



Supportersfederatie O-Hasj-El  
Kardinaal Mercierlaan 46, 3001 Heverlee

## Vergadering (virtuele) Supportersfederatie >< OHL-bestuur Dinsdag 5 oktober 2021 om 18u30

### Vertegenwoordigers OHL:

Callens Bert (Marketing en Media Manager), Coenraets Jimmy (SLO), Luc Leys (Senior Manager Security), Vancauteran Frederik (CCO), Willems Peter (CEO).

### Vertegenwoordigers SF:

Duerinckx Octaaf, Elsen Filip, Gazia Luc, Goemans Hortense, Mees Michel, Mottart Niels, Pauwels Geert, Peeters Ivan, Promil Christophe, Van Eylen Marc, Vandormael Joren.

### Genodigde:

Dean Pynaerts (Ticketing Consultant).

### Verontschuldigd:

OHL: Onkelinx Peter (Senior Manager Operations), Van Doorslaer Filip (Persverantwoordelijke).

SF: Aers Hendrik-Jan, Degent Jeroen, Struyven Guido, Goovaerts Vincent, Oversteyns Frederik, Peeters Albert, Vanderveken Jordy, Van Neste Thalia.

### AGENDA:

#### 1. Goedkeuring verslag van 07.09.2021.

Verslag unaniem goedgekeurd.

#### 2. Staffing OH Leuven

##### ✓ **Voorstelling nieuwe OHL-medewerkers: Dean Pynaerts (Goemans Hortense)**

Dean Pynaerts stelt zichzelf voor:

- Actief in dienst bij OHL sinds februari 2020.
- Sinds het vertrek van Zohra Lemmens → Ticketing Consultant.
- Te bereiken via [ticketing@ohl.be](mailto:ticketing@ohl.be) en indien dringend → via gsm.
- Verantwoordelijk voor ticketing bij uit- en thuiswedstrijden en marketingcampagnes.

##### ✓ **Uitnodigen leden van de staf zoals medische staf, video analisten (Elsen Filip, Van Eylen Marc).**

Jimmy Coenraets stelt voor om volgende vergadering data scout David Smolders uit te nodigen.

De mogelijkheid om een aantal supporters de kans te geven om David te ontmoeten, wordt onderzocht.

OUDE-HEVERLEE LEUVEN King Power at Den Dreef | Kardinaal Mercierlaan 46 | 3001 Leuven | Belgium

Tel +32 (0) 16 22 85 08

Web [ohleuven.com](http://ohleuven.com)

OH LEUVEN CVBA, BTW BE 0668.426.703, BE91 7390 1463 5176





### 3. Sportief

- ✓ **Evaluatie OHL – Beerschot van 2/10/2021** (Van Eylen Marc, Goemans Hortense)
  - OHL-stewards hebben de opdracht gegeven om de Youth banner te verwijderen die over de King Power reclame hing in T4. Dit terwijl in het vak van de bezoekende supporters een grote Engelse vlag de hele reclame van King Power boven het trappenhuis bedekte! Blijkbaar waren vlaggen op stok ook verboden. Wordt de Leuvense supporter strenger behandeld dan de uitsupporter is de vraag. Volgens Luc Leys is de wetgeving gelijk voor iedereen. De opdracht werd gegeven om de banners te verwijderen die voor de reclameborden hingen, zowel in T4 als in het bezoekersvak. Vlaggen op stok zijn niet verboden in het stadion voor zover ze niet groter zijn dan 2 m. Onze supporters worden volgens hem niet strenger behandeld, maar zij hebben wel meer discipline dan de bezoekers.
  - Net als de SF heeft ook de veiligheid van OHL vastgesteld dat de supporters van Beerschot rookbommetjes hebben gegooid richting hun eigen doelman. Luc Leys stelt dat de stewards van Beerschot zelf alle controles hebben gedaan bij hun supporters bij het betreden van het stadion. Hij voegt er aan toe dat het niet ondenkbaar is dat zelfs na een grondige controle nog bepaalde zaken door supporters kunnen binnen gebracht worden. Rookbommetjes zijn gevaarlijk en hebben trouwens brandschade veroorzaakt. Ook andere schade werd genoteerd, zoals kapotte stoeltjes.
  - Luc Leys bevestigt dat het inderdaad nog 1u à 1u30 heeft geduurd eer de Beerschot-supporters het bezoekersvak hadden verlaten na de wedstrijd! Hij voegt er aan toe dat iedere bezoekende club zo snel als mogelijk het stadion moet verlaten, maar de supporters van Beerschot hadden daar duidelijk geen zin in en de stewards durfden niet tussen te komen. De politiecommissaris van Leuven heeft opdracht gegeven om ze even te laten doen en dit onder toezicht van de spotters van Beerschot. Alles bleef op dat moment potdicht om confrontaties te vermijden en dit tot de supportersbussen vertrokken waren.
  - Doelman Vanhamel van Beerschot debuteerde indertijd bij OHL en kent nog een aantal mensen in Leuven, wat de reden was van zijn bezoek aan café Extra Time in het stadion. Luc Leys zal toch onderzoeken hoe men dit naar de toekomst toe kan vermijden om confrontaties te vermijden.
  - Volgens de SF mag het gezegd worden dat de controles aan de hoofdingang van de Leuvense supporters heel vlot, goed georganiseerd en correct verlopen is.
  - Luc Leys bevestigt dat alle OHL-supporters via de hoofdingang aan de Kardinaal Mercierlaan het stadion moeten betreden ook al is het eenmalig gelukt langs een andere toegang.
  - Wat de sportieve evaluatie betreft, kunnen we volgens CEO Peter Willems niet blij zijn met de plaats waar we momenteel staan in het klassement. Positief is dat we veel strijd zien, goed voetbal en vele kansen die echter niet worden afgerond. Iedereen is het er over eens dat de punten in de komende weken wel moeten volgen.



✓ **Banqup Academy (SF) (Frederik Vancauterem)**

Frederik Vancauterem bevestigt dat OHL nog niet veel heeft gecommuniceerd rond Banqup. Net als Star Casino is Banqup by Unifiedpost in zee gegaan met OHL als shirtsponsor en prijken zij sinds einde juli op de truitjes. Banqup is de internationale merknaam van het platform voor de kmo voor documenten en betalingen dat Unifiedpost Group uitrolt in heel Europa. In de komende weken zou de samenwerking visueel in de picture komen met de lancering van de branding.

✓ **Kwetsuren A-kern (Marc Van Eylem)**

Volgens Peter Willems zijn er gelukkig momenteel geen gekwetsten binnen de A-kern. De concurrentie is daardoor groot binnen de groep die 31 spelers telt.

✓ **Operatie Propere Handen (Filip Elsen)**

*Heeft OHL iets te vrezen in de "Operatie Propere Handen", gezien de geruchten dat Dejan Veljković de makelaar van Ivan Leko was en dat er op OHL door hem facturen werden aangeboden voor scoutingopdrachten die al dan niet betaald werden via een route in Cyprus onder het toezien van PVDS?*

Peter Willems stelt dat het onderzoek, dat al 3 jaar bezig is, in een afrondende fase zit. OHL neemt kennis van de berichtgeving in de media waarbij ook onze club wordt genoemd met betrekking tot de zaak 'Propere handen'. OHL heeft volgens hem tot op heden geen inzage in het gerechtelijk dossier gekregen en zal niet reageren op deze berichten vooraleer het gerecht een formele communicatie heeft gedaan. Het dossier bestaat uit 3 delen: matchfixing, witwas-luik en taksontwijking.

In de pers verscheen het RSZ-verhaal waar vooral politici in Vlaanderen (minder in Wallonië) zich op gericht hebben en waarbij gesteld wordt dat een voetballer minder sociale bijdragen betaalt dan een poetsvrouw. De druk komt uit deze hoek omdat de regering een besparingsronde bezig is en mogelijk komen ze bij het voetbal terecht. Wordt vervolgd.

#### 4. **Operations**

CEO Peter Willems bedankt de supporters die er waren in Mechelen en Brugge. Hij geeft echter toe dat hij ontgoocheld was omtrent het aantal supporters. Hij doet een warme oproep om zowel de A-kern als OHL-Women (die op schema zitten) bij de thuis- als uitwedstrijden aan te moedigen. Meer supporters motiveren is een werkpunt van de club en uiteraard ook van de SC's. De wedstrijden van OHL-Women worden terloops mee gegeven:

- Zaterdag 9/10 om 15u      Zulte Waregem - OHL Women
- Zaterdag 16/10 om 14u    OHL Women - Genk
- Zaterdag 30/10 om 14u    OHL Women - Standard

Peter Willems stelt met een kwinkslag voor om er een daguitstap van te maken op 16/10: eerst naar "Den Dreef" om te supporteren voor OHL Women en dan naar Standard voor de wedstrijd van de A-kern! Vanuit de SF wordt gesuggereerd om eventueel een gezamenlijke bus naar de komende uitwedstrijden van OHL Women in te leggen.

Jimmy Coenraets, coach van OHL Women, was aangenaam verrast door het aantal supporters dat was opgedaagd voor de wedstrijd OHL Women-Anderlecht op 03/10. De vocale steun heeft er zeker voor gezorgd dat OHL Women er bleven voor gaan en een mooie overwinning binnen haalden.



- ✓ **Evaluatie KV Mechelen 18.09.2021** (Pauwels Geert - Van Eylen Marc – Goemans Hortense)  
Volgens de SF was het moeilijk om de fans te motiveren (5 bussen en 178 supporters) omwille van:
  - Combinatie protocol van de Pro League en het busprotocol.
  - Slechts 300 tickets beschikbaar, maar die bleken uiteindelijk meer dan voldoende.
  - Last minute wedstrijd-info.
  
- ✓ **Evaluatie Uitmatch Club Brugge 24.09.2021** (Pauwels Geert - Van Eylen Marc -Goemans Hortense)  
*Opkomst voor de uitwedstrijd naar Brugge was een tegenvaller (3 bussen en 89 supporters) omwille van:*
  - Combinatie protocol van de Pro League en het busprotocol.
  - De meeste busmaatschappijen hadden geen bussen ter beschikking omwille van het WK. OHL had beloofd om hier tussen te komen, maar dit hebben de SC's zelf moeten oplossen.
  - Drukke verkeerssituatie omwille van WK in en rond Leuven, waardoor de vertrouwde opstapplaatsen onbereikbaar waren. Uitwijken was voor velen geen optie.
  - Combinatie timing van de wedstrijd (21u!) en de verre verplaatsing.
  - Last minute wedstrijd-info.
  - Minder sportieve resultaten.

De SF betreurt het eveneens dat in de communicatie van OHL na de wedstrijd tegen Club Brugge, het nagelaten werd om de kleine 100 supporters te bedanken die protocollen, WK-situaties en enorme files trotseerden om hun bestemming in Brugge te bereiken en dan nog het beste van zichzelf gaven om hun ploeg aan te moedigen te midden van een kolkend Jan Breydelstadion!

Bert Callens stelt voor om vanuit OHL op dinsdag vóór een uitwedstrijd een oproep te lanceren in de media om de supporters te motiveren om in te schrijven voor de uitwedstrijden.

Het was volgens hem de bedoeling om een video te maken van de OHL-supporters in Club Brugge, maar het was heel moeilijk om tot bij hen te geraken omdat ze werden tegen gehouden door de stewards van Club Brugge.

Aan de SF wordt voorgesteld om zelf sfeerfoto's en video's te maken en die te publiceren om inspiratie te geven aan de supporters die normaal alleen thuiswedstrijden bijwonen.

- ✓ **Organisatie uitwedstrijden** (Pauwels Geert - Van Eylen Marc -Goemans Hortense)
  - **Afspraken Ticketing:**  
Dean Pynaerts stelt vanuit "ticketing" volgende afspraken voor:
    - Deadline bestelling tickets door SC's bij OHL → donderdag vóór de wedstrijd om 18u.
    - Afhalen tickets door SC's bij OHL → vrijdag vóór de wedstrijd tussen 10u en 17u (ook tijdens de middag) aan het onthaal.Volgens de SF is het niet altijd mogelijk om overdag langs te gaan bij OHL omwille van de professionele job → constructieve dialoog voeren om eventueel anders af te spreken indien het tijdslot niet past en de betaling van de tickets via overschrijving uitvoeren zodat iemand anders van de SC de tickets kan afhalen. Dean zal een voorstel overmaken aan de SF via Hortense.
  - **Wedstrijdinformatie uitwedstrijden**  
Dean Pynaerts bevestigt dat alle wedstrijd informatie voor de uitwedstrijden die bij OHL binnen komt, zo snel als mogelijk overgemaakt wordt aan de SF.

- ✓ **Cashback-actie voor leden SC's en OHL-abonnees** (Pauwels Geert – Van Eylen Marc – Peeters Ivan)  
De deadline is verstreken en volgens Jimmy Coenraets vervalt daardoor het voordeel voor de supporters. Bepaalde SC's dringen er op aan om een oplossing te zoeken voor het immense werk voor het opvragen van de gegevens bij hun leden (cus-nummer en nummer cashlesskaart) terwijl OHL deze gegevens in haar bezit heeft. Bovendien sluiten er nog steeds nieuwe leden aan omdat de prestaties van de A-kern de goede richting lijken uit te gaan. Zij wijzen er ook op dat als we willen groeien, daar ook iets moet tegenover staan en dan kan die 10 euro belangrijk zijn. Alleszins moet er duidelijkheid komen zodat zowel de bestaande als nieuwe leden correct kunnen ingelicht worden. Volgens Dean Pynaerts heeft het systeem van Ticketmaster haar beperkingen. Hij zal navraag doen bij de financiële diensten van OHL wat mogelijk is. Wordt vervolgd.

## 5. Marketing / Communicatie

- ✓ **Fanshop (Frederik)**
  - **Merchandising Leicester** (Marc Van Eylen)  
*Vanwege Brexit is het enorm duur om truitjes of merchandising van Leicester te bestellen via de website van LCFC. Er wordt voorgesteld om via OHL merchandising van Leicester aan te bieden zoals ook OHL merchandising aanwezig is in de shop van Leicester.*  
  
Voor Frederik Vancauteran is dit een terechte vraag en hij zal bekijken om een aantal klassiekers van Leicester aan te bieden.
  - **Uitbreiding gamma fanshop** (Marc Van Eylen – Hortense Goemans)  
Volgende voorstellen tot uitbreiding worden geformuleerd vanuit de SF:
    - Hoodies met de winter in het vooruitzicht.
    - Stickers voor de wagens (zonder witte achtergrond zoals we er vroeger hadden) en liefst van een goede kwaliteit.
    - Hoofdband vrouwen.
    - Kleine handtassen die voldoen aan de vereiste afmetingen.
    - T-shirts vrouwen.  
Frederik Vancauteran stelt dat OHL een overeenkomst heeft met "Topfans" die onze stock beheren. De voorstellen zullen aan hen voorgelegd worden. Wordt opgevolgd.
- ✓ **Clubgids** (Marc Van Eylen) (**Bert Callens**)  
*Sinds een paar seizoenen wordt er geen clubgids meer uitgegeven, vroeger geliefd item bij de supporters.*

Bert Callens stelt dat er analyses worden gemaakt hoeveel mensen bepaalde berichten lezen. Op basis hiervan wordt beslist hoeveel en wat wordt gepubliceerd. Te veel communicatie is volgens hem ook niet goed en ze moeten roeien met de middelen die ze hebben. Wat betreft de clubgids heeft hij er met het team over gesproken maar door de late transfers was het moeilijk om dit te realiseren.

- ✓ **Redactieraad vanuit de SC's** (Marc Van Eylen)  
Volgens Bert Callens kunnen we samen met de SF brainstormen om een informatiebrochure op te starten voor de supporters. Toch meent hij dat de SF misschien best zelf een blaadje kan uitwerken om vóór de thuiswedstrijd uit te delen en waarbij OHL haar steun zou toezeggen.



## 6. Community

Arne Knaepen levert prachtig werk binnen Community waar King Power heel veel belang aan hecht!

### ✓ **Sponsorloop ten voordele van de lokale gemeenschap** (Jimmy Coenraets)

OHL werkt samen met de staff aan een challenge om samen 35.000 km af te leggen voor het einde van december en € 25.000 te verzamelen ten voordele van de lokale gemeenschap en vooral om een voetbalveldje te kunnen bouwen in de Casablanca wijk te Kessel-lo. Dit is momenteel in de vorm van een sponsorloop (<https://app.movinglives.eu/nl/participant/7687/7743>).

Voorstellen voor een benefietactie (hoeft geen loopactie te zijn) vanuit de SC's zijn welkom.

### ✓ **OHL en Poverello** (Hortense Goemans)

De komende maanden worden er grote verbouwingswerken uitgevoerd aan het gebouw van Poverello in Leuven. Zij mogen ondertussen voor een symbolisch bedrag de keuken van OHL gebruiken. Het eten wordt dan naar het buurtcentrum Sint Maartensdal gebracht waar de mensen kunnen komen eten. OHL zie je overal opduiken en niet alleen in de voetbal en is zeker het vermelden waard!

## 7. Evaluatie meeting bestuur OHL versus SC OHL Rollers & Friends (23.09.2021)

(Van Neste Thalia – Struyven Guido)

Er heeft een constructief overleg plaats gevonden waarbij talrijke problemen werden aangehaald die zich stellen voor de mindervaliden in het stadion. Verslaggeving hieromtrent volgt.

## 8. Varia/Rondvraag

### ✓ **Open trainingen** (Marc Van Eylen)

Volgens Jimmy Coenraets zijn er nog 16 wedstrijden tot midden december gepland aan Den Dreef en krijgt de grasmat het dus hard te verduren. De staat van het veld wordt afgewacht om eventueel "open" trainingen aan Den Dreef te organiseren. Als alternatief wordt door de SF voorgesteld om "open" trainingen te organiseren in Oud-Heverlee en die op de website te communiceren.

### ✓ **KIKOV-project en Louvaniste** (Marc Van Eylen)

SC Louvaniste zamelt geld in via sponsoring en ondersteunt elk jaar een goed doel. In augustus mocht KIKOV Leuven een cheque ontvangen. Dit is de Kinderkanker Oudervereniging verbonden met UZ Gasthuisberg Leuven. Spijtig dat er geen communicatie via OHL gebeurde zoals beloofd.

### ✓ **Samenwerking OHL >< SF** (Jimmy Coenraets)

Jimmy Coenraets hoopt dat we de goede samenwerking OHL >< SF kunnen blijven verder zetten.

**Volgende vergadering → maandag 8 november 2021 om 19u**

Hortense Goemans  
Secretaris O-Hasj-El

Octaaf Duerinckx  
Ondervoorzitter O-Hasj-El

Vincent Goovaerts  
Voorzitter O-Hasj-El

**OUD-HEVERLEE LEUVEN** King Power at Den Dreef | Kardinaal Mercierlaan 46 | 3001 Leuven | Belgium

Tel +32 (0) 16 22 85 08

Web [ohleuven.com](http://ohleuven.com)

OH LEUVEN CVBA, BTW BE 0668.426.703, BE91 7390 1463 5176

