

Supportersfederatie O-Hasj-El  
Kardinaal Mercierlaan 46, 3001 Heverlee

**Vergadering Supportersfederatie >< OHL-bestuur**  
**Dinsdag 10 januari 2023 om 19u**

**Vertegenwoordigers OH Leuven:**

Willems Peter (CEO), Coenraets Jimmy (SLO), Luc Leys (Senior Manager Security), Onkelinx Peter (Senior Manager Operations), Vancauteren Frederik (CCO), Van Doorslaer Filip (Persverantwoordelijke).

**Vertegenwoordigers SF:**

Duerinckx Octaaf, Elsen Filip, Gazia Luc, Goemans Hortense, Lemmens Pieter-Jan, Mees Michel, Mottart Niels, Peeters Ivan, Promil Christophe, Struyven Guido, Vandormael Joren, Van Eylen Marc, Van Gramberen Joost, Van Mellaert Wim, Van Nieuwenhuysse Ronny.

**Verontschuldigd:**

SF: Aers Hendrik-Jan, Goovaerts Vincent, Pauwels Geert, Peeters Albert en Van Neste Thalia.

**AGENDA:**

Jimmy Coenraets wenst iedereen uit naam van het bestuur van OH Leuven een goede gezondheid toe.

**1. Goedkeuring verslag van 11.10.2022**

Verslag unaniem goedgekeurd.

**2. Nieuwe supportersclub "Leuven Fanatics" (VZW) vanaf 01/01/2023:**

Christophe Promil stelt zijn nieuwe SC Leuven Fanatics voor, die vooral gericht is op jongeren.

**Bestuur:**

Voorzitter: Meyvisch Tibo

Ondervoorzitter: Promil Christophe

Penningmeester: Tiggelman Maarten,

Penningmeester: Claes Siemen

Vertrouwenspersoon en functie van bestuurder: Forceville Kim

○ **Vertegenwoordiger in SF:**

Promil Christophe

○ **Busnummer:**

SC Leuven Fanatics kreeg busnummer 12 toegekend.

De busplaat zal volgens Luc Leys in orde zijn tegen vrijdag om de eerste uitverplaatsing te organiseren.

○ **Contactadressen:**

[leuven.fanatics@outlook.com](mailto:leuven.fanatics@outlook.com)

[christophe.promil@telenet.be](mailto:christophe.promil@telenet.be)

○ **Peter:**

Ewoud Pletinckx.

### 3. Samenstelling supportersfederatie O-Hasj-El

- **SC Leuven Fanatics** wordt toegevoegd als nieuwe SC met als vertegenwoordiger Promil Christophe.
- **Wijziging SC Leuven Lads:**
  - Joren Vandormael stelt Van Gramberen Joost en Lemmens Pieter-Jan voor als nieuwe vertegenwoordigers in de SF voor SC Leuven Lads.
  - Zij komen ter vervanging van Jeroen Degent en Joren Vandormael.
  - Joost en Pieter-Jan wonen allebei in het Leuvense en kunnen zich dus gemakkelijker verplaatsen om de vergadering bij te wonen.
- **SC LCDB:**
  - Een nieuwe vertegenwoordiger moet nog aangeduid worden ter vervanging van Christophe Promil.
- **Overzicht vertegenwoordiging supportersfederatie O-Hasj-EL:**

Aers	Hendrik-Jan	LCDB
Duerinckx	Octaaf	<b>Ondervoorzitter</b>
Elsen	Filip	Den Dreef
Gazia	Luc	Den Dreef
Goemans	Hortense	<b>Secretaris</b>
Goovaerts	Vincent	<b>Voorzitter</b>
Lemmens	Pieter-Jan	Leuven Lads
Mees	Michel	Louvaniste
Mottart	Niels	Pigeon d'Or
Pauwels	Geert	Leive2002 (anno2021)
Peeters	Albert	Eendracht Leuven
Peeters	Ivan	Eendracht Leuven
Promil	Christophe	Leuven Fanatics
Struyven	Guido	Rollers&Friends
Van Eylen	Marc	Louvaniste
Van Gramberen	Joost	Leuven Lads
Van Mellaert	Wim	Pigeon d'Or
Van Neste	Thalia	Rollers&Friends
???	???	LCDB

### 4. Nieuw ticketingsysteem: feedback SC's en reactie OHL

Het nieuw ticketingsysteem is een evolutie die de club opgelegd kreeg en de uitwedstrijd Club Brugge-OHL was een eerste testcase. De belangrijkste uitdaging was de korte tijdsperiode waarbinnen deze gelanceerd moest worden. Het feit dat deze wedstrijd onder combiregeling viel, bracht extra druk met zich mee. Uiteraard was het een beetje zoeken voor iedereen en kende het systeem "kinderziekten".

Hortense Goemans stelt uit naam van het bestuur van de SF, dat dank zij de inzet van de verantwoordelijken van alle SC's en deze van OHL-ticketing (Dean Pynaerts en Seppe Rentmeesters), de testcase goed verliep.

○ **Voordelen**

- ✓ Late beslissers kunnen nog mee omdat er in principe geen deadline meer is t.o.v. vroeger wat zeker belangrijk is bij combiregeling.
- ✓ Het bespaart de verplaatsing die de SC's nu niet meer moeten doen om hun tickets op te halen bij het OHL-secretariaat en uiteraard ook geen tijdverlies om er langs te gaan.
- ✓ Indien de supporters een CUS nummer hebben, is het vrij gemakkelijk om de tickets te bestellen.
- ✓ De link om naar het platform te gaan om de tickets aan te vragen, is in vertrouwen tussen de club en de verantwoordelijken van de SC's (mag NIET verdeeld worden).
- ✓ De aanvrager (supportersclub) kan steeds ALLE tickets terugvinden in zijn uniek account.  
→De supporter kan dus altijd beroep doen op het bestuur van zijn SC.
- ✓ Iedere supporter die aanwezig is, zal gekend zijn, wat belangrijk is voor de veiligheidsdiensten.  
→Dit in geval er zich problemen zouden stellen.
- ✓ Indien een ticket is besteld en overgemaakt aan de supporter en deze door omstandigheden niet meekan, dan kan dit ticket toegekend worden aan een andere supporter.  
→De mogelijkheid om een ticket gewoon te annuleren in geval de supporter niet meekan, dus niet overnemen door een andere supporter, is volgens OHL in onderzoek.
- ✓ Indien geen combiregeling kunnen tickets aan het bezoekersloket aangekocht worden, maar deze moeten op naam afgedrukt worden. Lange wachtrijen kunnen vermeden worden dank zij het nieuwe ticketingsysteem waarbij tickets in voorverkoop aangekocht kunnen worden.

○ **Nadelen**

- ✓ Administratief is het een hoop werk dat op de schouders terechtkomt van de SC's, zeker bij wedstrijden met combiregeling.
- ✓ Niet iedereen heeft een smartphone.
- ✓ Niet iedereen heeft een PC, e-mail, printer. In dit geval is dit extra werk voor de SC's die dan de tickets moeten afdrukken.
- ✓ Probleem stelt zich als een vader een ticket bestelt voor zichzelf en zijn kind dat zelf nog geen mailadres heeft. De vader kan slechts 1 maal zijn mailadres gebruiken en het ticket voor het kind moet dan afgedrukt worden door de betrokken SC.  
→OHL zal navraag doen in hoeverre het mogelijk is een mailadres meerdere malen te gebruiken binnen hetzelfde gezin.
- ✓ GRATIS ticket mindervalide supporter/begeleider dient via mail aangevraagd te worden aan OHL en zij zullen het ticket dan doorsturen. De betrokken SC kan dus het ticket niet zelf aanvragen via het systeem.

○ **Opmerkingen**

- ✓ Volgens Luc Leys is een KB in de maak om de controle "ticket versus ID" door de stewards mogelijk te maken.
- ✓ Het scannen van de tickets via de smartphone loopt soms moeizaam, maar volgens Luc Leys wordt hieraan gewerkt.
- ✓ Als 4G ter plaatse niet optimaal is zorgt dit voor extra problemen.  
→4G is volgens Luc Leys zwakker als je met meerdere tegelijk inlogt. Daarom ook stelt hij voor dat iedereen al op de bus tijdens de heenreis het ticket al eens zou downloaden, dan is zelfs 4G aan de ingang van het bezoekende stadion niet nodig.
- ✓ SC's vragen om de lijst met supporters die werd ingeladen, niet te beginnen met de voornaam maar met de familienaam (waarop ze alfabetisch gesorteerd zijn).  
→OHL heeft dit ondertussen reeds gevraagd.

- ✓ Het zou leuk zijn als de SC's een kleine compensatie zouden krijgen van de club (OHL) voor de workload en de meerkost (afdrukken tickets van sommige supporters) die bij de SC's terecht komt.  
→ OHL vraagt aan de SC's om een voorstel te doen welke compensatie ze in gedachten hebben.

## 5. Club update door CEO Peter Willems

Peter Willems maakt op zijn beurt de beste wensen over voor een goede gezondheid in het nieuwe jaar. Hij verwelkomt tevens de nieuwe vertegenwoordigers van Leuven Lads en Leuven Fanatics.

De CEO is enerzijds blij met de evolutie van de ongelooflijke sfeer in het stadion, de beste die er al geweest is sinds zijn aanstelling als CEO. Anderzijds wil hij echter zijn bezorgdheid uiten voor wat betreft bepaalde gezangen en gedrag van onze supporters. In Brugge waren onze supporters zelfs onder elkaar aan het vechten en werd een steward geslagen. Hij betreurt dit omdat we bekend zijn om ons respect voor elkaar en voorbeeldig gedrag. Als er meerdere incidenten komen dan kan zich dat tegen ons keren en zullen de veiligheidsdiensten ons anders gaan benaderen, wat de beleving niet ten goede gaat komen. Volgens bepaalde aanwezigen, heeft dit te maken met de mindere prestaties van de ploeg en overdadig drankgebruik. Of dit ook te maken heeft met het groter aantal jongeren wordt niet door iedereen bevestigd. Anderen wijzen er op dat de overheid strenger zou moeten optreden.

Volgens Luc Leys, zal Dirk Brasseur, politiecommissaris Leuven, meegaan op verplaatsing naar Westerlo. Peter Willems dringt er bij de SF op aan om samen te proberen de supporters in toom te houden en verder te bouwen aan de goede reputatie van onze supporters.

### ○ **Club update**

#### ✓ **A-KERN**

Volgens Peter Willems is de A-kern in het begin van het seizoen goed gestart, maar speelt momenteel niet goed. De ambitie is nog altijd PO2 halen.

De SF stelt dat coach Marc Brys negatieve reacties krijgt op sociale media.

#### ✓ **OHL WOMEN**

Met OHL Women staan we volgens Peter Willems nog altijd waar we willen eindigen dit seizoen. Zaterdag is in Oud-Heverlee de belangrijke match gepland tegen Anderlecht.

#### ✓ **U23**

Ze hebben een paar keer verloren, maar de jongens evolueren in de goede richting. Je ziet dat ze op korte termijn veel aan maturiteit hebben gewonnen.

### ○ **Blessures**

#### ✓ **Mathieu Maertens:**

→ kwetsuur opgelopen tijdens de wedstrijd OHL – KV Kortrijk.

→ zal niet geopereerd worden → meerdere weken out!

### ○ **Wintermercato**

#### ✓ **A-KERN**

##### **Uitgaand:**

**Raphael Holzhauser** → vertrekt op uitleenbasis naar het Duitse 1860 München tot einde seizoen.

**Joao Gamboa** → is gehaald om de blessures van Schrijvers en Keita op te vangen. Hij vertrekt nu op uitleenbasis naar het Portugese GD Estoril Praia voor 6 maanden en keert mogelijk terug.

**Santiago Ramos Mingo** → vertrekt op uitleenbasis naar zijn thuisland Argentinië (Defensa y Justicia) tot einde kalenderjaar.

**Mousa Tamari** → er is veel interesse.

**Inkomend:**

→ Als Mousa vertrekt komt er budget vrij.

**OHL WOMEN**

**→ Uitgaand:**

**Amber Tysiak** → vertrekt naar het Londense West Ham United, wat voor OHL een aderlating is, maar toch mogen we fier zijn dat zij deze stap kan zetten.

**→ Inkomend:**

**Ina Gausdal**

→ Komt als vervangster van Amber Tysiak.

→ Is 31 jaar en heeft volgens Jimmy Coenraets een pak verdedigende ervaring.

→ Komt over van het Noorse LSK Kvinner FK.

→ Speelde voor de Noorse nationale ploeg en ook in de Champions League.

**6. Samenvatting SLO: overzicht van de maand (verzameling van varia vragen)**

○ ***Verzameling / overzicht fanvragen***

✓ **Kandidaturen SLO**

Momenteel hebben zich nog geen geschikte kandidaten kenbaar gemaakt.

Zolang er geen vervanger is gevonden, blijft Jimmy Coenraets SLO voor OHL.

✓ **Verjaardagswensen abonnees:**

Er zal naar elk jarig Kidsclub-lid een mail gestuurd worden met verjaardagswensen en een uitnodiging om met 5 vriendjes een wedstrijd bij te wonen.

Daarna overweegt de club om dit ook door te trekken naar de volwassen abonnees. Of dit beperkt zal blijven tot verjaardagswensen of gecombineerd met een extra, wordt bekeken.

○ ***Overzicht community projecten (Jimmy Coenraets)***

✓ **Charity Dinner**

• 24/03/2023.

• Ten voordele van ERAT VZW en Inloophuis.

• Een inloophuis voor mensen met kanker. Ze bieden mensen die geconfronteerd worden met kanker een zichtbare, veilige en laagdrempelige plek middenin de eigen stad of regio.

• VZW Erat ondersteunt kwetsbare jongeren uit Leuven om een positieve, zelfgekozen positie in de samenleving op te nemen. Ze helpen jongeren om hun leven weer in handen te nemen en te evolueren naar onafhankelijke, actieve burgers.

• Lancering op donderdag 12/01/2023.

○ ***Overzicht communicatie topics – december - januari (Jimmy Coenraets)***

✓ **Overview stage – interview Jo Monunga**

✓ **Toeschouwersrecord OH Leuven Women – Club Yla Women**

• Jimmy Coenraets bedankt de aanwezige supporters.

• Er werden 2539 tickets verkocht en 1794 supporters waren aanwezig in het stadion.

• Opbrengst ging integraal naar de “Warmste Week”.

• Insteek: vrouwenvoetbal in de lift.

✓ **Opbrengst Warmste match (€ 10.000)**

De totale opbrengst kwam op iets meer dan 9000 euro, maar OH Leuven paste bij tot 10.000 euro.

✓ **Fanvoordeel platform (Leuvens Abonnement)**

✓ **Aanpassing consumptieprijsen**

Volgens Peter Onkelinx en Frederik Vancauteren moest de club noodgedwongen de prijzen van de consumpties aanpassen in het King Power at Den Dreef Stadion omwille van de prijsstijgingen. De club is zich bewust dat alles duurder wordt in het leven. De kostenstijgingen worden maar deels doorgerekend en dus wordt een stuk door de club geabsorbeerd. Deze nieuwe prijzen van chips en snoep werden terug aangepast (goedkoper).

**7. Discussiepunt / vergaderpunt**

○ **Werking SF – OH Leuven en verslaggeving WERKGROEPEN:**

- ✓ 26/09 Sfeer en Beleving in het stadion: verslag volgt.
- ✓ 17/10 Organisatie Uitwedstrijden en Ticketing: verslag volgt.

○ **Sinterklaasbezoek 30.11.2022:** evaluatie.

Volgens Jimmy Coenraets en de Sint is alles goed verlopen, alleen was de opkomst van de Kidsclub in Oud-Heverlee wat teleurstellend. 29 kinderen hadden hun inschrijving bevestigd en er was slechts 1 meisje aanwezig! "Gratis" maakt het iets makkelijker om niet te komen opdagen ondanks inschrijving. Voor de Kinopolis-activiteit daarentegen waren 49 kinderen aanwezig.

○ **Pasta Pasta ten voordele van OHL Jeugd:** evaluatie.

Was even succesvol als vorige edities volgens Jimmy Coenraets.

○ **Halfseizoensabonnement:** evaluatie verkoop.

Er werden 45 halfseizoensabonnementen verkocht. Vak K is volledig uitverkocht.

○ **Social Deal Hageland:** ticket aan 50% voor OHL-wedstrijd tegen STVV, Cercle Brugge of Zulte Waregem naar keuze. OH Leuven heeft deze aankondiging gelanceerd als test, om zo mensen aan te trekken die geen link hebben met OHL. Volgens Frederik Vancauteren werden voor de 3 matches ondertussen 90 tickets verkocht, waarvan de helft kinderen.

○ **Structurele samenwerking met de KUL:**

OH Leuven gaat volgens Jimmy Coenraets samen zitten met de KUL om te kijken wat mogelijk is.

**8. Rondvraag/varia**

○ **RIO van OH Leuven (Luc Leys)**

Volgens Luc Leys zal ons RIO aangepast worden (art. 16) en de aangepaste versie zal vanaf de wedstrijd tegen Eupen uithangen.

○ **Herbruikbare bekens (Peter Onkelinx)**

OH Leuven gaat afspraken maken met Inbev in verband met het gebruik van herbruikbare bekens.

○ **Leicester-trip: evaluatie (Jimmy Coenraets)**

Het was een leuke en succesvolle trip volgens Jimmy Coenraets, maar het lastminute annuleren van het bezoek aan het training center van Leicester was een ontgoocheling voor de OHL-supporters. Het is nu terug de beurt aan de Leicester-fans om op bezoek te komen naar Leuven.



○ **Begeleiding blinde supporter (Marc Van Eylen)**

De aandacht wordt gevestigd op het feit dat een blinde OHL-abonnee in het King Power @ Den Dreef stadion "gedropt" wordt in vak K en daarna geen begeleiding heeft. De club bekijkt het probleem.

**Volgende vergadering**  
**DINSDAG 7 februari 2023 om 19u**

Hortense Goemans  
Secretaris O-Hasj-El

Octaaf Duerinckx  
Ondervoorzitter O-Hasj-El

Vincent Goovaerts  
Voorzitter O-Hasj-El