



Supportersfederatie O-Hasj-El
Kardinaal Mercierlaan 46, 3001 Heverlee

Vergadering (hybride) Supportersfederatie >< OHL-bestuur Dinsdag 7 september 2021 om 18u30

Vertegenwoordigers OHL:

Willems Peter (CEO), Coenraets Jimmy (SLO), Van Doorslaer Filip (Persverantwoordelijke), Luc Leys (Senior Manager Security), Vancauteren Frederik (CCO).

Vertegenwoordigers SF:

Aers Hendrik-Jan, Degent Jeroen, Duerinckx Octaaf, Elsen Filip, Gazia Luc, Goemans Hortense, Goovaerts Vincent, Mees Michel, Peeters Ivan, Pauwels Geert, Struyven Guido, Van Eylen Marc, Van Mellaert Wim, Vandormael Joren.

Verontschuldigd:

OHL: Onkelinx Peter (Senior Manager Operations)

SF: Bossaert Olivier, Machiels Dylan, Oversteyns Frederik, Peeters Albert, Vanderveken Jordy, Van Neste Thalia.

AGENDA:

1. Goedkeuring verslag van 17.08.2021.

Verslag unaniem goedgekeurd.

2. Staffing en structuur OH Leuven

✓ **Voorstelling nieuwe OHL-medewerkers Goemans Hortense)**

Volgende vergadering.

✓ **Hoeveel medewerkers telt OHL momenteel? (Van Eylen Marc)**

De club telt momenteel 90 à 100 medewerkers (FTE), inbegrepen spelerskern en technische staf.

✓ **Hoeveel verenigingen zijn er nog met de club verbonden en wat is hun doel en wat is de betrokkenheid van Paul Van Der Schueren bij de club? (Van Eylen Marc)**

Peter Willems verduidelijkt dat OHL is onderverdeeld in 3 entiteiten:

- CVBA:
 - ❖ A-kern, Elite, Academy, OHL Women
 - ❖ CEO: Peter Willems
 - ❖ De CVBA is voor 99,.. % in handen van King Power.

OUDE-HEVERLEE LEUVEN King Power at Den Dreef | Kardinaal Mercierlaan 46 | 3001 Leuven | Belgium

Tel +32 (0) 16 22 85 08

Web ohleuven.com

OH LEUVEN CVBA, BTW BE 0668.426.703, BE91 7390 1463 5176





- CVBA-SO:
 - ❖ Stadion (erfpacht), oefencomplex Oud-Heverlee, Jeugdopleiding Kessel-Lo, leningen Stad Leuven
 - ❖ CEO: Paul Van Der Schueren
- VZW:
 - ❖ Regionale Academy, Community werking
 - ❖ CEO: Paul Van Der Schueren
 - ❖ De VZW is nodig om de vrijwilligers te betalen

Of deze structuur behouden blijft zal de toekomst uitwijzen vermits hieromtrent gesprekken gevoerd worden met King Power. Peter Willems vestigt er de aandacht op dat we een club zijn zonder schulden.

Rol Paul Van der Schueren:

- CEO 2 entiteiten
- Heeft veel ervaring
- Peter Willems krijgt veel steun van Paul VDS

Het verleden blijft leven bij de supporters, maar de CEO vraagt om dit achter ons te laten.

✓ **Update organigram OHL. (Goemans Hortense)**

Belangrijkste wijziging: aanstelling van Dean Pynaerts als Ticketing Consultant i.p.v. Zohra Lemmens. Hij is verantwoordelijk voor de operationele werking.

3. **Sportief**

✓ **Afsluiting zomermercato en definitieve spelerskern. (Goemans Hortense)**

Peter Willems stelt dat de ploeg op alle posities versterkt zou moeten zijn:

- Sory Kaba, Kaveh Rezaei en Mykola Kuharevych werden gehaald om Thomas Henry te vervangen.
- Kaveh Rezaei heeft een handbreuk opgelopen tijdens de match tegen Antwerp, maar zou kunnen spelen.
- Mykola Kuharevych werd nog net op de deadline binnengehaald. Het is een jonge en atletische speler die ongelooflijke fysieke testen aflegde.
- Een middenvelder zonder contract/einde contract zou nog tot de mogelijkheden behoren.
- Het contract van Jo Gilis werd door OHL met een jaar verlengd. Hij is bij OHL nooit doorgebroken en hopelijk kan hij zich op huurbasis bewijzen bij Heist.
- 6 OHL-spelers (Rùnarsson, Chakla, Malinov, Kuharevych, Ozkacar, Romo) met interlandverplichtingen zullen tijdig uit het buitenland terugkeren voor een eventuele opstelling tegen Kortrijk.

De ervaring heeft ons geleerd dat we niet direct te hoog mogen willen grijpen, maar stap voor stap moeten groeien volgens de CEO.

✓ **Hoe gaat het met Sofian Chakla en Barnabas Bese? (Van Eylen Marc)**

Sofian Chakla speelt voor de nationale ploeg van Marokko en vertoefde in het buitenland, maar komt terug. Barnabas Bese hoort bij de ploeg en indien coach Marc Brys hem nodig heeft, zal hij spelen.

OUDE-HEVERLEE LEUVEN King Power at Den Dreef | Kardinaal Mercierlaan 46 | 3001 Leuven | Belgium

Tel +32 (0) 16 22 85 08

Web ohleuven.com

OH LEUVEN CVBA, BTW BE 0668.426.703, BE91 7390 1463 5176



✓ **Wat is het sportief budget voor dit jaar? (Van Eylen Marc)**

Volgens de CEO is het budget naar lonen toe hetzelfde gebleven als vorig jaar.

4. Operations

✓ **Evaluatie thuiswedstrijd met CST en testcentrum Waaiberg 21/08/2021**

• **Organisatie**

De organisatie van de wedstrijd met CST-controle is vlot verlopen.

• **Testcentrum Waaiberg:**

Heel veel positieve reacties omtrent de vlotte organisatie van het testen!

• **Opkomst:**

De opkomst was teleurstellend, er is dus nog werk aan de winkel om de supporters te motiveren.

✓ **Stadion:**

Het bestuur van SC OHL Rollers & Friends, met name Thalia Van Neste en Guido Struyven, hebben een oplijsting gemaakt van de talrijke problemen die zich stellen voor de mindervaliden in het stadion:

- 14 parkeerplaatsen staan jammer genoeg te dicht bij elkaar, mensen met rolstoel kunnen niet in/uit hun auto.
- 1u15' toekomen vóór de match en al geen plaats meer hebben voor zij die een abonnement en parkeerkaart voor mindervaliden hebben! Dit terwijl er beloofd werd dat deze met abo altijd plaats zouden hebben. Misschien eens nakijken wie waar zit. Mindervaliden die toch in de "gewone" tribune zitten, kunnen misschien wat verder parkeren dan zij die in een rolstoel zitten.
- 19 abo's mindervaliden verkocht terwijl we er maar met 9 zitten tijdens de match, waar zijn de andere 10?
- Niet alle abonnees mindervaliden hebben een parkeerkaart gekregen.
Leuk wat ze gedaan hebben aan onze plaatsen in de mindervalidentribune, alleen heel moeilijk om er met manuele rolstoel te geraken en de metalen staaf is op een ongelukkige hoogte geplaatst tenzij betrokkenen zich altijd bukken.
- Naar het toilet rijden met de rolstoel is heel moeilijk doordat weg er naartoe steeds vol paletten ligt, stoelen en nog meer rommel. Ook kunnen wij de deuren niet alleen opendoen omdat de pomp te zwaar is.
- Elke match hebben we boven op de parking moeite om binnen te rijden, daar de stewards nooit van iets weten. Ook tijdens de fandag discussies omdat de supporters met een mindervalide kaart niet op de parking mochten binnen rijden noch parkeren.

Een meeting OHL >> OHL Rollers & Friends is gepland op donderdag 23/09 om een oplossing te zoeken.

✓ **Evaluatie Fandag OHL 05/09/2021 (Goemans Hortense)**

• **Algemeen:**

- ❖ Vlot verloop → dikke pluim voor de organisatoren van OHL!
- ❖ Prachtige inplanting/opstelling van de verschillende standen, attracties en podium.
- ❖ Handtekeningsessie ging door tegenover de standen van de SC's, wat een goede keuze bleek.
- ❖ Stevige tenten zelfs met houten vloer die reeds werden opgesteld.

- **Organisatie:**
 - ❖ **Eet- en drankstanden SC's** (Oversteyns Frederik)

De regel was dat SC's enkel en alleen zaken mochten aanbieden die OHL niet verkoopt in het stadion en SC's mochten niet 2x hetzelfde aanbieden. Mocht dit toch het geval zijn, dan zou er naar een oplossing gezocht worden. First come = first serve.
Toch blijkbaar cava, croque bij meerdere standen.
Er was bij de SC's een gevarieerd aanbod en zolang we niet exact hetzelfde aanbieden, is er volgens Jimmy Coenraets geen probleem.
 - **Opkomst:**

Leuven kermis en de match van de Rode Duivels heeft wat de opkomst betreft waarschijnlijk een rol gespeeld. De omstandigheden dwongen OHL om het in september te organiseren. Toch was er veel volk en heel veel sfeer volgens Jimmy Coenraets. Hij bedankt de SC's voor hun inzet. OHL Women speelde een knappe wedstrijd tegen Standard en de dames waren onder de indruk van de opkomst en de sfeer van de supporters. Normaal zouden ze vanuit T3 hun ploeg aanmoedigen, maar omwille van het warme weer werd beslist om T1 te openen waar meer schaduw was.
 - **Mindervaliden:**
 - ❖ Spijtig genoeg mochten de mindervaliden het stadion met de wagen in eerste instantie niet binnen rijden van de controlepost. Nadien is men daar blijkbaar op teruggekomen.
 - ❖ Guido Struyven is heel positief dat er werd aan gedacht om een oprijplaat voor de rolstoelen te voorzien aan de stand van SC OHL Rollers & Friends.
 - ❖ Guido Struyven en ook Thalia Van Neste zijn heel lovend omtrent de hulp die zij kregen vanuit de andere SC's en in het bijzonder van Lieselotte Van de Voorde (tijdelijke versterking Operations) en Hortense Goemans.
 - **Animatie:**

Sam Gooris bracht de goede sfeer er in om een prachtige fandag af te sluiten.
- ✓ **Hospitality:**
Het concept "Chef's Table" zal gelanceerd worden. Het is een unieke gastronomische ervaring in stijl. Topchefs zullen elke thuiswedstrijd een overheerlijk vijfgangendiner in onze gloednieuwe open keuken presenteren. Voor de wedstrijd tegen Kortrijk zullen Kwinten De Paepe en Jeroen De Pauw present zijn.
- ✓ **Fanshop** (Van Eylen Marc – Goemans Hortense)
- **Supporters worden doorverwezen naar de shop van Voetbalshop.**
Volgens Frederik Vancauteren loopt de samenwerking tussen Adidas en Voetbalshop niet altijd vlot. Daarom worden de supporters doorverwezen naar Voetbalshop. Laatste samenwerkingsjaar met Adidas.
 - **Wanneer wordt het gamma uitgebreid?**
Frederik Vancauteren verduidelijkt dat er een samenwerking loopt met Topfans, een bedrijf gespecialiseerd in merchandising. Bedoeling is om ons gamma uit te breiden en OHL is in overleg voor nieuwe items, maar eerst moet de vorige stock opgewerkt worden. Voorstellen voor nieuwe items steeds welkom.



- **Logo OHL op kleding → ofwel helemaal in het zwart, in het rood,... niet in de 3 kleuren..?!**
Frederik Vancauteren bevestigt dat ons logo soms volledig zwart of rood gebruikt wordt omdat het beter uitkomt op een bepaalde achtergrond. Meer moeten we niet zoeken achter het weglaten van de kleuren. Hij beaamt dat het multicolor logo minder strak oogt dan het unicolor.

5. Marketing / Communicatie

✓ **Website** (Oversteyns Frederik)

Supporters hebben het moeilijk om de contactgegevens van het secretariaat op de website van OHL terug te vinden. Volgens Zara Lemmens, Office & HR Manager, zijn alle gegevens terug te vinden via de link:

<https://www.ohleuven.com/club/contact-en-openingsuren>

Frederik Vancauteren verduidelijkt dat men momenteel bezig is om de website van OHL te herschikken, zo ook de menu balk om alles sneller terug te vinden.

De SF merkt op dat er vanuit OHL via Maaïke Longin sneller gevolg gegeven wordt als er aanpassingen worden gevraagd.

✓ **Compensatie abonnees gemiste wedstrijden 24/07 en 08/08/2021** (Goemans Hortense)

Er is net als vorig seizoen enkel een compensatie indien er een loting nodig was en je niet was uitgeloot. Aangezien er geen lotingen nodig waren voor deze wedstrijden en dus alle supporters steeds aanwezig konden zijn, is er geen compensatie van 5% per gemiste wedstrijd.

6. Organisatie uitwedstrijden (SF)

✓ **Bezoekende supporters**

Vanaf **10 september** zal het voor onze clubs opnieuw mogelijk zijn bezoekende supporters toe te laten in het stadion. De Pro League werkt nauw samen met clubs, federaties en overheidsinstanties om de terugkeer van bezoekende supporters op een veilige manier te laten verlopen.

De clubs zullen ook op verplaatsing kunnen rekenen op de steun van hun trouwe supporters.

Om ervoor te zorgen dat deze volgende stap in goede banen geleid kan worden, dient het **Protocol van de Pro League** gevolgd te worden en gelden volgende voorwaarden:

- Er geldt voor alle wedstrijden een verplichte combiregeling voor de bezoekende fans. Dit betekent dat ze zich enkel naar het stadion kunnen verplaatsen via een erkende supportersclub en bus.
- Iedere fan die meereist ondergaat een controle van het Covid Safe Ticket + ID vóór het opstappen op de bus. Deze controle zal gebeuren door de busverantwoordelijke van elke SC die hiervoor gemandateerd zal worden.
- De fans ondergaan bij aankomst aan het stadion opnieuw dezelfde controle die zal uitgevoerd worden door de stewards van de bezoekende ploeg.
- Wedstrijden met bezoekende supporters kunnen enkel georganiseerd worden na goedkeuring van de lokale autoriteiten.

Ook het geldende **busprotocol** dient te worden gevolgd:

- Bij bussen met 2 deuren, wordt enkel de achterste deur gebruikt voor de fans.
- De fans ouder dan 12 jaar moeten gedurende het hele traject een mondkapje dragen.
- Passagiers blijven gedurende het hele traject hun zitplaats gebruiken, ook voor de terugweg.
- Het toilet aan boord van de bus wordt niet opengesteld.
- De koelkast aan boord mag niet gebruikt worden voor bediening van de passagiers.

OUDE-HEVERLEE LEUVEN | King Power at Den Dreef | Kardinaal Mercierlaan 46 | 3001 Leuven | Belgium

Tel +32 (0) 16 22 85 08

Web ohleuven.com

OH LEUVEN CVBA, BTW BE 0668.426.703, BE91 7390 1463 5176



Luc Leys zal alle informatie en maatregelen die opgelegd worden zo snel als mogelijk verzamelen en overmaken aan de SF.

✓ **Praktische organisatie uitwedstrijden**

• Administratie:

OHL: opvragen prijzen tickets, geldende maatregelen opgelegd door de thuisclub, opgelegde reisweg en RV-punt, ...

SF: verzamelen van alle info en doorsturen naar de SC's, opstellen buslijsten, veiligheid en politie inlichten omtrent aantal bussen en supporters die de verplaatsing zullen maken, ...

• KV Mechelen-OHL 18/09

Volgens Luc Leys zouden er slechts 6 bussen en 300 uitfans toegelaten worden in Mechelen.

Dit kan uiteraard voor problemen zorgen voor de verdeling van de tickets. Het RIO van de SF legt een verdeelsleutel op. Vincent Goovaerts zal de situatie bekijken en de SC's op de hoogte brengen.

• Club Brugge-OHL 24/09

Het WK Wielrennen is gepland in Leuven en zal uiteraard een invloed hebben op het vertrek van de bussen naar Brugge op 24/09. De meeste opstapplaatsen van de SC's liggen immers binnen het WK-parcours. De meeste busmaatschappijen kunnen niet rijden naar Brugge omdat zij al geboekt werden voor het WK.

Zowel vanuit de SF en OHL worden verschillende voorstellen geformuleerd:

- ❖ Inzetten gezamenlijke bussen
- ❖ Alternatieve opstapplaatsen: trainingscentrum Oud-Heverlee, Brabantthal, Waversebaan t.h.v. het Gemeentehuis, carpoolparking Bertem aan E40, ...

Frederik Vancauteran zal navraag doen wat de mogelijkheden zijn.

7. Lidmaatschap bij 2 supportersclubs (Goovaerts Vincent)

Op het voorstel om de mogelijkheid te bieden aan een supporter om bij 2 SC's aan te sluiten als lid, komt geen enkele negatieve reactie vanuit de SF. Het voorstel wordt dan ook aanvaard.

8. Varia/Rondvraag

✓ **Kidsclub** (Hortense Goemans)

OHL bevestigt dat het lidmaatschap voor de Kidsclub €15 kost per seizoen, ook voor de kinderen die een abonnement hebben. Ze kunnen immers genieten van talrijke bijkomende voordelen.

De jeugdspelertjes van de Academy betalen €10.

✓ **Busverantwoordelijken** (Luc Leys)

Volgens Luc Leys is het de bedoeling om een cursus voor de busbegeleiders te organiseren.

✓ **Megafoon in het stadion** (/Marc Van Eylen)

Er wordt opgemerkt dat in het LAR-verslag van 24/08/2021 vermeld is dat volgens art. 14 van het RIO geen megafoons mogen binnen gebracht worden in het stadion.

Volgens Luc Leys kan dit wel op voorwaarde dat het op voorhand werd aangevraagd.



- ✓ **Busborden** (Luc Leys)
Het busbord voor Leive2002 – anno 2021 is in de maak en zal bezorgd worden tegen de eerste uitmatch.
- ✓ **Opruim na de fandag** (Filip Elsen)
Er wordt opgemerkt dat glazen flesjes in de vuilniszak werden gegooid.

Volgende vergadering (hybride) → dinsdag 5 oktober 2021

Hortense Goemans
Secretaris O-Hasj-El

Octaaf Duerinckx
Ondervoorzitter O-Hasj-El

Vincent Goovaerts
Voorzitter O-Hasj-El

OUD-HEVERLEE LEUVEN King Power at Den Dreef | Kardinaal Mercierlaan 46 | 3001 Leuven | Belgium

Tel +32 (0) 16 22 85 08

Web ohleuven.com

OH LEUVEN CVBA, BTW BE 0668.426.703, BE91 7390 1463 5176

