



Supportersfederatie O-Hasj-El
Kardinaal Mercierlaan 46, 3001 Heverlee

Virtuele vergadering OHL-bestuur >< Supportersfederatie (SF) 7 september 2020 om 18u30

Aanwezig:

Bossaert Olivier, Degent Jeroen, Elsen Filip, Duerinckx Octaaf, Gazia Luc, Goemans Hortense, Oversteyns Frederik, Peeters Albert, Peeters Ivan, Van Eylen Marc, Vanderveken Jordy, Vanhentenryk Vincent, Van Neste Thalia.

Verontschuldigd:

Goovaerts Vincent, Machiels Dylan, Peeters Albert, Struyven Guido, Van Eylen Carl-Willem.

Vertegenwoordigers OH Leuven:

Coenraets Jimmy (SLO), Leys Luc (Senior Manager Security), Onkelinx Peter (Senior Manager Operations), Vancauteren Frederik (CCO), Van Doorslaer Filip (CCO), Van Olmen Roel (Communications Senior Officer).

AGENDA

1. Goedkeuring verslag van 3 augustus 2020

Het verslag wordt unaniem goedgekeurd en gepubliceerd op de website van OHL.

2. Werking en organisatie OHL versus SF

Jimmy Coenraets zal een beperkte vergadering organiseren met de SF om de werking en organisatie OHL versus SF in 1A te bespreken en op de volgende vergadering een voorstel formuleren.

3. Abonnement OHL en lidmaatschap SC

De SF heeft een aantal vragen en bemerkingen betreffende het abonnement 2020-2021:

- ✓ **Als iemand vorig seizoen een OHL-abonnement had en voor volgend seizoen niet en er staat nog geld op zijn vorig abonnement, kan hij daar verder mee betalen? Of moet dat op een cashless-kaart overgezet worden? (Octaaf Duerinckx)**

Volgens Jimmy Coenraets blijven de waarden op de oude kaart geldig. Het oude

OUUD-HEVERLEE LEUVEN King Power at Den Dreef | Kardinaal Mercierlaan 46 | 3001 Leuven | Belgium

Tel +32 (0) 16 22 85 08

Web ohleuven.com

OH LEUVEN CVBA, BTW BE 0668.426.703, BE91 7390 1463 5176



abonnement telt niet meer als toegangsbewijs, maar wel nog als betaalkaart.

- ✓ ***Er zou een applicatie komen om de bedragen die nog op het oude abonnement staan over te zetten naar het nieuwe abonnement. Klopt dit?(Hortense Goemans)***

Jimmy Coenraets laat weten dat dergelijke applicatie er niet komt.

- ✓ ***Via de link <https://forms.gle/fVB4KswhwckmTYLe9> kunnen de leden van een supportersclub die een nieuw OHL-abonnement hebben gekocht, een cashback ad 10 euro op de oplaadkaart aanvragen bij OHL. Deadline hiervoor is 1/09. Wat indien deze leden geen mailadres hebben of wel een mailadres hebben maar geen google account? Iemand anders kan het voor hen NIET invullen want dan geeft het systeem foutmelding. (Filip Elsen)***

Volgens Jimmy Coenraets is het voldoende als de juiste gegevens van deze leden van de supportersclub in een Excelbestand worden opgenomen en aan hem worden overgemaakt. Deadline van het document dan wel te respecteren indien mogelijk.

- ✓ ***Wat indien abonnees van OHL na 01/09 lid worden van een SC. Komen zij dan nog in aanmerking voor een cashback ad 10 euro? (Hortense Goemans)***

Jimmy Coenraets bevestigt dat deze abonnees ook nog na 01/09 hun cashback individueel kunnen aanvragen.

Bedoeling van de deadline 01/09 was om een eerste update te hebben tegen die datum.

- ✓ ***Hoe gaat de voordeelbox overgemaakt worden aan de OHL-abonnees?(Hortense Goemans)***

Frederik Vercauteren antwoordt dat de gevulde voordeelboxen door DHL worden opgehaald en in de loop van september bezorgd worden bij de abonnees thuis.

- ✓ ***Wanneer wordt de 5% tegemoetkoming van de waarde van je abonnement op de cashless betaalkaart gestort als een wedstrijd zonder publiek is doorgedaan?(Hortense Goemans)***

Volgens Jimmy Coenraets worden de compensaties voor de wedstrijden tegen Eupen en Charleroi in de week vóór de match tegen Standard gestort op de abonnementskaart, maar dit zal pas zichtbaar zijn bij de eerste bestelling in het stadion.

4. Thuiswedstrijden met een beperkt publiek en “Welcome Back” (SF)

a) **Communicatie:**

Vanuit de SF werden heel wat reacties geformuleerd omtrent de communicatie “Welcome



Back”. De vertegenwoordigers vinden dat OHL wel zo fair had mogen zijn om de federatie te betrekken bij de beslissingen naar de supporters toe of minstens vooraf advies had mogen vragen en/of voorafgaandelijk communiceren.

Peter Onckelinx slaat een mea culpa wat de communicatie betreft. Het had inderdaad vroeger gekund, maar er werden dagdagelijks mails ontvangen met wijzigingen van het protocol vanuit de Pro League. OHL wilde correcte informatie overmaken aan de SF.

b) Organisatie wedstrijd met beperkt publiek

OHL heeft de eerste wedstrijd met beperkt publiek correct en op de enige juiste manier georganiseerd in samenspraak met de bevoegde instanties.

Volgens Peter Onckelinx was er een goede communicatie met de lokale besturen waarbij de veiligheid en de gezondheid van de fans vooropgesteld werden.

c) Procedure “Welcome Back” en inschrijving

Het gepubliceerde bericht “Welcome Back” dat gestuurd werd naar de abonnees en gepubliceerd werd op de website van OHL voorziet een welomschreven procedure:

- Inschrijven via een online document.
- OHL-abonnee zijn voor het seizoen 2020-2021.
- Inschrijven kan voor een bubbel van 1 tot max. 5 OHL-abonnees.
- De gelukkigen zullen uitgeloot worden indien er meer inschrijvingen dan beschikbare plaatsen zijn. De lottrekking zal gebeuren onder toezicht van gerechtsdeurwaarder Bart Geets uit Diest.
- De persoon die de inschrijving verstuurd, zal een mail ontvangen met de bevestiging.
- Dezelfde persoon zal ook tegen einde van de week de e-tickets ontvangen.
- Indien men een bubbel nadien wil vergroten of wijzigen, maar steeds tot max. 5, dient men contact op te nemen met ticketing@ohl.be.
- Alle abonnees die niet uitgeloot werden, krijgen een mail met de melding dat ze niet in het stadion kunnen supporteren.
- Alle abonnees die de wedstrijd niet kunnen bijwonen krijgen 5% van de waarde van het abonnement teruggestort op hun abonnementskaart, maar zal pas zichtbaar zijn bij de eerste bestelling in het stadion.
- De abonnees die niet uitgeloot werden voor de eerste wedstrijd, hebben voorrang voor de wedstrijd tegen Zulte Waregem op 03/10/2020.

OHL telt 3.350 abonnees waarvan er 2.200 zich hebben geregistreerd voor de loting. Diegenen die zich dubbel hebben ingeschreven worden geschrapt voor de loting.

Op de vraag of abonnees die geen mailadres hebben via een schrijven op de hoogte werden gesteld van de info “Welcome Back”, antwoordt Roel Van Olmen dat OHL via de post niet kort op de bal kon spelen omdat de situatie voortdurend wijzigt. Maar alleszins werd er voldoende gecommuniceerd in de pers en uiteraard op de website.



d) Procedure “Welcome Back” en bijwonen van de wedstrijd

Diegenen die uitgeloot werden zullen zich aan een welbepaalde procedure moeten houden om de wedstrijd bij te wonen:

→ De e-tickets zijn op naam en dienen afgedrukt te worden om ter controle voor te leggen bij het betreden van het stadion.

→ Elk e-ticket vermeldt het zitje (met groene sticker) waar de supporter moet plaatsnemen.

→ Elk e-ticket vermeldt één van de verplichte toegangen van het stadion:

- Ingang A (bezoekerstoegang langs de Tervuursevest)
- Ingang B (Kardinaal Mercierlaan)
- Poort 13 (langs de Tervuursevest)
- Poort 32 (langs de parking aan de Kardinaal Mercierlaan)

→ Op het e-ticket staat het tijdslot vermeld dat bij het binnenkomen en het verlaten van het stadion gerespecteerd moet worden.

→ Supporters moeten zoveel mogelijk op hun plaats blijven zitten.

→ Afstand van 1,5 meter respecteren.

→ Mondmasker moet steeds gedragen worden in het stadion.

→ Er mag drank (ook alcohol) en eten verbruikt worden in de tribunes, dat door één persoon per bubbel kan gehaald worden.

Luc Leys stelt dat de supporters bij het binnenkomen nog zullen gefouilleerd worden, maar niet zoals tevoren. Zij zullen verplicht worden om een mondmasker in het stadion te dragen. Hij stelt voorop dat er 1 trommelaar op het platform mag staan en rekt op onze medewerking.

Voor OHL is het ook spannend om terug de supporters in het stadion te mogen ontvangen aldus Peter Onckelinx. We mogen roepen maar met mondmasker en opspringen kan eveneens indien er een OHL-goal zou vallen.

e) “Welcome Back” en supportersclubs

Van voordeel voor de supportersclubs waarvan in onze vorige vergadering sprake was, is volgens de SF weinig te merken in “Welcome Back”.

Peter Onckelinx stelt voor om per supportersclub 2 tickets toe te kennen en 3 tickets voor het bestuur van de SF. Het lijkt OHL toch wel belangrijk dat er een vertegenwoordiging van de SF aanwezig is in de tribunes om kritisch te bekijken hoe het verloopt tegen Standard en daarna een betere evaluatie te kunnen maken.

De meningen omtrent dit voorstel zijn verdeeld en o.a. Marc Van Eylen kan zich niet vinden in het voorstel omdat hij geen privileges wil t.o.v. de SF, alhoewel er ook gesteld wordt dat de besturen van de supportersclubs wel eens mogen beloond worden voor hun werking gedurende het hele voetbalseizoen.

Definitieve reacties worden voor de volgende dag ingewacht via Hortense.

Uiteindelijk blijkt de meerderheid van de vertegenwoordiging van de federatie zich toch te vinden in het voorstel van OHL.

Toch stelt zich het probleem dat elk van de vertegenwoordigers in de SF zich als abonnee hebben ingeschreven voor de loting **samen met een bubbel**.

De SF stelt dan ook voor om eerst de loting af te wachten en dan pas de namen op te geven voor het gratis ticket. Het probleem stelt zich immers dat de tickets op naam staan en niet zomaar aan iemand anders kunnen doorgegeven worden.

f) “Welcome Back” en vrijwilligerswerk (opkuis 10/09 en 11/09)

Octaaf Duerinckx heeft een voorstel geformuleerd om de vrijwilligers van de opkuis van donderdag en vrijdag, de keuze te laten tussen een financiële vergoeding voor de prestaties en de match bijwonen van OHL-Standard. OHL heeft hier geen problemen mee indien betrokkenen minsten een volledige dag presteren.

Iedereen binnen de SF is het er over eens dat de vrijwilligers absoluut een vergoeding verdienen! Toch vinden zij het een beetje moeilijk om hier die 'gratis toegang' aan te koppelen. De meerderheid kiest dan ook om de vooropgestelde financiële vergoeding te behouden. Alhoewel er ook gesteld wordt dat de vrijwilliger er zelf voor kan kiezen of hij 50 euro + 5% van de waarde van het abonnement wil laten vallen voor een toegang voor de wedstrijd OHL-Standard.

5. Uitwedstrijden en ticketverdelingsmechanisme

(SF en OHL)

Zowel OHL als de leden van de SF willen alvast uitkijken naar de verdeling van de tickets bij uitwedstrijden vermits deze beperkt in aantal kunnen zijn.

Volgens het RIO van O-Hasj-El, worden de tickets verdeeld op basis van de participatie van de clubs in de voorgaande vijf competitieverplaatsingen. Concreet bekijken we voor die vijf verplaatsingen hoeveel supporters elke SC meenam en verdelen we op basis daarvan de tickets. In de praktijk werd dit meestal op basis van de drie vorige verplaatsingen bekeken, maar het principe blijft hetzelfde. Dit lijkt ons de meest eerlijke verdeling. We kunnen wel een minimum aantal voorzien per SC zodat elke SC meekan, ook al hebben ze voordien een aantal verplaatsingen overgeslagen.

Voor het ticketverdelingsmechanisme, zal de tekst in het RIO de definitieve richtlijn blijven voor wat uitwedstrijden betreft. Eventuele voorstellen kunnen de volgende vergadering geformuleerd worden.

6. Sportieve vooruitzichten en spelerskern

(SF)

De SF stelt zich de vraag hoe het probleem van de talrijke kwetsuren aangepakt wordt en of het de bedoeling is om nog nieuwe spelers aan te trekken.

Filip Van Doorslaer begrijpt de ongerustheid die er leeft bij de supporters wat betreft de transfers, maar OHL weet pas sinds einde juli dat we naar 1A gaan. Er volgen nog transfers en er zijn nog dossiers lopende. De transfermarkt is nog open tot oktober waardoor ook andere

clubs in de running zijn om contracten af te sluiten.

Het was een moeilijke competitiestart omwille van de Pro League toestanden en bepaalde beslissingen van de scheidsrechter en de VAR, die niet in ons voordeel uitdraaiden, hebben het uiteraard niet gemakkelijker gemaakt.

Hopen maar dat we eerder naar boven dan naar onder moeten kijken.

7. Vertrek McKenzie

(Filip Elsen)

Rob McKenzie kwam over van Leicester en was de buitenlandse hoofdsout van OHL. Hij is begin augustus vertrokken naar Aston Villa. Hij werd genoemd als de ontdekker van heel wat talent bij Leicester. Daarom is het volgens Filip Elsen zo vreemd dat hij vertrekt op het moment dat OHL promoveert. Is zijn vertrek uit vrije wil gebeurd of in onderling overleg? Wat was zijn rol in de transfers van de buitenlandse spelers?

Volgens Filip Van Doorslaer, kreeg Rob McKenzie een aanbieding van Aston Villa en is er op in gegaan omdat het hem de mogelijkheid gaf om terug te keren naar zijn thuisland.

8. Ledenregistratie Supportersclubs in dropbox

(bestuur SF)

Het bestuur van de SF dringt er op aan dat de supportersclubs hun ledenlijsten in dropbox publiceren.

9. Communicatie gekwetste spelers

(Ivan Peeters)

Ivan Peeters betreurt de gebrekkige OHL-communicatie over onze gekwetste spelers. Yannick Agumon is uitgevallen op zaterdag 29/08 en vandaag bijna 1 week later is er geen nieuws rond de ernst van de blessure. Ook van de andere uitvallers is er nergens een update of stand van zaken.

Volgens Roel Van Olmen is er met de sportieve en medische staf en de spelers afgesproken om niet te communiceren omtrent de kwetsuren. Dit om te vermijden dat bij langdurige blessures dit een negatieve invloed zou hebben op hun verdere carrière.

10. Duo tickets als dank voor de inzet

(Jimmy Coenraets)

OHL speelt met het idee om de helden van deze corona (de zorg, de post, de politie, de..) elke match recht te geven op 25 x 2 duo tickets als dank voor hun inzet. OHL heeft hier nog niets in beslist en verwacht van elke SC een standpunt.

De meerderheid van de supportersclubs is in principe zeker te vinden voor dit voorstel vanuit OHL, maar toch een aantal opmerkingen:

- ✓ Duo tickets voorzien voor de helden van de corona die (nog) geen abonnement hebben en nog niet op Den Dreef zijn geweest, zodat er mogelijk nieuwe "klanten" kunnen



- aangetrokken worden.
- ✓ De verdeling van de duo tickets wordt in vraag gesteld omdat er heel wat coronahelden zijn in de verschillende sectoren.
 - ✓ Verdeling van 50 tickets per wedstrijd vinden ze ook redelijk veel.

11. Varia/Rondvraag

a) Steunbetuiging aan spelers met langdurige kwetsuren (Ivan Peeters)

Ivan Peeters vindt dat er een charter moet komen dat als een speler voor minstens 6 maanden buiten strijd is, de SF in naam van alle erkende supportersclubs een kaartje opstuurt naar de getroffen speler. Elke SC doet apart wat ze willen bijv. in geval het hun "peter" betreft.

De meerderheid van de supportersclubs is zeker positief t.o.v. dit voorstel en kiest voor een steunbetuiging bij een blessure/inactiviteit van 6 maanden, waarbij het initiatief vanuit de SF (vertegenwoordiging van alle supportersclubs) genomen wordt. Er wordt zelfs gesuggereerd om hetzelfde te doen bij huwelijk/geboorte.

b) Aantrekken nieuwe supporters

(Jimmy Coenraets)

Jimmy Coenraets vraagt de leden van de SF wat we samen kunnen organiseren om meer supporters naar het stadion te krijgen, maar ook om meer supporters te motiveren om lid te worden van een supportersclub.

Nadenkertje voor de volgende vergadering.

Volgende vergadering: maandag 5 oktober 2020 (onder voorbehoud)

Hortense Goemans
Secretaris O-Hasj-El

Octaaf Duerinckx
Ondervoorzitter O-Hasj-El

Vincent Goovaerts
Voorzitter O-Hasj-El

OUD-HEVERLEE LEUVEN King Power at Den Dreef | Kardinaal Mercierlaan 46 | 3001 Leuven | Belgium

Tel +32 (0) 16 22 85 08

Web ohleuven.com

OH LEUVEN CVBA, BTW BE 0668.426.703, BE91 7390 1463 5176

