandag" voor tijdens en na een thuiswedstrijd (niet noodzakelijk de eerste thuiswedstrijd!) zal gaan organiseren.

→Geert heeft aangegeven dat het absoluut noodzakelijk is dat de supportersclubs uit deze organisatie graag wat werkingsbudget voor de SC's willen genereren. OHL is zich hier zeer bewust van en zal alles doen wat mogelijk is om er samen met de SC's een goede organisatie van te maken. Verder info volgt.

✓ **"90 minuten in de kleedkamer": verslaggeving**

Niet aan bod gekomen .

✓ **Vorbereiding nieuw seizoen (Wim Van Mellaert)**

Planning trainingen (open / gesloten) en oefenwedstrijden.

Planning zal deze week afgerond worden en via de gebruikelijke kanalen FB en website worden gecommuniceerd .

✓ **Rookverbod in het stadion: vaperen is ook roken! (Wim Van Mellaert)**

Standpunt van de club is duidelijk: vaperen kan ook alleen in de voorziene rokerszones. Stewards hebben de opdracht om vaperende mensen ook daarop te wijzen .

✓ **Catering OH Leuven (Wim Van Mellaert)**

**Openingsuren cafés in het stadion: kan de Corner langer open blijven na de wedstrijd. Supporters hebben soms de indruk dat ze buiten gezet worden.**

→Punt werd gemeld en wordt intern bekeken.

→Er wordt wel naar kostenefficiëntie gekeken → het is niet mogelijk om alle kantines tot het allerlaatste moment open te houden, maar zolang er voldoende supporters zitten zou er niet mogen aangedrongen worden om te sluiten.

**Acties: waarom geen 1 +1 gratis Stella in al de kantines van de thuis supporters → was niet van toepassing in de Panenka, Corner en De Jee.**

Deze acties zijn steeds voor de wedstrijd en hebben de bedoeling om de supporters voor de wedstrijd al samen te brengen. Praktisch doet OHL dit dan op één plaats / kantine zodat ook dit gezelliger is voor de supporters en makkelijker te organiseren is qua personeelsbezetting etc..

**Prijzen dranken: bier en wijn een stuk duurder in glas dan in bekers.**

*Dat is nu éénmaal zo en de toeschouwersplaatsen in het stadion zijn ook op die plaatsen duurder. Aan de supporter de keuze waar hij zijn drankjes wil nuttigen. De prijzen staan wettelijk geafficheerd in de desbetreffende kantines.*

✓ **Vlaggen-actie tijdens de wedstrijd OHL – Standard (Hortense Goemans)**

**We hadden de indruk dat de actie niet echt opgevolgd werd want er waren zeker geen 60 vlaggen zichtbaar in het stadion.**

*→Er zijn wel degelijk 60 vlaggen verdeeld geweest, doch reeds een 15-20 tal “ gestolen”, wat OHL betreurt. Doch zal dit initiatief voorlopig doorgezet worden en nauwlettender in het oog gehouden worden m.b.t. het niet teruggeven van de uitgeleende vlaggen.*

*→Een idee dat Geert dat nog niet op de MM heeft aangehaald → misschien is het interessant om via de SC's deze vlaggen te laten bemannen, zodat we ook de personen die de vlag mee in het stadion hebben wat kunnen vertrouwen en zodat de vlaggen op een vast punt na de wedstrijd terug komen.*

✓ **Zitjes zijn geen treden (Geert Pauwels)**

*“Het gebruik van de zitjes als trappen” door de supporters en het daaraan gekoppelde poetswerk, ergert vele plichtsbewuste supporters. Om dit probleem op te lossen kunnen we eens kijken of het aanbrengen van onderstaande pictogram stickers op het zitvlak geen kentering in dit “ verkeerdelijk gebruik” zouden kunnen teweeg brengen. Eventueel gesponsord door een schoenmerk of een lokale schoenwinkel (zoals Torfs , Carmi , Mertens...) met een mededeling “NIET met onze schoenen ” zodat het een ludieke boodschap wordt die blijft hangen. Deze zullen wel niet zichtbaar zijn m.b.t. reclame dus geen probleem wat dat betreft ... maar kunnen net een jaarlijkse bron van inkomsten worden voor de club en bovendien een signaal geven naar de gebruikers van de tribunes. De inkomsten van het aanbrengen van de pictogrammen met reclame kan dan gebruikt worden voor de vrijwilligersvergoeding te betalen voor het opruimen en kuisen van de tribunes.*



*Dit voorstel wordt door OHL intern bekeken, maar waarschijnlijk niet met stickers op alle zitjes, maar waarschijnlijk met signing zoals hierboven bij de toegangen op de tribunes.*

**Geert Pauwels – Supporters Liaison Officer**