



Supportersfederatie O-Hasj-El
Kardinaal Mercierlaan 46, 3001 Heverlee

Vergadering (hybride) Supportersfederatie >< OHL-bestuur Dinsdag 17 augustus 2021 om 18u30

Vertegenwoordigers OHL:

Willems Peter (CEO), Coenraets Jimmy (SLO), Onkelinx Peter (Senior Manager Operations), Van Doorslaer Filip (Persverantwoordelijke), Luc Leys (Senior Manager Security), Callens Bert (Marketing en Media Manager).

Vertegenwoordigers SF:

Degent Jeroen, Duerinckx Octaaf, Elsen Filip, Gazia Luc, Goemans Hortense, Goovaerts Vincent, Mees Michel, Peeters Albert, Peeters Ivan, Pauwels Geert, Struyven Guido, Van Eylen Marc, Vanderveken Jordy, Vandormael Joren.

Verontschuldigd:

SF: Bossaert Olivier, Machiels Dylan, Oversteyns Frederik, Van Neste Thalia.

AGENDA:

1. Goedkeuring verslag van 05.07.2021.

Verslag unaniem goedgekeurd.

2. Sportief (Goemans – Peeters - Van Eylen)

✓ *Update spelerskern en stand van zaken in- en uitgaande transfers.*

CEO Peter Willems geeft een overzicht:

- Tucic is de meest recentste uitgaande transfer. Zolang de markt open is kunnen er nog uitgaande transfers plaatsvinden.
- Nog een paar inkomers worden voorzien op verschillende posities: 2^{de} keeper is welkom, centrale verdediger, middenvelder, aanvaller.
- OHL is nog met verschillende spelers aan het onderhandelen want de bedoeling is zeker om nog te versterken.
- Thomas Henry: wat in de pers is verschenen omtrent een eventueel vertrek naar Gent, zou niet correct zijn en wordt ontkend. Morgen afspraak met de makelaar van Henry. Hijzelf zou graag vertrekken omdat hij de sportieve stap wil zetten. Het zal volgens Peter Willems voor een fatsoenlijke prijs zijn (verschillende werden reeds geweigerd) of er komt geen vertrek.

OUUD-HEVERLEE LEUVEN King Power at Den Dreef | Kardinaal Mercierlaan 46 | 3001 Leuven | Belgium

Tel +32 (0) 16 22 85 08

Web ohleuven.com

OH LEUVEN CVBA, BTW BE 0668.426.703, BE91 7390 1463 5176



✓ **Waarom worden er veel spelers gehuurd i.p.v. gekocht?**

Volgens Peter Willems werden spelers zowel gehuurd als aangekocht. Indien de vraagprijs te hoog is, is een huur wel soms mogelijk. De budgetten zijn gelimiteerd, dus mengeling van beiden.

✓ **Wie waren de testers die mee trinden?**

1 tester uit Rwanda en in de komende dagen zal men zien wat er mee te doen.

✓ **OH Leuven Women – thuiswedstrijden met publiek**

De thuiswedstrijden van OHL Women kunnen bijgewoond worden door OHL-abonnees en ook door niet-abonnees.

3. Operations (Duerinckx - Goemans - Peeters - Van Eylen)

✓ **Evaluatie eerste thuiswedstrijden:**

• **Organisatie:**

- ❖ Bereikbaarheid OHL (via telefoon en mail) was niet optimaal.
- ❖ Het bestellen van tickets voor de match tegen Zulte Waregem en Charleroi was niet zo eenvoudig → niet gebruiksvriendelijk, ingewikkeld (niet alleen voor “ouderen”), probleem server OHL-ticketingplatform waardoor bevestigingsmails met de tickets later werden verzonden.

Peter Onkelinx geeft toe dat het systeem van Ticketmaster niet gebruiksvriendelijk is!

• **Stickeracties:**

Beiden stickeracties zijn goed verlopen.
Aangezien er geen beperking meer is wat betreft het aantal supporters, zullen de stickers verwijderd worden. Hiervoor zal geen beroep gedaan worden op de stickerploeg vanuit de SF.

✓ **Stadion:**

- Geluid in tribune 4: de boxen werkten niet tijdens de wedstrijd tegen Zulte Waregem. Voor de match tegen Charleroi was het probleem al opgelost volgens Peter Onkelinx.
- Dug-outs vernieuwd.

✓ **Covid Save Ticket (CST)**

Vanaf 13 augustus kunnen de clubs volgens de Pro League opteren om voor het CST te kiezen en dus in stadions met volle capaciteit te spelen. Het gebruik van het CST, vereist echter een enorme logistieke operatie. Het is de thuisclub die als organisator verantwoordelijk is voor de individuele controle van elke bezoeker. De clubs zijn hier niet toe verplicht en kunnen ook kiezen om wedstrijden te blijven spelen volgens huidige regels.

OHL heeft er aan gedacht om het bezoekersvak voor te behouden voor niet-gevaccineerden, maar er werd toch geopteerd voor de boodschap “laat je vaccineren”. Alle supporters ouder dan 12 jaar zullen een geldig CST (laatste vaccinatie geeft de geldige QR-code) nodig hebben om toegang te krijgen tot het stadion. Iedere abonnee mag terug op zijn/haar eigen zitje zitten.

Er zouden volgens Peter Onkelinx een 30-tal supporters gereageerd hebben op de hulpsessie rond het CST georganiseerd door OHL.

✓ **Testcentrum “De Waaiberg”**

Supporters ouder dan 12 jaar die nog niet of niet volledig gevaccineerd zijn, zullen toch de kans krijgen om naar de wedstrijd OHL-Eupen te komen kijken. Zij kunnen zich de dag van de wedstrijd laten testen aan een voordeeltarief van 10 euro in “De Waaiberg”, Tervuursevest te Leuven.

Peter Onkelinx stelt dat de gespreide toegangen behouden blijven, maar eens binnen mag je in het stadion vrij rondlopen.

✓ ***Uitwedstrijden-bezoekers***

De SF heeft vernomen dat er tot 30/09 geen bezoekende supporters zouden worden toegelaten. Dit ten einde de “thuisploegen” de mogelijkheid te geven om zich degelijk te organiseren m.b.t. het Covid Safe Ticket systeem en de mogelijkheid om de max. capaciteit te kunnen realiseren.

Er wordt vanuit de SF voorgesteld om bij uitwedstrijden de controle van het Covid Safe Ticket te laten gebeuren door de eigen stewards en dit vóór het vertrek van de bus.

✓ ***Fandag OHL*** (Duerinckx - Goemans – Peeters - Van Eylen)

Het volledige programma staat op punt:

- 12u30: Opening fandorp: animatie & dj, drank- en eetstanden, standjes SC's
- 13u30: Ontmoetingsmoment A-kern
- 15u15: “Open” training A-kern en spelersvoorstelling
- 18u00: Memorial Eddy Timmermans (overleden voorzitter OHL Women) met de wedstrijd OHL Women-Standard Fémina
- 20u00 Optreden Sam Gooris
- 22u00 Einde fandag.

Coenraets Jimmy vraagt aandacht voor het vrouwenvoetbal en roept als SLO en coach op om de supporters te motiveren om massaal naar de wedstrijd van OHL Women te gaan kijken, ook als eerbetoon aan Eddy Timmermans, de overleden voorzitter van OHL Women.

Callens Bert geeft uitleg bij de communicatie rond de fandag:

- Video's en teksten aan het opmaken om de fandag te promoten.
- Perspakket: alle info olijsten voor de lokale pers.

Toegang en Covid Safe Ticket:

- Het Covid Safe Ticket zal op de fandag nog van toepassing zijn.
- De toegang is gratis, maar een gratis ticket moet aangevraagd worden online of bij het sekretariaat. Dit om te weten hoeveel supporters aanwezig zullen zijn om alles in goede banen te leiden.

4. Marketing Communicatie (Goemans – Peeters)

We stellen vast dat de website van OHL niet overal/altijd up to date is:

- ✓ *Waarom staat op de website bij bepaalde spelers geen info en bij anderen wel → o.a. Toon Raemaekers, Isaac Asante, Daan Vekemans.*



Bepaalde data zijn niet ingevuld → o.a. Sébastien Dewaest

Foto's ontbreken van bepaalde spelers of stafleden → niet gewenst door betrokkenen?

Bert Callens spreekt van terechte opmerkingen. Het grote aantal pagina's, redelijk wat vertrekkers bij de spelers, nieuwe spelers die er bij kwamen, ... zijn er de oorzaak van. Update zal gebeuren.

Bert Callens vraagt zich af of de verslagen van de SF van 2019 op de website moeten blijven staan. De verslagen na goedkeuring voor publicatie op de website doorsturen naar Maaïke Longin.

Vanuit de SF wordt voorgesteld om een onderverdeling te maken wat het item "supporters" betreft.

5. **OHL beleid** (Filip Elsen)

- ✓ Volgens Filip Elsen maken de supporters zich zorgen en stellen zich de vraag of er ruis zit op de relatie tussen OHL en King Power. Er doen allerlei geruchten en complottheorieën de ronde dat King Power de stekker zou trekken uit het sportieve budget. Het een en ander zou al dan niet te maken hebben met de zogezegde 10-jarige overeenkomst met King Power waaruit zou blijken dat na 10 jaar King Power de club weer in handen zou komen van de VZW, met name Paul Van Der Schueren. Dit was niet de bedoeling voor King Power na al zijn investeringen. Het is een netelige, gevoelige kwestie, maar zwaar ongeruste supporters zetten ons onder druk gezet om de zaak aan te kaarten en duidelijkheid hierover te brengen. Als het klopt, zitten we in slecht vaarwater. Als het niet klopt, des te beter. Maar het zou wel min of meer verklaren waarom sommige transfers blijven aanslepen. Door gebrek aan communicatie vragen de supporters zich af of er voldoende budget is. Het seizoen is begonnen met de terugkeer van de fans in het stadion en de eerste blog van de voorzitter heeft even op zich laten wachten. Op de ploegfoto van Leicester staat hij mee op de foto terwijl het hier rond hem stil bleef. Het is ook al even geleden dat hij nog eens een match heeft bijgewoond in Leuven.

Volgens CEO Peter Willems hangt er veel negativiteit rond de club, mogelijk deels ingegeven door het kleine dipje omwille van de sportieve resultaten die niet zijn wat ze moeten zijn. We hebben volgens hem grote ambities, maar dit moet stap voor stap gaan. Hij beklemtoont het volgende:

- De steun van King Power hebben we nog steeds!
 - Relatie met coach Marc Brys is uitstekend.
 - Geen enkele negativiteit.
 - Oude vetes leven nog, maar we moeten proberen om een positieve flow mee te trekken. Van een clause waarbij de club na 10 jaar terug in handen zou komen van de VZW, werd nog specifiek gecheckt, maar wordt ten stelligste ontkend. De club is wel degelijk verkocht aan King Power en er is geen sprake van een 10 jarige overeenkomst!
 - De bedoeling van de voorzitter van OHL is nog altijd de club op een "duurzame" manier uit te bouwen.
- ✓ Gebeurt er op gebied van de transfers iets met de datascouting? Daar is flink in geïnvesteerd maar enkel Sadzoute lijkt op die basis te zijn binnengehaald. Rezaei en Dewaest via Bayat. Ziet men geen gevaar door teveel te rekenen op Bayat ?



Volgens Peter Willems had OHL directe ervaring nodig, dus werd er gekozen voor spelers van Bayat. Er is geen link, geen affaire met Bayat ondanks de persberichten. Dewaest is zeker een aanwinst!

6. **Oprichting Leive2002 (anno 2021)** (Vincent Goovaerts)

Leive2002 (anno 2021) heeft na de vergadering van 28.07.2021 volgende beslissingen genomen:

- ✓ De opstapplaats op het terrein van OHL zal voor hun busverplaatsingen geschrapt worden. De bus zal vanuit de Leivese Ton vertrekken en rechtstreeks naar de bezoekende partij rijden (uiteraard voor de combiwedstrijden conform de reglementering van de Politie).
- ✓ Het naamgebruik Leive2002 (anno 2021) zullen zij zoveel waar mogelijk toepassen en aanpassen op hun site & platforms. Het webdomein veranderen is echter niet meer mogelijk gezien zij "www.leive2002.be" reeds aankochten en dit hen op enorme kosten zou jagen. Bijgevolg rekenen zij hier op enig begrip.
- ✓ Het punt dat zij de eerste "Officiële Supportersclub" zouden worden voor de OHL Lady's kan geschrapt worden uit hun dossier en zij zullen dit ook niet verder communiceren. ze zijn uiteraard wel van plan om naar de Ladies toe de nodige inspanningen te leveren binnen hun mogelijkheden. Maar zoals de andere SC's het verwoorden, ook zij zijn supporters van alle ploegen en initiatieven van OHL.

Op basis van deze beslissingen werd door Vincent Goovaerts, voorzitter van de SF, een nieuwe stemming opgezet om het dossier te laten goedkeuren.

Resultaat van de stemming → 13 van de 14 stemgerechtigden hebben hun stem uitgebracht, wat ruim voldoende is voor een geldige stemming. Alle 13 waren unaniem VOOR het dossier met de aanpassingen. De oprichting van Leive2002 (anno2021) is hiermee dus definitief goedgekeurd.

Leive2002 (anno 2021) heeft volgens het RIO het recht om iemand af te vaardigen naar de SF → Geert Pauwels zal vanaf heden deelnemen aan onze maandelijke vergadering.

7. **Open Trainingen** (Goemans)

OHL gaat 1 keer per week communiceren wanneer het open trainingen zijn op Oud-Heverlee.

De 1ste "open" training is gepland in het stadion op 5 september op de vrijdag, nadien telkens eentje in november, januari, maart, mei. Datums nog te bekijken en zullen afhangen van de sportieve kalender, maar zal wel telkens eerder in het begin van de week zijn en starten na de interlandbreak.

8. **Kidsclub** (Goemans)

Volgens OHL wordt de Kidsclub gelanceerd op 21/08, dag van de wedstrijd tegen Eupen:

- ✓ **Kidscorner:**
 - Standje, waar ouders hun kinderen(tot 12 jaar) vóór de wedstrijd kunnen inschrijven als lid.
 - Alle kinderen kunnen lid worden.
 - Alle niet-abonnees kunnen lid worden voor 15 euro.
 - Bestaande abo's kunnen gratis lid worden.
- ✓ **Kidsclub-pakket:**
 - Alle leden krijgen een goodiebag, aangeboden door sponsor Livingstone.

✓ **Activiteiten:**

- Leuke activiteiten bij thuiswedstrijden en toegang tot de kidsruimte in het stadion.
- Alle leden van de kidsclub kunnen meedoen met leuke wedstrijden een aantal keer op het seizoen, om bijvoorbeeld eens te kunnen oplopen met de spelers/speelsters (indien het terug mag corona-gewijs).
- Verder kunnen leden van de kidsclub ook foto's trekken in het stadion (voor hun communie bijv.). Dit zal plaatsvinden op een bepaalde dag (nog te bepalen).
- Vele andere leuke wedstrijden!

9. Abocampagne

OHL heeft de kaap van 4.000 abonnees overschreden. Nu de stadions opnieuw onbepaald toegankelijk zijn op basis van een Covid Safe Ticket, zal de abocampagne geherlanceerd worden aan de initiële voorwaarden met een focus op de verschillende doelgroepen. Na de thuiswedstrijd tegen Kortrijk (weekend van 11/9) lanceert OHL een campagne met een aangepaste abonnementsprijs om ook dan nog mensen te overtuigen een abo te kopen en niet enkel losse tickets. Er zijn dan 4 van de 17 wedstrijden verstreken (ongeveer ¼ of 25% is dan achter de rug) en er zal een korting gegeven worden van 15% op de abonnementsprijs die door OHL zal gestort worden op de cashless kaart. Op die manier hebben de fans die van in het begin hun abonnement aankochten, nog steeds de beste prijs gekregen.

10. Promoten SF en SC's:

Video ter promotie (ingesproken door Vincent Goovaerts, voorzitter van de SF) + artikel over SF & supportersclubs werd vandaag online geplaatst.

11. Organisatie uitwedstrijden

SF maakt voorstel op en koppelt dit terug richting OH Leuven.

12. Eerbetoon aan King Power (Peeters Ivan)

Reactie OHL op de voorstellen vanuit de SF:

- ✓ Kleine plechtigheid met bloemlegging aan de steen.
- ✓ Klein woord van dank en eerbetoon door één iemand van de supportersclubs van OHL.
- ✓ Samenkomen rond de gedenkplaat op OHL met afgevaardigden van de supportersclubs en federatie, OHL-bestuur, de staf en spelers, waarbij elke afvaardiging een symbolisch attribuut afgeeft.
- ✓ De SF legt een bloemstuk neer uit naam van de verschillende officiële supportersclubs.

13. Varia/Rondvraag

✓ **Cashback voor leden SC's**

Blijkbaar werd de cashback nog niet gestort voor de abonnees die lid zijn van een SC.

Volgens Jimmy Coenraets heeft OHL van bepaalde SC's ledenlijsten ontvangen die niet conform waren met de vereisten. Alleen de leden die een abonnement hebben voor het seizoen 2021-2022 komen in aanmerking. Volgende gegevens dienen opgegeven te worden: naam, voornaam en nummer cashless kaart en moeten overgemaakt worden aan Dean Pynaerts.

- ✓ **Akoestiek ticketcontainer en bezoekersvak**
Probleem met de akoestiek, vooral als er een aantal vrijwilligers tegelijk aan het werken zijn.
- ✓ **Gebruik foto's spelers**
Foto's van de spelers die gepubliceerd werden door OHL mogen gebruikt worden door de SC's op voorwaarde dat er vermeld wordt "copyright OH Leuven".
- ✓ **Voorstelling nieuwe OHL-medewerkers**
Jimmy Coenraets stelt voor om een aantal nieuwe medewerkers tijdens de volgende vergadering voor te stellen aan de SF (Dean Pynaerts, Maaïke Longin, ...).
- ✓ **Opwarmer stadion (Octaaf Duerinckx)**
Vanuit de Old Stars is er een kandidaat "opwarmer" (Jo De Clercq) om eventueel Christophe Stienlet te vervangen.

Volgens Peter Onkelinkx was er vóór de eerste 2wedstrijden een opwarmer nodig omdat de supporters op hun zitjes moesten blijven zitten en tijdig in het stadion moesten toekomen. Nu kunnen ze vrij rondlopen en is er geen opwarmer meer nodig.

Volgende vergadering (hybride) → dinsdag 7 september 2021

Hortense Goemans
Secretaris O-Hasj-El

Octaaf Duerinckx
Ondervoorzitter O-Hasj-El

Vincent Goovaerts
Voorzitter O-Hasj-El