



Supportersfederatie O-Hasj-El
Kardinaal Mercierlaan 46, 3001 Heverlee

Vergadering (virtuele) Supportersfederatie >< OHL-bestuur Dinsdag 11 januari 2022 om 18u30

Vertegenwoordigers OHL:

Willems Peter (CEO), Callens Bert (Marketing en Media Manager), Coenraets Jimmy (SLO),
Leys Luc (Senior Manager Security), Onkelinx Peter (Senior Manager Operations), Vancauteren Frederik (CCO),
Van Doorslaer Filip (Persverantwoordelijke),

Vertegenwoordigers SF:

Aers Hendrik-Jan, Duerinckx Octaaf, Elsen Filip, Gazia Luc, Goemans Hortense, Mees Michel, Pauwels Geert,
Promil Christophe, Vanderveken Jordy, Vandormael Joren, Van Eylen Marc, Van Mellaert Wim.

Verontschuldigd:

Degent Jeroen, Goovaerts Vincent, Oversteyns Frederik, Peeters Albert, Peeters Ivan, Struyven Guido,
Van Neste Thalia.

AGENDA:

Jimmy Coenraets opent de vergadering met het overmaken van de beste wensen voor een sportief en gezond jaar waarbij we hopelijk verlost geraken van corona. Peter Willems sluit zich daar bij aan en hoopt dat de voorspelde coronapiekt tegen einde januari uitblijft zodat we vanaf februari opnieuw de wedstrijden kunnen bijwonen.

- 1. Goedkeuring verslag van 7.12.2021**
Verslag goedgekeurd.
- 2. Voorstelling werknemer OH Leuven (15')**
 - **Voorstelling OHL-medewerkers**
Volgende vergadering: Tom Torremans en Koen Boghe.
Zij zullen het hebben over de aanpak van OHL Academy en Regional Academy naar de toekomst toe.
 - **Afscheid OHL-medewerkers:**
 - Yasmine Keyaerts: nog tot einde februari bij OHL, vanaf maart marketing bureau in Brussel.
 - Fabian Mentink: onderhoudsmedewerker OHL → heeft er voor gekozen om als zelfstandige aan de slag te gaan en is sinds begin januari vertrokken bij OHL.

oud-heverlee leuven King Power at Den Dreef | Kardinaal Mercierlaan 46 | 3001 Leuven | Belgium

Tel +32 (0) 16 22 85 08

Web ohleuven.com

OH LEUVEN CVBA, BTW BE 0668.426.703, BE91 7390 1463 5176



3. Club update door Peter Willems (10')

○ **Jaarresultaat 2020-2021:**

Volgens Peter Willems zal een verlies van 16,5 miljoen euro aangekondigd worden (afwachten op goedkeuring communicatie).

Deze is vooral te verklaren door:

- Covid-jaar zonder inkomsten.
- Groot deel TV rechten ingehouden, net als Beerschot.
- Twee kernen moeten samen stellen om in 1A te starten → spelerskern met 44 spelers!

Volgens de CEO is er geen paniek:

- King Power blijft achter het project staan.
- Positief netto bedrijfsresultaat.
- Schuldenvrij.

○ **Sportief nieuws (blessures e.a.)**

- Corona → 1 → Shengelia op stage in quarantaine.
- Blessures → 2 spelers uitgevallen op stage → Malinov en Khukarevych.
- Africa Cup → Chakla en Kaba.

○ **Wintermercato**

A-kern → Peter Willems geeft een stand van zaken:

- Thamsatchanan Kawin → uitgeleend aan Port FC (Thai League) → contract bij Port FC kan na de uitleenbeurt misschien verlengd worden.
- Bese Barnabas → contract verbroken in onderling overleg.
- Sekidika Jesse → heeft zelf de stekker uitgetrokken → proberen te kijken wat er nog kan in dit dossier.
- Markt is aan het bewegen.
- OHL heeft momenteel niet de intentie om spelers (sterkhouders) te laten vertrekken.
- Inkomende transfers:
 - Jong talent behoort tot de mogelijkheden.
 - Op zoek naar versterking vooraan op korte termijn met onmiddellijke impact, maar moet betaalbaar zijn (realistisch qua loon).
 - Paar pistes worden momenteel bekeken, maar niet direct aankondiging te verwachten.
- Op de vraag van Hendrik-Jan Aers of de jeugd ook kansen zal krijgen, antwoordt Peter Willems dat er 4 beloften mee waren op stage in Spanje: Joël Schingtienne, Richie Sagrado, Maxime Tahara en Sam Krawczyk.

OHL Women: volgens Jimmy Coenraets blijft “kansen afwerken” een werkpunt en dan zouden de resultaten nog beter zijn → daarom op zoek naar aanvallend talent → morgen communicatie nieuwe speelster → Zweedse spits → Amanda Johnsson-Haahr.

○ **Club update:**

20 jarig bestaan:

Volgens Peter Willems is het de bedoeling om er een feestjaar van te maken.

Een werkgroep zal ideeën uitwerken waarbij de input van de SF zeker belangrijk zal zijn.

4. Samenvatting SLO: overzicht van de maand (verzameling van varia vragen) (30')

Overzicht communicatie topics door Callens Bert:

- 08/12 OHL Old Stars:** reportage Old Stars en Etienne Wijnant (85) als oudste voetballer van het land.
- 09/12 Radja-Mercier:** Radja onder de indruk van onze Xavier in interview met het Nieuwsblad.
- 15/12 OHL-Club Brugge:** thema "Home Alone" → geen uitfans → flyer met Mathieu breed verspreid in Leuven en online campagne.
- 15/12-18/12 Christmas Hats:** gratis kerstmutsen in de 4 kleuren van de club uitgedeeld aan de fans gesponsord door Tegel Concept.
- 18/12 OHL-Standard:** Thema "Friends": abonnees mogen gratis vriend meenemen naar het stadion.
- 30/11 No To Racism:** OH Leuven heeft naar aanleiding van incidenten in de JUPILER PRO LEAGUE besloten opnieuw stelling te nemen tegen racisme → brede waardering.
- 19/12 Thank you fans:** dankbetuiging aan onze fans voor de geweldige sfeer tegen Brugge en Standard.
- 20/12-29/12 Matchworn shirts:** bieden op je favoriete speler → winst gaat naar Younited Belgium.
- 21/12 Anderlecht-OHL Women:** belangrijke match tegen Anderlecht → bij winst 2021 afsluiten als nr1!
- 23/12 Christmas wishes:** via kerstmisvideo A-kern en OHL Women, mail, sociale media, kaart via de post.
- 04/12 Coach → fans:** bedankt bericht van coach Brys aan de fans en het feit dat ze zullen gemist worden in de volgende wedstrijden.
- 27/12 Charleroi-OHL:** laatste match van 2021, klinkende 0-3 overwinning.
- 31/12 2021 in numbers:** 2021 in enkele opvallende cijfers samengevat.
- 01/01 Happy New Year**
- 04/01-10/01 La Finca – Spanje:** intensieve stage als voorbereiding van het team, meer dan 15 video's, 50 verhalen, 800 foto's, .. die een goede sfeer binnen de groep weergeven.
- 05/01 Matchworn shirts:** net geen 5000 euro opgehaald voor Younited Belgium.
- 09/01 Africa Cup:** Chakla en Kaba geluk wensen in de Africa Cup.
- 10/01 Contest for fans:** quiz met talrijke prijzen te winnen → partnership Desmesmacre.
- 13/01 Fans slideshow:** oproep aan onze fans om foto's en video's door te sturen om een slideshow te maken die dan op de grote schermen kan getoond worden.

5. Samenvatting SF: (15')

- **Overzicht / evaluatie matches:**
OHL – Club Brugge 15.12.2021
 In totaal 8600 aanwezige supporters. Vanuit de SF werden verschillende vragen doorgestuurd naar OHL.
- ✓ **Drank in de tribunes:** supporters van de skyboxen zaten met hun drank op de tribune terwijl het verboden was en de drankstanden voor de andere supporters gesloten waren. Zorgde voor frustraties.
Reactie Luc Leys: Hier werd door de stewards een maximum aan sensibilisering toegepast. Er kwamen ook geen bijkomende klachten vanuit de Commando Post, die scherp toegekeken hebben.
Jimmy Coenraets bevestigt dat de club in overleg met de politie er alles aan gedaan heeft wat wettelijk mogelijk was om bezoekende supporters zoveel mogelijk te vermijden.
- ✓ **Brugge supporters:** er waren veel supporters van Club Brugge in verschillende vakken van ons stadion. Dit ondanks het feit dat er maatregelen genomen waren om dit te vermijden.
Reactie Luc Leys: Brugge fans zouden via OHL vrienden binnengeraakt kunnen zijn.

OHL heeft er een maximum aan gedaan om zoveel mogelijk de scheiding te vrijwaren en er werden ook geen grote incidenten gemeld. Paar schermutselingen werden gemeld aan de drankstanden omdat men moest zitten om aan drank te geraken.

- ✓ **Vertrek uit het stadion:** na de wedstrijd was het drummen om de tribunes en het stadion te verlaten. Het was hectisch om de parking te verlaten, dranghekken werden gewoon aan de kant gezet en auto's reden kriskras door elkaar. Uiteraard heeft dit alles te maken met het feit dat er veel volk was en de drankgelegenheden gesloten waren na de wedstrijd.

Reactie Luc Leys: na de wedstrijd moest iedereen direct vertrekken. Vanaf de parking naar de uitgang aan de K. Mercierlaan is op dat moment een trechter die dichtgaat en krijgt men opstoppingen. Stewards hebben daar geen bevoegdheid en het is aan de politie om daar een handje toe te steken, gezien het openbare weg karakter. Probleem gemeld aan Dirk Brasseur.

- ✓ **Blokkeren tickets:** blijkbaar werden veel tickets geblokkeerd door OHL omwille van veiligheidsmaatregelen. Club Brugge zou namen doorgegeven hebben van club ID's aan OHL. Wat met de "privacy" vragen vele supporters zich af? Op welke basis werden die tickets geblokkeerd?

Reactie Luc Leys: de tickets die geblokkeerd werden, kwamen op aangeven van de lokale politie en de politionele samenwerkingen en databanken.

- ✓ **Fouille-controle:** Hendrik-Jan Aers begrijpt niet waarom een algemene foullering dient te gebeuren waarbij elke supporter bij het betreden van het stadion moet gefouilleerd worden, terwijl in het verleden gebleken is dat er geen noemenswaardige problemen waren.

Reactie Luc Leys: de politiecommissaris beslist. De stewards van OHL mogen alleen oppervlakkig aftasten, wat desondanks efficiënt is gebleken. Doorgedreven fouille kan alleen door de politie uitgevoerd worden.

Reactie Filip Van Doorslaer en Geert Pauwels: zij bevestigen dat de politiecommissaris en bij uitbreiding de burgemeester beslissen wat er moet gebeuren. Zolang de wetgever dat niet wijzigt zal de fouille blijven doorgaan.

Reactie Jimmy Coenraets: een werkgroep is opgericht om tot gestroomlijnde standpunten te komen inzake veiligheid zodat in al stadions dezelfde maatregelen genomen worden.

- ✓ **Verlaten van het stadion:** Waarom mochten de supporters na de wedstrijd niet naar buiten via de uitgang van de bezoekers of via de uitgang gebouw Riverside? Ten slotte waren er geen supporters van de bezoekende ploeg om zo aan spreiding te doen.

Reactie Peter Onkelinx: OHL heeft lessen getrokken uit deze wedstrijd en na de wedstrijd OHL-Standard (19.12.2021) mochten de supporters het stadion ook verlaten langs de Tervuursevest zodat dit heel vlot verliep.

6. Discussiepunt / vergaderpunt (40')

a. **Meeting OHL (Luc Leys) ><SC Rollers & Friends (Guido Struyven en Thalia Van Neste) 13.12.2021**

De meeting is heel efficiënt verlopen en verschillende pijnpunten werden ondertussen opgelost.

- ✓ **Parkeerplaatsen mindervalide personen**

De 14 parkeerplaatsen zijn van 14 naar 21 gegaan. Deze zijn ook verbreed zodat personen met een rolstoel meer ruimte hebben gekregen bij het in- en uitstappen.

✓ **Controle op blauwe kaarten**

Guido en Thalia hebben zelf al gemerkt dat hier strengere controle is gekomen alsook voor wat betreft de abonnement parkeerkaarten. Zij zullen nu ook nagaan of alle mindervalide abonnees nu een parkeerkaart hebben.

✓ **Toegang tot het stadion**

De vaste blauwe lopers die naast het veld zijn aangelegd zijn moeilijk berijdbaar voor manuele rolstoelgebruikers. Luc Leys heeft er voor gezorgd dat de mindervaliden nu via de hoofdingang kunnen binnenrijden wat een hele verbetering is. Ook worden zij geholpen door de stewards.

✓ **Mindervalidentribune in het stadion**

De mindervaliden tribune is eindelijk in orde. De metalen staaf is nu verwijderd zodanig dat de mindervaliden vanuit hun rolstoel een heel goed zicht hebben op het veld. Uiteraard moeten zij wel alert blijven want nu kunnen de ballen gemakkelijk hun staanplaats binnendringen.

✓ **Voor de toekomst**

De parking zal naar volgend jaar toe vernieuwd worden. Nu is het daar bij slecht weer zeer slecht doorkomen.

b. Topper-abonnementen + ticketacties

Deze specifieke abonnementen werden vooral gelanceerd om studenten aan te trekken wat ook geslaagd is want 80% werd aan deze doelgroep verkocht.

c. Voorjaarscorrida en sponsoring voetbalveld wijk Casablanca in Kessel-Lo

- ✓ Jimmy Coenraets bevestigt dat de corrida is uitgesteld tot 27.03.2022.
- ✓ Mogelijkheid voor de lopers om extra kilometers te lopen.

7. Rondvraag/ varia

- Marc Van Eylen en Geert Pauwels hebben een aantal vragen/opmerkingen omtrent de cashless kaart. Op de vraag of een historiek van de transacties op de cashless kaart kunnen opgevraagd worden, stelt Peter Onkelinx dat dit mogelijk is door een mail te sturen naar "ticketing@ohl.be" met vermelding van het nummer van de cashless kaart. Hij bevestigt tevens dat er tijdelijke problemen geweest zijn bij het opladen via de applicatie.

Volgende vergadering → dinsdag 1 februari 2022 om 18u30

Hortense Goemans
Secretaris O-Hasj-El

Octaaf Duerinckx
Ondervoorzitter O-Hasj-El

Vincent Goovaerts
Voorzitter O-Hasj-El