



Supportersfederatie O-Hasj-El
Kardinaal Mercierlaan 46, 3001 Heverlee

Virtuele vergadering OHL-bestuur >< Supportersfederatie (SF) 5 oktober 2020 om 18u30

Vertegenwoordigers OHL:

Coenraets Jimmy (SLO), Leys Luc (Senior Manager Security), Onkelinx Peter (Senior Manager Operations), Vancauteran Frederik (CCO), Van Doorslaer Filip (CCO).

Vertegenwoordigers SF:

Degent Jeroen, Elsen Filip, Gazia Luc, Goemans Hortense, Oversteyns Frederik, Peeters Ivan, Van Eylen Marc, Van Neste Thalia.

Verontschuldigd:

Willems Peter (CEO)

Bossaert Olivier, Duerinckx Octaaf, Goovaerts Vincent, Machiels Dylan, Peeters Albert, Struyven Guido, Vanderveken Jordy, Van Eylen Carl-Willem, Vanhentenryk Vincent.

AGENDA

1. Goedkeuring verslag van 7 september 2020.

Geen opmerkingen.

2. Transferperiode en A-kern OHL (SF)

CEO Peter Willems laat zich verontschuldigen voor de vergadering omwille van de drukke transferperiode die binnen een paar uren ten einde loopt. Communicatie volgt later. Een evaluatie van de transfers zal volgende vergadering besproken worden.

3. Evaluatie wedstrijd OHL-Zulte Waregem van 03.10.2020 (met beperkt publiek) (SF)

Positieve evaluatie vanuit de SF met lovende woorden voor de club, medewerkers en stewards. Toch melding van een aantal problemen en tips om de gestelde problemen naar de toekomst op



te lossen en te vermijden:

✓ **Algemeen**

- Betreden van het stadion ging vlot, aangenaam toekomen.
- Groot veiligheidsgevoel bij het betreden van het stadion en tijdens de match.
- Onze supporters hebben zich goed gedragen, uitgezonderd een paar enkelingen die het niet nauw namen met de maatregelen, maar die door de stewards en spotters meermaals werden terecht gewezen.

✓ **Systeem Ticketmaster en communicatie ticketing**

- Mails naar de abonnees i.v.m. communicatie en het claimen van de tickets soms verwarrend.
- Sommige abonnees hebben de mail voor het claimen van de tickets niet ontvangen.
- Claimen zelf liep niet van een leien dakje → tot zelfs 8 à 10 vakken aanklikken om vrije zitjes te vinden → frustrerend.
- Onduidelijkheid gebruik couponcode bij meerdere abo's op één naam.
- Alleen mogelijk om tickets te claimen via PC en niet via telefoon, waarbij het account van de betrokkene zelfs geblokkeerd geraakte.
- Communicatie tijdslot ticket versus website verschillend.
- Wat in de winter als het koud is en de supporters omwille van tijdslot vóór of na de match in de tribune moeten wachten.

Peter Onkelinx en Frederik Vancauterem bevestigen dat de ticketingmodule verfijnd en gebruiksvriendelijker moet worden en dat de problemen die zich hebben gesteld moeten weg gewerkt worden. Normaal zou het systeem ook moet werken via telefoon en kon iedereen met problemen terecht bij de ticketcontainer.

✓ **Pre-match entertainment met Christophe Stienlet (Bartje van Schuifaf)**

Christophe Stienlet gaf volgens de SF het beste van zichzelf, maar toch worden negatieve reacties genoteerd:

- De “animator” van dienst gaf ongepaste commentaar, breekt de andere ploegen af op een ongezonde/ongepaste manier, de tegenstrever beschimpen als “kleine ploegske” past absoluut niet.
- Hij promoot de Mexican Wave, terwijl iedereen uitdrukkelijk gevraagd werd om te blijven zitten en alleen recht te staan indien OHL een goal maakt.
- De namen van de spelers heeft hij nog niet onder de knie.
- Meer afwisseling achteraf zou wenselijk zijn → 8x Sweet Caroline is van het goede te veel.

✓ **Applicatie “Dorst”**

Volgens Peter Onkelinx werd de applicatie “Dorst” gelanceerd in T4 om uit te testen. Supporters hadden de mogelijkheid om via die app hun bestelling (drank en eten) over te maken, die dan bezorgd werd in de tribune. Er zouden 1.007 pinten geserveerd zijn tijdens deze match.

OUDE-HEVERLEE LEUVEN King Power at Den Dreef | Kardinaal Mercierlaan 46 | 3001 Leuven | Belgium

Tel +32 (0) 16 22 85 08

Web ohleuven.com

OH LEUVEN CVBA, BTW BE 0668.426.703, BE91 7390 1463 5176





Door de vrije rij (coronamaatregel) was het makkelijk om de bestellingen rond te dragen. Het bestuur bekijkt of dit systeem kan verder gezet worden.

De SF heeft via supporters opgevangen dat het systeem goed werkt en met de coronatoestanden zeker een pluspunt is.

4. Wedstrijd OHL-Club Brugge van 24.10.2020

Peter Onkelinx gaat er van uit dat tijdens de volgende wedstrijd de max. capaciteit ad 3.500 supporters ook niet zal kunnen bereikt worden omwille van te kleine bubbels en de vraag zal dus groter zijn dan het aanbod.

Hij stelt voor om met voorafgaande inschrijving en loting of met een “first come, first in-systeem” te werken waarbij er zal gezorgd worden voor gespreide en voorafgaande communicatie in de pers en op de website.

Reacties van de SF:

- Loting onder alle abonnees met voorinschrijving is eerlijker en je hebt meer kansen.
- “First come, first in” werkt nadeliger voor supporters die werken en overdag niet beschikbaar zijn. Niet iedereen heeft een computer en niet iedereen kan overweg met online-bestellingen.
- Anderen zien “first come, first in” wel zitten omdat we op vele manieren kunnen communiceren om de supporters te verwittigen en er normaal gezien binnen je bubbel wel altijd iemand is die de tickets kan aanvragen.
- Aan de supporters vragen om met een grotere bubbel te komen, is tegen alle coronamaatregelen in en het is niet de bedoeling om “voetbalbubbels” te creëren.

Peter Onkelinx en Jimmy Coenraets zullen alle opmerkingen meenemen naar hun post-match meeting.

5. Evaluatie opkuis en stickeractie (1.10 en 2.10) (SF)

Peter Onkelinx heeft lovende woorden voor het hele team dat voor de opkuis en het plakken van de stickers heeft gezorgd. De planning die Peter voorafgaand had opgesteld kon mooi afgewerkt worden en er werden zelfs nog extra's uitgevoerd.

Hortense Goemans bevestigt de goede werking en de goede verstandhouding binnen de ploeg.

6. Varia/Rondvraag

✓ *Studentenclub OHL Studentica (Jimmy Coenraets en Octaaf Duerinckx)*

OHL heeft volgens Jimmy Coenraets nu ook een eigen studentenclub “OHL Studentica” met een specifiek studentenvak in T1. Het is een geheel van studentengroepen met een presidium bestaande uit een voorzitter (Arne Berckmans, oud lid Ekonomika) samen met 3 andere



personen. Er zijn 8 groepen die willen meewerken om samen activiteiten te organiseren. Bedoeling is om meer studenten naar het stadion te krijgen en hun interesses te polsen.

Volgens Jimmy Coenraets is het, op vraag van Octaaf Duerinckx, niet de bedoeling om "Studentica" als nieuwe supportersclub voor te dragen als lid van de SF O-Hasj-El, maar hij sluit niet om hen eens uit te nodigen op onze vergadering.

✓ **Afhalen OHL-abonnement (Jimmy Coenraets)**

Volgens Jimmy Coenraets hebben nog verschillende supporters hun abonnement niet afgehaald omdat de OHL-openingsuren niet gebruiksvriendelijk zouden zijn. Misschien is het dus opportuun om extra afhaalmomenten in te schakelen.

Reacties SF:

- Sommige abonnees hebben een probleem om tijdens de openingsuren langs te gaan.
- Iemand anders het abonnement laten afhalen mocht blijkbaar niet, zelfs niet aan de hand van een kopie van hun ID-kaart. tegengesproken wordt.
- De supporters moeten een beetje moeite willen doen.
- Afhaalmomenten uitbreiden is ook niet altijd een oplossing → cfr. vorig seizoen voor het afhalen van de gepersonaliseerde sjaals.

✓ **Nieuwe uitbater (Peter Onkelinx)**

Peter Onkelinx vraagt naar reacties i.v.m. de nieuwe uitbater van frituur- en hamburgerstand.

De Sf heeft tot op heden geen reacties ontvangen.

✓ **Kennismaking Marc Brys (Marc Van Eylen)**

Marc Van Eylen brengt zijn vraag in herinnering om coach Marc Brys uit te nodigen voor onze vergadering.

Jimmy Coenraets stelt dat dit nog niet mogelijk was omwille van de drukte rond de transferperiode, maar dit ligt nu achter de rug.

✓ **Zorgverleners Remy Leuven (Marc Van Eylen)**

Marc Van Eylen stelt voor om gratis tickets voor een thuiswedstrijd te voorzien voor de verpleegkundigen van Remy Leuven.

✓ **Voordeelbox (Jeroen Degent)**

Bij ontvangst van de voordeelbox hadden volgens Jeroen Degent vele abonnees een gevoel van teleurstelling omdat bepaalde verwachtingen werden gecreëerd. Hij stelt voor om de SF naar de toekomst toe hierbij te betrekken voor eventueel advies en voorstellen.

Ook volgens Marc Van Eylen waren door de gepersonaliseerde sjaals die de abonnees vorig seizoen kregen, de verwachtingen nu te hoog.



Frederik Vancauterem bevestigt dat de samenstelling inhoudelijk onderschat werd en de waardebonnen de verwachtingen niet hebben ingelost. Hij neemt de opmerkingen zeker mee.

✓ **Statutaire Vergadering Belgian Supporters 26/09/2020 (Octaaf Duerinckx)**

De vertegenwoordigers van OHL (Octaaf en Hortense) hebben in de vergadering op de voetbalbond in Brussel uit de gesprekken met de talrijk aanwezige afgevaardigden van de andere clubs kunnen afleiden dat aan "Den Dreef" (tegen Standard) de supporters en de club er werkelijk voor gezorgd hebben voor een gedisciplineerde en veilige situatie.

Ook de discutabele beslissingen van de refs en de VAR tijdens de wedstrijden van OHL kwamen ter sprake.

Annick Galante, coördinator van de Voetbalcel van Binnenlandse zaken was hierbij aanwezig.

Tijdens de volgende vergadering, gepland op 24.10, zullen Eleven Sports en de Pro League aanwezig zijn.

✓ **Mascotte Lionel (Hortense Goemans)**

Woensdagavond 30.09 zou de verkiezing van de nieuwe mascotte Lionel plaatsgevonden hebben waarbij punten zouden gegeven worden op verschillende kleine proeven.

Volgens Peter Onkelinx is de beslissing uitgesteld en krijgen nog 3 kandidaten tijdens de volgende thuiswedstrijden de kans om hun kunnen te tonen. Daarna zal een beslissing genomen worden.

✓ **OHL Old Stars (Hortense Goemans)**

De spelers van de Old Stars zijn uiterst tevreden dat ook zij op de website van OHL aan bod kwamen. Dit in het kader van de Internationale "Dag van de Ouderen" en de Old Stars, wandelvoetbalploeg van de OHL, die ondertussen 5 jaar bestaat. Dit leek Etienne Wijnant, oudste lid van de ploeg trouwens, een goede gelegenheid om een aantal van zijn teksten rondom de ploeg en hun wedstrijden die hij ooit had geschreven, te bundelen in een brochure. Een prachtige uitgave met tal van mooie herinneringen!

Langs deze weg willen we vanuit de SF coach- trainer Marc Houthuys, die aan de basis lag van het ontstaan van deze wandelvoetbalgroep binnen OHL, feliciteren voor zijn inzet.

Ook Arne Knaepen levert als OHL-aanspreekpunt een knappe ondersteuning en zorgt voor de nodige tussenkomsten bij het bestuur van OHL!

✓ **Wedstrijdkalender okt-nov-dec 2020**

Hortense Goemans merkt op dat de OHL-wedstrijdkalender 3 maandagen op 8 speeldagen omvat!

Volgens Filip Van Doorslaer moeten we ons daar bij neerleggen, maar gelukkig valt de belangrijke wedstrijd tegen Club Brugge op een zaterdagavond.

Volgende vergadering: maandag 2 november 2020

Hortense Goemans
Secretaris O-Hasj-EI

Octaaf Duerinckx
Ondervoorzitter O-Hasj-EI

Vincent Goovaerts
Voorzitter O-Hasj-EI

OUDE-HEVERLEE LEUVEN King Power at Den Dreef | Kardinaal Mercierlaan 46 | 3001 Leuven | Belgium

Tel +32 (0) 16 22 85 08

Web ohleuven.com

OH LEUVEN CVBA, BTW BE 0668.426.703, BE91 7390 1463 5176

